



Fondazione Franco Nicolai Onlus

ANALISI QUESTIONARI OSPITI R.S.A.2021

NUMERO OSPITI 40

QUESTIONARI SOMMINISTRATI 12

1. L'ACCOGLIENZA IN RSA E' STATA:

SOLECITA ED ATTENTA	PT	5	9	45	MEDIA 2020	MEDIA 2020	MEDIA 2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA SOLECITA E ATTENTA	PT	4	3	12				
NON SO	PT	3		0				
POCO SOLECITA ED ATTENTA	PT	2		0				
NON ADEGUATA	PT	1		0				
nota:			12	57	9,500	9,333	9,429	9,846

2. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI SEGRETERIA:

MOLTO EFFICIENTE	PT	5	5	25	MEDIA 2020	MEDIA 2020	MEDIA 2019	MEDIA 2018
EFFICIENTE	PT	4	1	4				
NON SO	PT	3		0				
POCO EFFICIENTE	PT	2		0				
INSUFFICIENTE	PT	1		0				
6 NON RISPONDE			6	29	9,667	8889,000	9,714	8,308

3. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO E PROFESSIONALE TRA IL PERSONALE E GLI OSPITI:

MOLTO ADEGUATO	PT	5	9	45	MEDIA 2020	MEDIA 2020	MEDIA 2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA ADEGUATO	PT	4	3	12				
NON SO	PT	3		0				
POCO ADEGUATO	PT	2		0				
INSUFFICIENTE	PT	1		0				
nota:			12	57	9,500	9,556	9,143	8,769

8. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA:

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	9	45	MEDIA 2021	MEDIA 2020	MEDIA 2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	4	3	12				
NON SO	PT	3		0				
POCO SODDISFACENTE	PT	2		0				
INSUFFICIENTE	PT	1		0				
nota:			12	57	9,500	9,556	9,429	8,615

9. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA:

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	7	35	MEDIA 2021	MEDIA 2020	MEDIA 2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	4	3	12				
NON SO	PT	3		0				
POCO SODDISFACENTE	PT	2	1	2				
INSUFFICIENTE	PT	1		0				
nota:			11	49	8,167	8,889	9,000	8,769

10. COME CONSIDERA LE ATTIVITA' PROPOSTE DAL SERVIZIO ANIMAZIONE (FESTE, ATTIVITA', GITE)

MOLTO COINVOLGENTI E GRADITE	PT	5	9	45	MEDIA 2021	MEDIA 2020	MEDIA 2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA COINVOLGENTI E GRADITE	PT	4	2	8				
NON SO	PT	3		0				
POCO COINVOLGENTI E GRADITE	PT	2		0				
PER NULLA COINVOLGENTI	PT	1		0				
1 NON RISPONDE			11	53	9,636	9,333	10,000	8,923

11. COME CONSIDERA IL SERVIZIO RELIGIOSO INTERNO (CELEBRAZIONE MESSE, ROSARIO)

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	11	55	MEDIA 2021	MEDIA 2020	MEDIA 2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	4	1	4				
NON SO	PT	3		0				
POCO SODDISFACENTE	PT	2		0				
INSUFFICIENTE	PT	1		0				
nota:			12	59	9,833	8,222	9,667	8,462

16. COME GIUDICA IL CONFORT DEGLI SPAZI: PULIZIA

IGIENE E MICROCLIMA

MOLTO CONFORTEVOLE
 ABBASTANZA CONFORTEVOLE
 NON SO
 POCO CONFORTEVOLE
 INSUFFICIENTE

PT
 PT
 PT
 PT
 PT

5
 4
 3
 2
 1

9
 2
 1
 12

45
 8
 0
 2
 0

MEDIA 2021	MEDIA 2020	MEDIA 2019	MEDIA 2018
9,167	9,111	8,667	8,615

17. SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO, E' SODDISFATTO DEL RICOVERO IN RSA:

MOLTO SODDISFATTO
 ABBASTANZA SODDISFATTO
 NON SO
 POCO SODDISFATTO
 PER NULLA

PT
 PT
 PT
 PT
 PT

5
 4
 3
 2
 1

8
 4
 0
 0
 12

40
 16
 0
 0
 56

MEDIA 2021	MEDIA 2020	MEDIA 2019	MEDIA 2018
9,333	8,889	9,667	8,154

18. CONSIGLIEREBBE LA NOSTRA STRUTTURA AD UN AMICO O FAMILIARE:

SI
 NO

12
 12

MEDIA 2020	MEDIA 2020	MEDIA 2019	MEDIA 2018
100,000	100,000	100,000	92,308

19. IN QUESTO PERIODO DI EMERGENZA COVID COME VALUTA LE MODALITA' PER IL MANTENIMENTO DEI CONTATTI (VIDEO CHIAMATE E INCONTRI) CON I PROPRI CARI?

ADEGUATE
 ABBASTANZA ADEGUATE
 NON SO
 POCO ADEGUATE
 NON ADEGUATE

PT
 PT
 PT
 PT
 PT

5
 4
 3
 2
 1

11
 0
 0
 0
 1
 12

55
 0
 0
 0
 1
 56

MEDIA 2021	MEDIA 2020	MEDIA 2019	MEDIA 2018
9,333			

nota:

No contatti



Fondazione Franco Nicolai Onlus

ANALISI QUESTIONARI FAMILIARI CDI 2021

QUESTIONARI CONSEGNATI 14

QUESTIONARI RESTITUITI 6

1.: L'ACCOGLIENZA AL C.D.I. E' STATA:

	risposte	punti tot
MOLTO SOLLECITA E ATTENTA	5	20
SOLLECITA E ATTENTA	4	4
ABBASTANZA SOLLECITA E ATTENTA	1	3
POCO SOLLECITA E ATTENTA	2	0
NON ADEGUATA	1	0

Note:

	2021	2019	2018
	9,000	9,600	10,000

2. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI SEGRETERIA:

	risposte	punti tot
MOLTO EFFICIENTE	5	20
EFFICIENTE	4	8
ABBASTANZA EFFICIENTE	3	0
POCO EFFICIENTE	2	0
INSUFFICIENTE	1	0

Note:

	2021	2019	2018
	9,333	8,800	8,000

3. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO E PROFESSIONALE TRA IL PERSONALE E GLI OSPITI:

	risposte	punti tot
MOLTO ADEGUATO	5	20
ADEGUATO	4	8
ABBASTANZA ADEGUATO	3	0
POCO ADEGUATO	2	0
INSUFFICIENTE	1	0

Note:

	2021	2019	2018
	9,333	9,600	9,500

4. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA (ASA-OSS)

FORNITA AGLI OSPITI:

								2021	2019	2018
MOLTO ADEGUATA	PT	5	4							
ADEGUATA	PT	4	2							
ABBASTANZA ADEGUATA	PT	3								
POCO ADEGUATA	PT	2								
INADEGUATA	PT	1								
Note:			6					9,333	9,200	9,500

5. RITIENE CHE IL BAGNO /DOCCIA SETTIMANALE SIA SVOLTO CON MODALITA':

								2021	2019	2018
MOLTO ADEGUATA	PT	5	1							
ADEGUATA	PT	4	3							
ABBASTANZA ADEGUATA	PT	3								
POCO ADEGUATA	PT	2								
INSUFFICIENTE	PT	1								
Note:			4					8,500	9,000	8,667

6. COME VALUTA LA PRONTEZZA DEL PERSONALE IN CASO DI CHIAMATA:

								2021	2019	2018
MOLTO EFFICIENTE	PT	5	2							
EFFICIENTE	PT	4	4							
ABBASTANZA EFFICIENTE	PT	3								
POCO EFFICIENTE	PT	2								
INEFFICIENTE	PT	1								
Note:			6					8,667	8,800	0,000

7. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA :

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	2	10	2021	2019	2018
SODDISFACENTE	PT	4	2	8			
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	1	3			
POCO SODDISFACENTE	PT	2		0			
INSUFFICIENTE	PT	1		0			
Note:			5	21	8,400	9,200	8,667

8. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA:

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	3	15	2021	2019	2018
SODDISFACENTE	PT	4	1	4			
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3		0			
POCO SODDISFACENTE	PT	2		0			
INSUFFICIENTE	PT	1	1	1			
Note:			5	20	8,000	8,400	8,667

N.1 NON RISPOSTA

9. COME CONSIDERA LE ATTIVITA' PROPOSTE DAL SERVIZIO ANIMAZIONE

MOLTO COINVOLGENTI E GRADITE	PT	5	4	20	2021	2019	2018
COINVOLGENTI E GRADITE	PT	4	1	4			
ABBASTANZA COINVOLGENTI E GRADITE	PT	3		0			
POCO COINVOLGENTI E GRADITE	PT	2		0			
PER NULLA COINVOLGENTI	PT	1		0			
Note:			5	24	9,600	9,200	9,500

N.1 NON RISPOSTA

10. COME CONSIDERA LA CURA DELLA PERSONA (PARRUCHIERE, BARBIERE)

MOLTO ADEGUATA	PT	5	2	10	2021	2019	2018
ADEGUATA	PT	4	1	4			
ABBASTANZA ADEGUATA	PT	3		0			
POCO ADEGUATA	PT	2		0			
INSUFFICIENTE	PT	1		0			
Note:			3	14	9,333	8,000	9,500

N.3 NON RISPOSTA

11. IL SUO FAMILIARE**COME CONSIDERA LA QUALITA' DEL CIBO:**

						2021	2019	2018
MOLTO BUONA E ACCURATA	PT	5	3	15				
BUONA E ACCURATA	PT	4	2	8				
ABBASTANZA BUONA E ACCURATA	PT	3	0	0				
POCO BUONA E ACCURATA	PT	2	0	0				
INSUFFICIENTEMENTE BUONA E ACCURATA	PT	1	0	0				
Note:			5	23		9,200	9,200	10,000

12. COME GIUDICA IL CONFORT DEGLI SPAZI: PULIZIA

						2021	2019	2018
IGIENE E MICROCLIMA								
MOLTO CONFORTEVOLE	PT	5	3	15				
CONFORTEVOLE	PT	4	2	8				
ABBASTANZA CONFORTEVOLE	PT	3	0	0				
POCO CONFORTEVOLE	PT	2	0	0				
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0				
Note:			5	23		9,200	9,200	9,500

13. SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO,**E' SODDISFATTO DEL RICOVERO IN RSA:**

						2021	2019	2018
MOLTO SODDISFATTO	PT	5	3	15				
SODDISFATTO	PT	4	3	12				
ABBASTANZA SODDISFATTO	PT	3	0	0				
POCO SODDISFATTO	PT	2	0	0				
PER NULLA	PT	1	0	0				
Note:			6	27		9,000	9,600	9,000

14. CONSIGLIEREBBE LA NOSTRA STRUTTURA AD UN AMICO O FAMILIARE:

SI 6 0
NO 6 0

	2021	2019	2018
SI			
NO	100	100	100

Note:

NOTE:

PAPA' SI TROVA MOLTO BENE! DICE CHE GLI MANCA IL SABATO E LA DOMENICA
AL MOMENTO IN STRUTTURA TUTTO FUNZIONA BENE
PIU' FISIOTERAPIA E PIU' VARIAZIONI DI MENU'
GRAZIE PER L'AIUTO



Fondazione Franco Nicolai Onlus

ANALISI QUESTIONARI OSPITI C.D.I. 2021

NUMERO OSPITI

14

QUESTIONARI SOMMINISTRATI

10

1. L'ACCOGLIENZA IN RSA E' STATA:

SOLLECITA ED ATTENTA	PT	5	7	35	MEDIA 2021	MEDIA 2019	MEDIA 2018	media 2016	media 2015
SOLLECITA E ATTENTA	PT	4	3	12					
ABBASTANZA SOLLECITA E ATTENTA	PT	3		0					
POCO SOLLECITA ED ATTENTA	PT	2		0					
NON ADEGUATA	PT	1		0					
			10	47	9,400	9,000	10,000	23,500	10,000

2. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI SEGRETERIA:

MOLTO EFFICIENTE	PT	5	5	25	MEDIA 2021	MEDIA 2019	MEDIA 2018	media 2016	media 2015
EFFICIENTE	PT	4	2	8					
ABBASTANZA EFFICIENTE	PT	3	2	6					
POCO EFFICIENTE	PT	2		0					
INSUFFICIENTE	PT	1	1	1					
			10	40	8,000	8,500	8,500	20,000	8,667

3. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO E PROFESSIONALE TRA IL PERSONALE E GLI OSPITI:

MOLTO ADEGUATO	PT	5	9	45	MEDIA 2021	MEDIA 2019	MEDIA 2018	media 2016	media 2015
ADEGUATO	PT	4	1	4					
ABBASTANZA ADEGUATO	PT	3		0					
POCO ADEGUATO	PT	2		0					
INSUFFICIENTE	PT	1		0					
			10	49	9,800	9,500	10,000	24,500	9,333

4. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA (ASA-OSS)

FORNITA AGLI OSPITI:

								MEDIA 2021	MEDIA 2019	MEDIA 2018	media 2016	media 2015
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	3	15				10,000	9,000	9,000	7,500	10,000
SODDISFACENTE	PT	4		0								
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3		0								
POCO SODDISFACENTE	PT	2		0								
INSUFFICIENTE	PT	1		0								
NOTE:			3	15								

NOTE: 7 NON RISPONDE

5. RITIENE CHE LA DOCCIA SETTIMANALE SIA SVOLTA

CON MODALITA':

								MEDIA 2021	MEDIA 2019	MEDIA 2018	media 2016	media 2015
MOLTO ADEGUATA	PT	5	5	25				9,667	9,500	9,000	14,500	8,000
ADEGUATA	PT	4	1	4								
ABBASTANZA ADEGUATA	PT	3		0								
POCO ADEGUATA	PT	2		0								
INSUFFICIENTE	PT	1		0								
NOTE:			6	29								

NOTE: 4 NON RISPONDE

6. COME VALUTA LA PRONTEZZA DEL PERSONALE

IN CASO DI CHIAMATA:

								MEDIA 2021	MEDIA 2019	MEDIA 2018	media 2016	media 2015
MOLTO EFFICIENTE	PT	5	7	35				9,400	9,000	8,500	23,500	6,667
EFFICIENTE	PT	4	3	12								
ABBASTANZA EFFICIENTE	PT	3		0								
POCO EFFICIENTE	PT	2		0								
INSUFFICIENTE	PT	1		0								
NOTE:			10	47								

NOTE:

7. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA:

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	6	30	MEDIA 2021	MEDIA 2019	MEDIA 2018	media 2016	media 2015
SODDISFACENTE	PT	4	3	12					
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3		0					
POCO SODDISFACENTE	PT	2		0					
INSUFFICIENTE	PT	1		0					
NOTE:	1 NON RISPONDE		9	42	9,333	9,500	10,000	21,000	10,000

8. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA:

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	8	40	MEDIA 2021	MEDIA 2019	MEDIA 2018	media 2016	media 2015
SODDISFACENTE	PT	4	2	8					
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3		0					
POCO SODDISFACENTE	PT	2		0					
INSUFFICIENTE	PT	1		0					
NOTE:			10	48	9,600	9,500	9,500	24,000	8,000

9. COME CONSIDERA LE ATTIVITA' PROPOSTE DAL SERVIZIO ANIMAZIONE (FESTE, ATTIVITA', GITE)

MOLTO COINVOLGENTI E GRADITE	PT	5	5	25	MEDIA 2021	MEDIA 2019	MEDIA 2018	media 2016	media 2015
COINVOLGENTI E GRADITE	PT	4	4	16					
ABBASTANZA COINVOLGENTI E GRADITE	PT	3	1	3					
POCO COINVOLGENTI E GRADITE	PT	2		0					
PER NULLA COINVOLGENTI	PT	1		0					
NOTE:			10	44	8,800	9,500	10,000	22,000	8,000

10. COME CONSIDERA LA QUALITA' DEL CIBO.

MOLTO BUONA E ACCURATA	PT	5	9	45	MEDIA 2021	MEDIA 2019	MEDIA 2018	media 2016	media 2015
BUONA E ACCURATA	PT	4	1	4					
ABBASTANZA BUONA E ACCURATA	PT	3		0					
POCO BUONA E ACCURATA	PT	2		0					
INSUFFICIENTEMENTE BUONA E ACCURATA	PT	1		0					
NOTE:			10	49	9,800	9,500	9,500	24,500	9,333

11. COME CONSIDERA LA MODALITA' E I TEMPI DI DISTRIBUZIONE DEI PASTI

ADEGUATI ALLE ESIGENZE DEGLI OSPITI	PT	5	4	20	MEDIA 2021	MEDIA 2019	MEDIA 2018	media 2016	media 2015
ADEGUATI	PT	4	2	8					
ABBASTANZA ADEGUATI	PT	3		0					
POCO ADEGUATI ALLE ESIGENZE	PT	2		0					
NON ADEGUATI ALLE ESIGENZE	PT	1		0					
NOTE:	4 NON RISPONDE		6	28	9,333	9,500	10,000	14,000	10,000



Fondazione Franco Nicolai Onlus

ANALISI QUESTIONARI FAMILIARI RSA 2021

QUESTIONARI CONSEGNATI 40

QUESTIONARI RESTITUITI 28

1. COME VALUTA IL SERVIZIO DI VIDEOCHIAMATA?

	risposte	punti tot
OTTIMO	PT 4	12
BUONO	PT 3	33
SUFFICIENTE	PT 2	10
INSUFFICIENTI	PT 1	0

Note: 19 55

Non risponde 9

2021	2020					
7,237	8,500					

2. COME VALUTA LE VISITE IN PRESENZA AL VETRO?

	risposte	punti tot
OTTIMO	PT 4	12
BUONO	PT 3	42
SUFFICIENTE	PT 2	10
INSUFFICIENTE	PT 1	3

2021	2020					
6,700	8,056					

Note: SE POSSIBILE SAREBBE GRADITA LA VISITA IN AMBIENTE CALDO PER I NON VACCINATI NATURALMENTE CON

DIVISORIA IN PLEXIGLASS

Non risponde 3

5. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO TRA IL PERSONALE E GLI OSPITI
(inteso come attenzione, premura, ascolto, comprensione, ec...)?

OTTIMO PT 4 10 40
 BUONO PT 3 14 42
 SUFFICIENTE PT 2 2 4
 INSUFFICIENTE PT 1 1 0

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
	8,269	8,250	8,696	8,000	9,000	9,143	8,778

Note: CREDO BUONO, COME PRIMA DEL COVID, ADESSO
 A PARTE ANIMATORI NON E' POSSIBILE VALUTARLO

Non risponde 2

6. COME VALUTA L QUALITA' DELLE CURE IGIENICHE GARANTITE AGLI OSPITI?

OTTIMO PT 4 14 56
 BUONO PT 3 11 33
 SUFFICIENTE PT 2 1 2
 INSUFFICIENTE PT 1 1 0

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
	8,750	8,500	8,435	9,000	8,125	9,048	8,105

Note: ORA BUONO MA CI SONO STATI PERIODI NEGATIVI

ALLE VISITE MANI E BOCCA SPORCHE

Non risponde 2

7. COME CONSIDERA LA L'ASSISTENZA MEDICA FORNITA AGLI OSPITI?

OTTIMO PT 4 9 36
 BUONO PT 3 14 42
 SUFFICIENTE PT 2 3 6
 INSUFFICIENTE PT 1 1 0

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
	8,077	8,250	8,348	6,444	7,750	8,381	8,421

Note: ESSENDO FUORI SI SA POCO E' DIFFICILE GIUDICARE

Non risponde 2

8. COME VALUTA LA CHIAREZZA E LA SEMPLICITA' DEL LINGUIAGGIO SULLA MALATTIA E SUGLI INTERVENTI SANITARI?

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
OTTIMO							
BUONO							
SUFFICIENTE							
INSUFFICIENTE							
Note:	7,500	7,250	7,913	7,647	7,750	8,000	8,737
Non risponde 0							

9. RITIENE CHE L'ABBIGLIAMENTO DEGLI OSPITI SIA SUFFICIENTEMENTE CURATO?

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
OTTIMO							
BUONO							
SUFFICIENTE							
INSUFFICIENTE							
Note:	7,813	8,000	7,909	7,333	6,625	8,381	7,579
Non risponde 4							

10. COME VALUTA LE MISURE ADOTTATE DALLA FONDAZIONE A PROTEZIONE DELLA COMUNITA' DAL FENOMENO PANDEMICO?

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
OTTIMO							
BUONO							
SUFFICIENTE							
INSUFFICIENTE							
Note:	8,654	8,611					
Non risponde 2							

11. SE DOVESSE FORNIRE UNA VALUTAZIONE COMPLESSIVA, COME VALUTA L'R.S.A. FRANCO NICOLAI?

OTTIMO
BUONO
SUFFICIENTE
INSUFFICIENTE

PT
PT
PT
PT

4
3
2
1

11
15
1

44
45
2
0

27

91

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
	8,426	8,500	8,435	7,333	7,625	8,000	8,889

Note:
Non risponde 1

NOTE GENERALI: VEDI ALLEGATO

DARE LA POSSIBILITA' ANCHE LA DOMENICA PER FARE VISITA AI PROPRI CARI SEMPRE RISPETTANDO LE NORMATIVE COVID

RAPPORTO TRA OPERATORI

E' SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON GLI ALTRI OPERATORI?

	risposte	punti tot	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	4	16												
ABBASTANZA	3	42												
POCO	2	12												
MOLTO POCO	1	4												
NON RISPONDE	28	74	6,607	6,500	6,875	7,800	7,750	7,500	7,763	6,818	6,471	6,607	7,053	6,50

PERCEPISCE RISPETTO DEL SUO RUOLO, SOSTEGNO E COMPRESIONE DA CHI OPERA CON LEI?

	risposte	punti tot	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	4	16												
ABBASTANZA	3	21												
POCO	2	22												
MOLTO POCO	1	6												
NON RISPONDE	28	65	5,804	6,500	5,750	7,900	7,375	7,500	7,763	6,477	6,912	6,790	7,500	6,50

E' SODDISFATTO DEL CLIMA RELAZIONALE E DEL COINVOLGIMENTO IN EQUIPE?

	risposte	punti tot	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	4	20												
ABBASTANZA	3	21												
POCO	2	18												
MOLTO POCO	1	6												
NON RISPONDE	27	65	6,019	5,500	5,750	7,400	7,500	6,667	6,625	6,250	5,735	5,893	7,656	6,50

E' SODDISFATTO DI COME VIENE COORDINATO IL SUO LAVORO E QUELLO IN EQUIPE?

	risposte	punti tot	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	4	20												
ABBASTANZA	3	24												
POCO	2	22												
MOLTO POCO	1	4												
NON RISPONDE	28	70	6,250	5,500	6,250	7,000	7,750	6,944	7,237	7,159	6,912	7,679	8,906	6,50

VIVE SERENAMENTE LA RELAZIONE CON L'OSPITE

		risposte	punti tot	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	4	60												
ABBASTANZA	PT	3	30												
POCO	PT	2	6												
MOLTO POCO	PT	1	0												
NON RISPONDE		28	96	8.571	9.500	8.816	8.900	8.750	8.611	9.605	9.318	8.529	9.286	9.028	8.625

RIESCE AD INSTAURARE CON I FAMILIARI DEGLI OSPITI UN RAPPORTO DI COLLABORAZIONE?

		risposte	punti tot	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	4	16												
ABBASTANZA	PT	3	36												
POCO	PT	2	10												
MOLTO POCO	PT	1	5												
NON RISPONDE		26	67	6.442	7.333	6.974	7.604	8.250	7.083	7.763	8.523	7.206	8.214	8.056	6.500

PENSA DI DEDICARE IL TEMPO NECESSARIO AL SODDISFACIMENTO DELLE RICHIESTE DEI FAMILIARI?

		risposte	punti tot	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	4	8												
ABBASTANZA	PT	3	45												
POCO	PT	2	8												
MOLTO POCO	PT	1	3												
NON RISPONDE		4	24	6.667	6.500	7.368	7.300	7.368	6.944	7.763	7.614	6.500	7.308	6.667	6.000

AMBIENTE ED ORARI

E' SODDISFATTO DEL SUO AMBIENTE FISICO DI LAVORO?

		risposte	punti tot	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	4	24												
ABBASTANZA	PT	3	45												
POCO	PT	2	8												
MOLTO POCO	PT	1	2												
NON RISPONDE		1	27	7.315	6.833	7.632	7.976	7.875	7.500	7.763	8.409	7.206	8.571	8.472	7.879

RITIENE SUFFICIENTI GLI SPAZI E GLI STRUMENTI MESSI A DISPOSIZIONE PER LO SVOLGIMENTO DEL SUO LAVORO ?

	risposte	punti tot	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	4	16												
ABBASTANZA	3	39												
POCO	2	18												
MOLTO POCO	1	2												
NON RISPONDE	28	75	6,696	6,833	7,000	8,125	7,375	10,417	7,500	7,386	7,206	8,214	7,917	6,750

E' SODDISFATTO DEI SUOI ORARI DI LAVORO?

	risposte	punti tot	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	4	36												
ABBASTANZA	3	51												
POCO	2	2												
MOLTO POCO	1	1												
NON RISPONDE	28	90	8,036	6,833	8,625	7,600	8,375	8,333	8,194	7,614	8,088	8,750	8,611	7,625

E' SODDISFATTO DELLA FLESSIBILITA' DEI SUOI ORARI DI LAVORO?

	risposte	punti tot	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	4	36												
ABBASTANZA	3	45												
POCO	2	4												
MOLTO POCO	1	1												
NON RISPONDE	27	86	7,963	7,500	8,250	8,000	8,375	8,056	8,472	8,636	7,647	8,929	8,750	8,000

E' SODDISFATTO DELLA DISPONIBILITA' DELL'ENTE PER CUI LAVORA NEI CONFRONTI DELLE ESIGENZE PERSONALI DEGLI OPERATORI?

	risposte	punti tot	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	4	48												
ABBASTANZA	3	36												
POCO	2	4												
MOLTO POCO	1	2												
NON RISPONDE	28	90	8,036	8,333	8,500	8,100	9,125	8,611	9,167	8,750	7,941	9,286	9,306	8,125

CONCLUSIONI

RITIENE NECESSARI CORSI DI AGGIORNAMENTO?

SI	PT	risposte	punti tot	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
NO	PT	4	21	8,558	8,929	5,833	7,500	9,500	8,750	8,676	7,727	6,324	7,692	7,500	9,25
	PT	1	5												
NON RISPONDE			26												

Argomenti: 2

Primo soccorso, psicologo

Comunicazione, Lesionida decubito: prevenzione, cura e rischi

Psicologa

Gestione conflitti

Gestione del dolore nell'anziano

Strumenti per una comunicazione efficace

Management e governance in RSA

Affrontare la demenza a livello assistenziale

Comunicazione con l'ospite

Alimentazione - deglutizione

Emozioni e Covid

Privacy e segreto

Qualsiasi non si finisce mai di imparare, soprattutto quelli sulle patologie dell'anziano

COMPLESSIVAMENTE SI RITIENE SODDISFATTO E GRATIFICATO DAL SUO LAVORO?

SI	PT	risposte	punti tot	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
NO	PT	4	16	7,500	7,321	8,235	9,375	8,750	8,333	9,531	8,068	6,719	8,269	8,594	8,125
	PT	1	8												
NON RISPONDE			24												

CONSIGLIEREBBE AD UN SUO AMICO DI LAVORARE IN QUESTA STRUTTURA?

SI	PT	risposte	punti tot	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
NO	PT	4	14	7,065	8,000	8,500	9,167	8,875	8,333	10,000	8,690	7,794	10,000	10,000	8,625
	PT	1	9												
NON RISPONDE			23												

Note:

SE IN FUTURO UN SUO PARENTE AVESSSE BISOGNO DI ESSERE OSPITATO IN STRUTTURA, LEI SCEGLIEREBBE QUESTA?

SI	PT	risposte	punti tot	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
NO	PT	4	18	8,125	8,393	8,125	8,200	8,000	7,917	7,895	9,432	9,063	10,000	9,583	9,125
	PT	1	6												
NON RISPONDE			24												

Note: **Troppo coinvolto**

Motivi personali!

OSSERVAZIONI, SUGGERIMENTI, CRITICHE (CAMPO OBBLIGATORIO):

1. Negli ultimi anni ho notato un peggioramento delle condizioni generali degli ospiti e di conseguenza un carico maggiore per noi operatori. Cerchiamo di fare del nostro meglio per garantire agli ospiti le cure migliori ma non sempre i nostri sforzi vengono riconosciuti. Questo genera malcontento.

2. Partiamo da osservazioni positive:

La Santa Messa settimanale: grazie a chi ha voluto questo momento, ritengo che anche il bisogno spirituale rientri nei bisogni primari per i nostri ospiti. L'impegno e la costanza di Ramonache quest'estate a mio avviso ha superato se stessa. MOLTO BRAVA !!

Critiche:

Il Covid sicuramente ha creato un bel subbuglio in tutti noi e la gestione di quest'emergenza non è stata e non è facile. Però è venuta a mancare non l'organizzazione del lavoro ma la serenità, l'armonia. In più turni di lavoro l'aria respirata si è fatta troppo pesante e soprattutto confusa e tesa.

Assistenza agli ospiti sempre più impegnativa e delicata che richiederebbe qualche minuto in più (visto che troppo spesso sento parlare di minutaggi!!!)

Inserire una figura di ascolto che ci aiuti a buttare fuori le nostre emozioni.

Proposta:

La visione assieme di un film: DEPARTED, in italiano partenze.

3. Come operatore al domicilio, mi sento di far parte di un gruppo molto affiatato e unito, con alti e bassi, come in tutte le cose, ma poi torna tutto nella tranquillità. Anche se il confronto tra noi è poco (avendo diebersi orari lavorativi) riusciamo a mantenere un buon passaggio di consegne o di stato d'animo. Il nostro affiatamento credo, anzi sono sicura, è dovuto soprattutto all'unico obbiettivo comune "il benessere dell'utente".

4. Mancanza di rispetto e tanto menefreghismo da parte di alcuni operatori confronto gli altri. Manca tanto controllo in reparto da parte di chi ci coordina. Ogni uno fa come crede e come gli pare. Il lavoro non viene svolto in modo equilibrato e rispettoso da parte di certi operatori. Bisogna fare come all'asilo con i bambini: tu fai quello, tu fai questo. Poi la struttura è tanto dispersiva, mancano gli ausili, si perde un sacco di tempo a cercare ausili da un reparto all'altro. Ancora per l'ennesima volta "le vecchie" ribadiscono che si stava meglio con le colleghe vecchie, le ultime arrivate quando parlano danno fastidio, si vede che non capiscono che venendo da altre realtà abbiamo pareri, viste diverse. Un operatore che è lì da più di 20 anni non riuscirà mai a capire l'altro che viene da fuori. Purtroppo la realtà è questa, si fa molta fatica a lavorare assieme, non con tutti però.

5. *Forse sarebbe positivo per il servizio del CDI avere personale specifico in modo da poter garantire continuità nell'assistenza senza "togliere" unità nell'organico della RSA.*
6. *Come in tante strutture, molte informazioni vengono date tramite il passaparola e spesso vengono modificate involontariamente o dette tramite il "ho sentito che" e i chiarimenti non vengono fatti tra gli operatori coinvolti, ma rimandati o proprio non affrontati civilmente.*
7. *Riunioni d'equipe multidisciplinare - aggiornamento su aspetti comunicativi che coinvolgono gli OSS*
L'unica nota che mi viene da fare è che si potrebbero aumentare il numero dei servizi igienici al centro diurno
8. 9. 10. *Vedi allegati*

