



Fondazione  
Franco Nicolai Onlus

**Bilancio sociale dell'esercizio chiuso  
al 31 dicembre 2020**

<b>Dati Anagrafici</b>	
Sede in	<b>Volta Mantovana</b>
Codice Fiscale	<b>8 1 0 0 3970209</b>
Registro Unico Nazionale del Terzo Settore	---
Sezione del RUNTS	---
Numero Rea	<b>2 2 0 4 3 7</b>
Partita Iva	<b>0 1 5 6 4 4 8 0 2 0 8</b>
Fondo di dotazione Euro	<b>1.874.160,91</b>
Forma Giuridica	<b>Fondazione onlus</b>
Attività di interesse generale prevalente	Attività Sanitaria Sociosanitaria e sociale
Settore di attività prevalente (ATECO)	<b>8 7 1 0 0 0</b>
Appartenenza a un gruppo di Enti del Terzo Settore	Unione Nazionale Enti di Beneficienza ed Assistenza <b>UNEBA</b>
Rete associativa cui l'ente aderisce	Unione Nazionale Enti di Beneficienza ed Assistenza <b>UNEBA</b>
Data di chiusura dell'esercizio cui il presente bilancio sociale si riferisce	<b>31/12/2020</b>
Data di redazione del presente bilancio sociale sottoposto all'approvazione dell'organo competente	21/06/2021

---

**Bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 ai sensi dell'art. 14 comma 1 del  
Decreto legislativo n. 117/2017<sup>1</sup>**

**Sommario**

<b>§ 1. PREMESSA</b> .....	<b>3</b>
<b>§ 2. I PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b> .....	<b>4</b>
<b>§ 3. LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE</b> .....	<b>5</b>
<b>[A.1] METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b> .....	<b>6</b>
<b>[A.2] INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE</b> .....	<b>6</b>
<b>[A.3] STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b> .....	<b>8</b>
<b>[A.4] PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b> .....	<b>13</b>
<b>[A.5] OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b> .....	<b>15</b>
<b>[A.6] SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA</b> .....	<b>20</b>
<b>[A.7] ALTRE INFORMAZIONI</b> .....	<b>25</b>
<b>[A.8] MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO (Modalità di effettuazione ed esiti)</b> .....	<b>27</b>

**§ 1. PREMESSA**

Il *Bilancio sociale* riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 è stato redatto in conformità alle disposizioni di cui all'articolo 14 comma 1 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n.117<sup>2</sup>. I destinatari principali del *Bilancio Sociale* sono gli *stakeholders* della *Fondazione* (di seguito anche l'”Ente” o “Azienda” di interesse sociale), ai quali vengono fornite informazioni sulla performance dell'Ente e sulla qualità dell'attività aziendale.

Il *Bilancio sociale* è redatto in osservanza delle “*linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore*” di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.

Con il presente *Bilancio sociale* si intende rendere disponibile agli *stakeholders* uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'Ente al fine di offrire una informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il *bilancio sociale* si propone di:

---

<sup>1</sup> ... “e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112”.

<sup>2</sup> ... “e, con riferimento alle imprese sociali all'art. 9 comma 2 del Decreto legislativo n. 112/2017”.

- 
- ✓ fornire a tutti gli *stakeholders* un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'*Ente*,
  - ✓ attivare un processo interattivo di comunicazione sociale,
  - ✓ favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione,
  - ✓ fornire informazioni utili sulle qualità delle attività dell'*Ente* per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli *stakeholders*,
  - ✓ dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'*Ente* e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti,
  - ✓ fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli *stakeholders* ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti,
  - ✓ rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione,
  - ✓ esporre gli obiettivi di miglioramento che l'*Ente* si impegna a perseguire,
  - ✓ fornire indicazioni sulle interazioni tra l'*Ente* e l'ambiente nel quale esso opera,
  - ✓ rappresentare il valore aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

## § 2. I PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nella redazione del presente *bilancio sociale* sono stati rispettati i seguenti principi, previsti nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, i quali garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell'andamento dell'*Ente* e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli *stakeholders*;
- **completezza:** implica l'individuazione dei principali *stakeholders* che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e l'inserimento di tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali *stakeholders* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'*Ente*;
- **trasparenza:** secondo il quale occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltisi e manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione delle informazioni nel *bilancio sociale* deve rendere possibile il

---

confronto sia temporale, tra esercizi di riferimento, sia, per quanto possibile, spaziale rispetto ad altre organizzazioni con caratteristiche simili od operanti in settori analoghi;

- **chiarezza:** le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** implica che i dati positivi riportati nel bilancio sociale devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti inoltre non devono essere prematuramente documentati come certi;
- **autonomia delle terze parti:** nel caso in cui terze parti rispetto all'ente siano incaricate di trattare specifici aspetti del *bilancio sociale* o di garantire la qualità del processo o di formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

Ove rilevanti ed opportuni con riferimento alla concreta fattispecie, oltre ai principi sopraesposti, nella redazione del *bilancio sociale* sono stati utilizzati anche i seguenti, tratti dallo *Standard GBS 2013 "Principi di redazione del bilancio sociale"*:

- **identificazione:** secondo il quale deve essere fornita la più completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, per dare ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse; è necessario sia evidenziato il paradigma etico di riferimento, esposto come serie di valori, principi, regole e obiettivi generali (missione);
- **inclusione:** implica che tutti gli *stakeholders* identificati devono, direttamente o indirettamente, essere nella condizione di aver voce; eventuali esclusioni o limitazioni devono esser motivate;
- **coerenza:** deve essere fornita una descrizione esplicita della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;
- **periodicità e ricorrenza:** il *bilancio sociale*, essendo complementare al bilancio di esercizio, deve corrispondere al periodo amministrativo di quest'ultimo;
- **omogeneità:** tutte le espressioni quantitative monetarie devono essere espresse nell'unica moneta di conto.

### § 3. LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE

Ogni dato quantitativo nel presente *bilancio sociale*, salvo quando diversamente specificato, è espresso in unità di euro. La struttura del bilancio sociale consta di otto sezioni, di seguito riportate.

## [A.1] METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE<sup>3</sup>

### *Standard di rendicontazione utilizzati*

Oltre alle indicazioni normative contenute nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 sono state considerate, ove compatibili e rilevanti per il presente *bilancio sociale*, le indicazioni:

- delle “*Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit*” approvate nel 2010 dall’Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative e di Utilità Sociale, sviluppate da ALTIS;
- dello “*standard – il Bilancio Sociale GBS 2013 – principi di redazione del bilancio sociale*”, secondo le previsioni dell’ultima versione disponibile.

### *Cambiamenti significativi di perimetro*

Non si sono manifestate necessità di modifica significativa del perimetro o dei metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

### *Altre informazioni utili per comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione*

I valori economico-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio di esercizio dell’*Ente*. Per garantire l’attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

## [A.2] INFORMAZIONI GENERALE SULL’ENTE<sup>4</sup>

Nome dell’ente	<i>Fondazione Franco Nicolai Onlus</i>
Codice Fiscale	<i>81003970209</i>
Partita IVA	<i>01564480208</i>
Forma giuridica e qualificazione ex D.lgs. n. 117/2017 e/o D.lgs. n. 112/2012	<i>Fondazione Onlus</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via San Martino n. 80 46049 Volta Mantovana MANTOVA</i>
Altre sedi	<i>- - -</i>

<sup>3</sup> Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale: eventuali standard di rendicontazione utilizzati; cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.

<sup>4</sup> Informazioni generali sull’ente: nome dell’ente; codice fiscale; partita IVA; forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore; indirizzo sede legale; altre sedi; aree territoriali di operatività; valori e finalità perseguite (missione dell’ente); attività statutarie individuate facendo riferimento all’art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all’art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); contesto di riferimento.

<b>Aree territoriali di operatività</b>	<i>Regione Lombardia</i>
<b>Valori e finalità perseguite</b>	<i>La Fondazione, senza finalità di lucro, ha esclusivo scopo di solidarietà sociale nei confronti di persone svantaggiate</i>
<b>Attività statuarie (art. 5 Decreto Legislativo 117/2017 e/o art. 2 D.Lgs. n. 112/20017)</b>	<i>La Fondazione svolge la propria attività nei settori dell'assistenza sociale, socio-sanitaria e sanitaria, nel settore della beneficenza con particolare riferimento alla tutela di anziani non autosufficienti e di disabili in regime di residenzialità, semi-residenzialità e domiciliarità</i>
<b>Altre attività svolte in maniera secondaria</b>	<i>La Fondazione ha l'obbligo di non svolgere attività diverse da quelle indicate al comma 1 del presente articolo, ad eccezione di quelle ad esse direttamente connesse. Attualmente non presenti.</i>
<b>Collegamenti con altri enti del Terzo Settore</b>	<i>La Fondazione ha convenzioni in essere: -Per la Direzione Amministrativa con la Fondazione Zanetti Cominelli onlus di Castiglione Delle Stiviere; -per il supporto alle attività con: Associazione Radici Onlus Club delle Tre Età -Per il trasporto Ospiti CDI con il Comune di Volta Mantovana e Gruppo Volontari Volta</i>
<b>Collegamenti con enti pubblici (aziende sanitarie, comuni, ospedali, ipab, ...)</b>	<i>L'Ente è contrattualizzato per le attività sociosanitarie con l'Azienda Tutela Salute Val Padana e per le attività sociali con il Comune di Volta Mantovana</i>
<b>Contesto di riferimento</b>	<i>Rete sociale e socio-sanitaria del Servizio Sanitario Lombardo</i>
<b>Rete associativa cui l'ente aderisce</b>	<i>Unione Nazionale Enti di Beneficenza ed</i>

L'Ente non persegue scopo di lucro e tutto il suo patrimonio, comprensivo di ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. È assicurato il rispetto delle previsioni dell'articolo 8 comma 3 del D.lgs. n. 117/2017<sup>5</sup>, in particolare:

- Gli Amministratori svolgono il loro mandato a titolo gratuito, il Revisore legale percepisce un compenso **proporzionato** all'attività svolta, alle responsabilità assunte e alle specifiche competenze o comunque **non sono superiore** a quello previsto in enti che operano nei medesimi o analoghi settori e condizioni;
- le retribuzioni o compensi corrisposti a lavoratori subordinati o autonomi **non sono superiori del 40%** rispetto a quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'art. 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81, salvo comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, lettere b), g) o h);
- l'acquisto di beni o servizi è avvenuto per corrispettivi **non superiori** al loro valore normale;
- le cessioni di beni e le prestazioni di servizi nei confronti di chiunque **sono avvenute a condizioni di mercato**;
- gli interessi passivi, in dipendenza di prestiti di ogni specie, **sono corrisposti nei limiti** di quanto previsto dall'articolo 8 comma 3 lettera e) del D.lgs. n. 117/2017.

L'Ente non svolge, attività connesse ex d.l. 460/1997 (non applicabile : ai sensi dell'articolo 6 del D.lgs. n. 117/2017 già descritte nella relazione di missione del bilancio d'esercizio e delle quali è dato conto con riferimento agli aspetti di pertinenza del *bilancio sociale* nel presente documento).

### [A.3] STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE<sup>6</sup>

#### *Consistenza e composizione della base associativa*

L'Ente non ha base associativa essendo la sua forma giuridica quella della *Fondazione*.

#### *Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi*

<sup>5</sup> ... "in caso di impresa sociale indicare il riferimento all'articolo 3 comma 2 del D.lgs. n. 112/2017"

<sup>6</sup> Struttura, governo e amministrazione: consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente); sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati); quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente; mappatura dei principali *stakeholder* (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'art. 1, comma 3 del decreto legislativo n. 112/2017 «Revisione della disciplina in materia di impresa sociale») sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del decreto legislativo n. 112/2017;

---

Con riferimento al *Consiglio di amministrazione* lo statuto prevede, all'articolo 8, che:

Il *Consiglio di amministrazione* è l'organo esecutivo nominato dal comune di Volta Mantovana cui è affidata la conduzione dell'*Ente*, nel rispetto della *mission* e dello statuto; il *Consiglio* dura in carica 5 anni ed è rieleggibile.

Il *Consiglio di amministrazione* attualmente in carica è stato nominato in data 04/06/2020.

Al termine dell'esercizio il *Consiglio di amministrazione* era composto da 5 consiglieri.

Attualmente esso è composto da 5 consiglieri.

L'incarico per i componenti del *Consiglio di Amministrazione* è gratuito<sup>7</sup>.

**Composizione Consiglio di Amministrazione al termine dell'esercizio:**

Nome e Cognome	Carica	Data di prima nomina	Scadenza della carica	Poteri attribuiti	Codice fiscale
Elisabetta Faraggi	Presidente	04/06/2020	20/04/2025	Legale Rappresentante	
Orietta Zacco	Vice Presidente	04/06/2020	20/04/2025	Indirizzo e Gestione	
Silvano Cordioli	Consigliere	04/06/2020	20/04/2025	Indirizzo e Gestione	
Gina Cigognetti	Consigliere	04/06/2020	20/04/2025	Indirizzo e Gestione	
Fabio Spazzini	Consigliere	04/06/2020	20/04/2025	Indirizzo e Gestione	

---

<sup>7</sup> ... eventualmente indicare l'eventuale gratuità delle cariche.

### Composizione Consiglio di Amministrazione

Al 21/06/2021:

Nome e Cognome	Carica	Data di prima nomina	Scadenza della carica	Poteri attribuiti	Codice fiscale
Elisbetta Faraggi	Presidente	04/06/2020	20/04/2025	Legale Rappresentante	
Orietta Zacco	Vice Presidente	04/06/2020	20/04/2025	Indirizzo e Gestione	
Silvano Cordioli	Consigliere	04/06/2020	20/04/2025	Indirizzo e Gestione	
Gina Cigognetti	Consigliere	04/06/2020	20/04/2025	Indirizzo e Gestione	
Fabio Spazzini	Consigliere	04/06/2020	20/04/2025	Indirizzo e Gestione	

Il *Revisore Legale* è previsto dallo statuto all'articolo 15.

Il *Revisore Legale* in carica è stato nominato da UNEBA LOMBARDIA in data 01/01/2011.

Al *Revisore legale* è stato deliberato un compenso complessivo annuo di € 1.268,80;

Al *Revisore legale* ai sensi dell'articolo 31 del D.lgs. n. 117/2017<sup>8</sup> è attribuita anche la funzione di :

-Organismo di vigilanza ex D.lgs. 231/01 ai sensi dell'articolo 30 del D.lgs. n. 117/2017

-Responsabile per la trasparenza

-Organo di Controllo

#### Composizione Organo di controllo e soggetto incaricato per la revisione legale:

Nome e Cognome	Carica	Data di prima nomina	Scadenza della carica	Poteri attribuiti	Compenso deliberato/	Codice fiscale
Rag. Nicola Scè	Revisore legale Organismo di Vigilanza Responsabile trasparenza Organo di controllo	011/2020	31/12/2022	Ex lege	€1.268,80 Annuo	SCENCL66917E372N

<sup>8</sup> Nel caso di impresa sociale citare l'art. 10 comma 5 del D.lgs. n. 112/2017.

### ***Funzionamento degli organi di governance***

Nel corso del 2020 il *Consiglio di amministrazione* si è riunito deliberando per gli argomenti di maggior rilievo riportati in allegato (Allegato A).

### ***Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento***

#### **Definizione di Stakeholder**

Sono portatori d'interesse, o *stakeholders*, tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la *Fondazione* relazioni significative; essi sono a vario titolo coinvolti nelle attività dell'*Ente* per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati.

Con i portatori di interesse si persegue l'obiettivo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio, di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la visione e missione dell'*Ente*.

Distinguiamo in essi due grandi tipologie: “[1] *stakeholders interni*” e “[2] *stakeholders esterni*”.

<b>[1] Stakeholders interni</b>	<b>Denominazione</b>	<b>Area di intervento</b>
Beneficiari dei progetti	Ospiti, Utenti e Familiari	Servizi Sociosanitari RSA – CDI - RSA Aperta – Residenzialità Assistita – SAD – Alloggi Protetti
Donatori privati e enti di finanziamento	Famigliari Fondazione San Pellegrino Fondazione Comunità mantovana, Cassa Padana	Servizi Sociosanitari RSA – CDI - RSA Aperta – Residenzialità Assistita – SAD – Alloggi Protetti
Istituzioni pubbliche (aziende sanitarie, enti locali, enti di assistenza e formazione, università)	ATS Valpadana Comune di Volta Mantovana Forma Mantova Istituto Promimpresa srl Mantova Accademia Zeropiù Mantova CFP Zanardelli Desenzano D/G.	Servizi Sociosanitari RSA – CDI - RSA Aperta – Residenzialità Assistita – SAD – Alloggi Protetti
Aziende, fornitori, banche e assicurazioni)	Fornitori come da Elenco allegato (Allegato B) Banca Popolare di Sondrio Cassa Padana Cattolica Assicurazioni	Servizi Sociosanitari RSA – CDI - RSA Aperta – Residenzialità Assistita – SAD – Alloggi Protetti

Organizzazioni non lucrative e Coordinamenti	Fondazione San Biagio di Cavriana Fondazione I. Zanetti e A. Cominelli onlus UNEBA, APROMEA, ARLEA,	Servizi Sociosanitari RSA – CDI - RSA Aperta – Residenzialità Assistita – SAD – Alloggi Protetti
--	---	---

[2] Stakeholders esterni	Denominazione	Area di intervento
Organi statutari (soci, consiglieri e revisori)	<b>Sopra specificati</b>	Servizi Sociosanitari RSA – CDI - RSA Aperta – Residenzialità Assistita – SAD – Alloggi Protetti
Volontari e Cooperanti	Elenco Allegato C	Servizi Sociosanitari RSA – CDI - RSA Aperta – Residenzialità Assistita – SAD – Alloggi Protetti
Lavoratori (dipendenti, collaboratori, consulenti, sacerdoti, tirocinanti)	Elenco Allegato D	Servizi Sociosanitari RSA – CDI - RSA Aperta – Residenzialità Assistita – SAD – Alloggi Protetti

## Personale

Con riferimento al personale dipendente si segnala che l'Ente ha adottato apposite procedure e piani con riferimento:

- ✓ al **rispetto delle pari opportunità** per l'accesso alle diverse posizioni lavorative e nei percorsi di avanzamento delle carriere;
- ✓ alla **politica relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori**, agli impegni assunti, ai risultati attesi e alla coerenza ai valori dichiarati;
- ✓ alla presenza di un piano di **welfare aziendale** o di **incentivazione del personale**;
- ✓ alla presenza di procedure che favoriscano **la conciliazione vita lavoro**.

#### [A.4] PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE<sup>9</sup>

Nelle seguenti tabelle sono raccolte alcune informazioni ritenute significative con riferimento al personale utilizzato dalla *Fondazione* per l'esercizio delle attività volte al perseguimento delle proprie finalità.

TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI	TOTALE
Medici		1	4	5
Infermieri		4		4
Operatori socio sanitari		26		26
Altri	30	19		49
Amministrativi		4		4
<b>TOTALE</b>	<b>30</b>	<b>54</b>	<b>4</b>	<b>88</b>

TIPOLOGIA RISORSA	2019	2018	2017	TOTALE
Volontari	33	31	30	94
Dipendenti	58	52	47	157
Collaboratori esterni	4	4	4	12
<b>TOTALE</b>	<b>95</b>	<b>87</b>	<b>81</b>	

Al personale dipendente sono applicati il Contratti collettivi nazionali di lavoro UNEBA e EELL.

#### Ulteriori informazioni relative ai dipendenti

Nel corso dell'esercizio l'Ente ha assunto complessivamente numero 5 nuovi dipendenti (di cui n. 2 a tempo pieno e n. 3 part time) e le dimissioni sono state complessivamente in numero di 1.

TIPOLOGIA RISORSA	Funzione/Numero	Retribuzione (media)	Condizione legale limite 1/8 min/max verificata
Tempo pieno	28	€ 22.568,01	SI
Part – time	30	€ 15.213,25	SI

<sup>9</sup> Persone che operano per l'ente: tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. «distaccati out») con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; (11) attività di formazione e valorizzazione realizzate. Contratto di lavoro applicato ai dipendenti. Natura delle attività svolte dai volontari; struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito; Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'ente o della rete associativa cui l'ente aderisce.

TIPOLOGIA RISORSA (numero medio)	2020	2019	2018
Tempo pieno	28	26	18
Part-time	30	32	34

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'Ente:

Salario lordo	€ di competenza
Massimo	35.390,40
Minimo	14.989,38
Rapporto tra minimo e massimo	1/2,36
Rapporto legale limite	1/8
La condizione legale è verificata	SI

### Compensi agli apicali

La seguente tabella illustra i compensi di competenza e pagati durante l'esercizio 2020 con riferimento alle figure apicali dell'Ente.

Anno 2020		
Compensi a	Emolumento complessivo di competenza	Emolumento pagato nel periodo
Organo di amministrazione	0	0
Organo di controllo/revisione/vigilanza/trasparenza	€ 1.268,80	€ 1.268,80
Dirigente	€ 14.592,55	€ 14.592,55

Le informazioni di cui all'articolo 14 comma 2 del D.lgs. n. 117/2017 costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'Ente o della rete associativa cui l'Ente aderisce.

### Rimborsi spese ai volontari

La seguente tabella illustra alcuni dati rilevanti inerenti ai rimborsi spese pagati ai volontari durante l'esercizio 2020.

Anno 2020		
Numero dei volontari che hanno usufruito di rimborsi spese	Ammontare complessivo dei rimborsi (**)	Rimborso medio (**)
0	0	0
(**) dati in euro		

## Modalità di effettuazione rimborsi ai volontari a fronte autocertificazione

L'Ente non si è avvalso della facoltà prevista dall'articolo 17 del D.lgs. n. 117/2017 di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione.

### [A.5] OBIETTIVI E ATTIVITÀ<sup>10</sup>

#### A.5.1 Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse attività.

Come già più sopra indicato, l'Ente svolge attività di assistenza sociale e socio sanitaria concretamente effettuata tramite la gestione della *Residenza Sanitaria Assistenziale* sita in Volta Mantovana.

Nel corso dell'esercizio 2020 l'Ente ha gestito una *Residenza Sanitaria Assistenziale* che ha accolto n. 40 ospiti, per una media di 73.80 posti occupati, e servizi territoriali erogati ai seguenti Utenti:

n. 22 CDI

n. 55 Rsa Aperta

n. 33 Sad

RSA		
	<i>Informazione richiesta</i>	<i>Informazione fornita</i> <i>(quantità delle prestazioni e loro complessità)</i>
A.5.a	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	Attività di natura sociosanitaria residenziale situata in Volta Mantovana MN, la cui capienza massima è di n. 40 posti contrattualizzati e accreditati
A.5.b	Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	Il servizio è rivolto ultra sessantacinquenni non autosufficienti. Con priorità assicurata ai residenti nel comune di Volta Mantovana e ad utenti a più elevata fragilità.
A.5.c	Breve descrizione dei servizi di assistenza erogati agli anziani	L'attività di Assistenza è declinata compiutamente nell'allegata Carta dei Servizi Allegato E

CDI		
	<i>Informazione richiesta</i>	<i>Informazione fornita</i> <i>(quantità delle prestazioni e loro complessità)</i>
A.5.a	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	Attività di natura sociosanitaria semi-residenziale situata in Volta Mantovana MN, la cui capienza massima è di n. 14 posti accreditati e non contrattualizzati.
A.5.b	Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	Il servizio è rivolto ultra sessantacinquenni non autosufficienti. Con priorità assicurata ai residenti nel comune di Volta Mantovana e ad utenti a più elevata fragilità.
A.5.c	Breve descrizione dei servizi di assistenza erogati agli anziani	L'attività di Assistenza è declinata compiutamente nell'allegata Carta dei Servizi Allegato E

<sup>10</sup> Obiettivi e attività: informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli *output* risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati; per gli enti filantropici: elenco e importi delle erogazioni deliberate ed effettuate nel corso dell'esercizio, con l'indicazione dei beneficiari diversi dalle persone fisiche, numero dei beneficiari persone fisiche, totale degli importi erogati alle persone fisiche; elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.

<b>RSA aperta</b>		
	<b>Informazione richiesta</b>	<b>Informazione fornita</b>
		<i>(quantità delle prestazioni e loro complessità)</i>
A.5.d	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	Servizio Sociosanitario territoriale erogato a 55 Utenti
A.5.e	Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	Anziani Fragili non autosufficienti
A.5.f	Continuità e disponibilità del servizio di assistenza	Servizio disponibile limitatamente al budget aziendale assegnato per € 110.000/00

<b>SAD</b>		
	<b>Informazione richiesta</b>	<b>Informazione fornita</b>
		<i>(quantità delle prestazioni e loro complessità)</i>
A.5.d	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	Servizio Sociale territoriale erogato a 33 Utenti
A.5.e	Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	Soggetti Fragili socialmente e ad elevata comorbidità
A.5.f	Continuità e disponibilità del servizio di assistenza	Servizio assegnato dai Servizi Sociali del Comune di Volta Mantovana

**A.5.2 beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.**

Le seguenti tabelle illustrano alcune informazioni essenziali in merito agli ospiti, *stakeholders* fondamentali della *Fondazione*.

<b>Tipologia di ospiti e utenti della RSA</b>		
	<b>Informazione richiesta</b>	<b>Informazione fornita</b>
		<i>(descrizione dell'utenza e dei suoi bisogni)</i>
A.5.g	Distinzione degli ospiti e degli utenti distinti per età, sesso, patologie	Ospiti Maschi : 37,10% Femmine : 62,90%  Con età >65<80 20,00% >81<90 40,00% >91 40,00%  Classificati in funzione della gravità CL1 50,84% CL2 0 % CL3 28,60% CL4 0,16% CL5 5,25% CL6 0 % CL7 15,15% CL8 0%
A.5.h	Descrizione dei bisogni di assistenza degli anziani accolti	Età superiore ai 65 anni non autosufficienti

<b>Attrattività dell'attività di RSA</b>		
	<i>Informazione richiesta</i>	<i>Informazione fornita</i>
		<i>(verifica del grado di attrattività della Fondazione)</i>
A.5.i	Analisi degli ospiti e utenti per area geografica di provenienza	Residenti in Lombardia 100% Residenti a Volta Mantovana 62,50% Residenti Comuni limitrofi 37,50%
A.5.l	Numero di richieste di assistenza ricevute	72
A.5.m	Numero di richieste in lista di attesa	121
A.5.n	% richieste accolte su richieste in lista d'attesa	13,22 %

<b>Tipologia di utenti del servizio di CDI</b>		
	<i>Informazione richiesta</i>	<i>Informazione fornita</i>
		<i>(descrizione dell'utenza e dei suoi bisogni)</i>
A.5.o	Scheda sintetica descrittiva degli utenti assistiti	Età superiore ai 65 anni

<b>Attrattività dell'attività di CDI</b>		
	<i>Informazione richiesta</i>	<i>Informazione fornita</i>
		<i>(verifica delle richieste ricevute ed accolte)</i>
A.5.p	Numero di richieste di assistenza ricevute per tipologia di servizio	22
A.5.q	Numero di richieste in lista di attesa per tipologia di servizio	0
A.5.r	% richieste accolte su richieste ricevute	100%

<b>Tipologia di utenti dei servizi di RSA aperta</b>		
	<i>Informazione richiesta</i>	<i>Informazione fornita</i>
		<i>(descrizione dell'utenza e dei suoi bisogni)</i>
A.5.o	Scheda sintetica descrittiva degli utenti assistiti	Non autosufficienti in età geriatrica

<b>Attrattività dell'attività di RSA aperta</b>		
	<i>Informazione richiesta</i>	<i>Informazione fornita</i>
		<i>(verifica delle richieste ricevute ed accolte)</i>
A.5.p	Numero di richieste di assistenza ricevute per tipologia di servizio	55
A.5.q	Numero di richieste in lista di attesa per tipologia di servizio	0
A.5.r	% richieste accolte su richieste ricevute	100%

All'interno dell'ente non esiste un **comitato di rappresentanza degli ospiti e degli utenti**.

### Dinamica delle presenze degli ospiti divisi per sesso ed età

Tipologia di ospiti e utenti										
		2020			2019			2018		
<i>Informazione richiesta</i>		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
A.5.s	Distinzione degli ospiti e degli utenti distinti per sesso	22	12	34	34	26	60	37	12	49
	Distinzione degli ospiti e degli utenti distinti per età media	86	84		80	82		83	84	

Attrattività dell'attività prevalente		
<i>Informazione richiesta</i>		2020
A.5.t	Numero di richieste di assistenza ricevute	72
A.5.u	Numero di richieste in lista di attesa	121
A.5.v	% richieste accolte su richieste ricevute	13,22%

#### A.5.3. Obiettivi programmati e raggiungimento o mancato raggiungimento degli stessi

La *Fondazione* opera in un'ottica di continua ricerca del miglioramento delle proprie finalità operando verso l'ottenimento del massimo soddisfacimento dei propri *stakeholders*.

Con periodicità annuale sono raccolti dati concernenti la **soddisfazione degli ospiti e loro familiari** in merito ai servizi forniti. La stintesi, dinamica, dell'indice elaborato (sua base annuale) è riassunto nella seguente tabella:

Soddisfacimento degli ospiti e dei loro familiari					
<i>Informazione richiesta</i>		2020	2019	2018	2017
A.5.z	Analisi di <i>care satisfaction</i> (indice 0 [min] - 100 [max])				
	Ospiti	91	92	84	78
	Famigliari	77	84	75	89

Analogamente con periodicità annuale è effettuata un'analisi di **soddisfazione dei dipendenti e collaboratori** al fine di comprendere eventuali ambiti di criticità e possibili interventi migliorativi. La stintesi, dinamica, dell'indice elaborato è riassunto nella seguente tabella:

Soddisfacimento dei dipendenti e collaboratori					
	<i>Informazione richiesta</i>	<i>2020</i>	<i>2019</i>	<i>2018</i>	<i>2017</i>
A.5.y	Analisi di <i>care satisfaction</i> (indice 0 [min] - 100 [max])	67	69	75	78

### **Codice etico e modello organizzativo**

La *Fondazione* ha approvato e rispetta un *Codice etico* ed agisce, con riferimento alle previsioni del D.lgs. n. 231/2001, sulla base di un apposito *Modello organizzativo di gestione e controllo* sottoposto al monitoraggio di un Organismo di vigilanza in forma collegiale.

Il sito internet della *Fondazione* nell'apposita sezione "Fondazione trasparente" rende disponibili oltre allo statuto, ai bilanci annuali e ai dati obbligatori per legge, i documenti sopra citati.

### **A.5.4. Obiettivi programmati per il futuro (da valutare nel successivo *Bilancio Sociale*)**

Fra le attività programmate e pianificate dal *Consiglio di amministrazione* della *Fondazione* si evidenziano le seguenti:

#### **Obiettivi di intervento strutturale**

Superamento emergenza covid con piena riattivazione e riorganizzazione delle Udo

#### **Obiettivi di intervento organizzativo**

Raggiungimento dell'equilibrio di bilancio

#### **Obiettivi di intervento assistenziale**

Migliorare la qualità percepita

### **Elementi e fattori rilevanti o di rischio nel raggiungimento dei risultati**

Non possono essere minimizzati gli effetti negativi derivanti alla *Fondazione* in funzione del fenomeno generato dall'emergenza sanitaria da Covid 19. Gli sforzi, del resto già illustrati approfonditamente nella relazione al bilancio di esercizio, compiuti dalla *Fondazione* e dai suoi organi al fine di minimizzare i rischi sanitari a carico degli ospiti e del personale sono stati ampi e anzi dall'emergenza possono essere ritratti alcuni insegnamenti utili per il miglioramento dei servizi forniti nel futuro.

### **A.5.5. Erogazioni filantropiche**

Si dà atto delle seguenti elargizioni erogate per finalità filantropiche e di beneficenza ad altri Enti del Terzo settore:

Ente beneficiario	Importo	Settore di operatività
---	€ 0,00	---
---	€ 0,00	---
---	€ 0,00	---

## [A.6] SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA<sup>11</sup>

I dati di bilancio dell'ente sono indicati in questo paragrafo tramite alcune riclassificazioni utili ad evidenziare da un lato la composizione patrimoniale dell'Ente e dall'altro i risultati economici con evidenza del valore aggiunto derivante dall'attività e della sua destinazione a remunerare i fattori produttivi impiegati nell'attività stessa.

RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI				
STATO PATRIMONIALE				
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Immobilizzazioni immateriali nette	209.244,12 €	223.124,83 €	6,474%	6.815%
Rivalutazioni fuori esercizio	€ -	- €	0,000%	0,000%
Beni in leasing	- €	- €	0,000%	0,000%
Immobilizzazioni materiali nette	3.022.823,41 €	3.051.117,03 €	93,526%	93,185%
Immobilizzazioni finanziarie nette	- €	- €	0,000%	0,000%
<b>TOTALE IMMOBILIZZATO</b>	<b>3.232.067,53 €</b>	<b>3.274.241,86 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Rimanenze	18.307,32 €	3.895,73 €	6,111%	1,308%
Clients netti	199.603,75 €	218.231,034 €	66,633%	73,249%
Altri crediti	81.645,75 €	75.805,00 €	27,256%	25,444%
Valori mobiliari	€	€	0,000%	0,000%
<b>LIQUIDITA' DIFFERITE</b>	<b>299.556,82 €</b>	<b>297.931,76 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Cassa e banche	24.982,96 €	99.114,25 €	100,00%	100,00%
<b>LIQUIDITA' IMMEDIATE</b>	<b>24.982,96 €</b>	<b>99.114,25 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

<sup>11</sup> Situazione economico-finanziaria: provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

CAPITALE INVESTITO NETTO	3.556.607,31 €	3.671.287,87 €	100,00%	100,00%
Fondo di dotazione e riserve	1.874.160,91 €	1.874.160,91 €	77,60%	73,68%
Riserve plusvalori leasing	669.603,48 €	690.915,19 €	27,72%	27,16%
Reddito d'esercizio	- 128.468,18 €	- 21.311,71 €	-5,32%	-0,84%
MEZZI PROPRI	2.415.296,21 €	2.543.764,39 €	100,00%	100,00%
TFR	516.973,61 €	461.283,05 €	100,00%	100,00%
Rate leasing a scadere	- €	- €	0,00%	0,00%
Fondi e debiti a Medio Termine	2.864,30 €	2.864,30 €	1,26%	0,87%
Debiti oltre l'esercizio	224.544,19 €	326.007,40 €	98,74%	99,13%
PASSIVO CONSOLIDATO	227.408,49 €	328.871,70 €	100,00%	100,00%
Fornitori	135.727,70 €	123.489,40 €	34,19%	36,60%
Anticipi clienti	- €	- €	0,00%	0,00%
Altri debiti	€ 261.201,30	213.879,33 €	65,81%	63,40%
Banche passive	€ -	- €	0,00%	0,00%
DEBITI A BREVE	396.929,00 €	337.368,73 €	100%	100%
CAPITALE INVESTITO NETTO	3.556.607,31 €	3.671.287,87 €		
-	-	-	-	-

L'Ente conferma l'assenza di patrimoni destinati a specifici affari.

Il conto economico è riclassificato secondo il criterio del "valore aggiunto" utile al fine di evidenziare come il risultato di gestione lordo necessario per garantire la continuità dell'Ente sia utilizzato per remunerare i vari interlocutori utilizzati al fine della fornitura dei servizi socio sanitari ed assistenziali propri della *Fondazione*.

RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI				
CONTO ECONOMICO				
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
FATTURATO NETTO	1.767.959,31 €	1.819.719,68 €		
Acquisti di beni e servizi	437.882,74 €	437.415,36 €	24,77%	24,04%

Diminuzione delle rimanenze	- 13.592,59 €	524,77 €	-0,77%	0,03%
Altri costi operativi	31.143,52 €	36.703,80 €	1,76%	2,02%
Affitti e leasing	€	€	0,00%	0,00%
VALORE AGGIUNTO	1.312.525,64 €	1.345.075,75 €	74,24%	73,92%
Spese personale	1.286.181,64 €	1.221.627,68 €	72,75%	67,13%
MARGINE OPERATIVO LORDO	26.344,00 €	123.448,07 €	1,49%	6,78%
Accantonamento TFR	71.993,63 €	69.361,24 €	4,07%	3,81%
Ammortamenti	96.270,93 €	92.315,39 €	5,45%	5,07%
RISULTATO OPERATIVO GESTIONE CARATTERISTICA	- 141.893,20 €	- 38.133,71 €	-8,03%	-2,10%
Proventi finanziari	27,36 €	94,85 €	0,00%	0,01%
RISULTATO OPERATIVO AZIENDALE	- 141.893,20 €	- 38.133,71 €	-8,03%	-2,10%
Oneri finanziari	3.479,09 €	4.481,30 €	0,20%	0,25%
REDDITO DI COMPETENZA	- 145.372,29 €	- 42.615,01 €	-8,22%	-2,34%
Proventi (oneri) straordinari	18.138,11 €	22.503,30 €	1,03%	1,24%
UTILE ANTE IMPOSTE	- 127.234,19 €	- 20.111,71 €	-7,20%	1,11%
Imposte d'esercizio	1.234,00 €	1.200,00 €	0,07%	0,07%
REDDITO D'ESERCIZIO	- 128.468,18 €	- 21.311,71 €	-7,27%	-1,17%

### Indici di allerta (ex art. 13 D.lgs. n. 14/2019)

	Indicatore	Area gestionale		Benchmark
1	Oneri finanziari / Ricavi	Sostenibilità oneri finanziari	0,20%	< 1%
2	Patrimonio netto / Debiti totali	Adeguatezza patrimoniale	25,73%	< 10%
3	Attività a breve / Passività a breve	Equilibrio finanziario	70,86%	< 80 %
4	Cash flow / Attivo	Redditività	0,70%	<10%
5	Indebitamento previdenziale e tributario / attivo	Altri indici di indebitamento	0,03 €	<1%

### Patrimonio immobiliare dell'ente

Attivo immobilizzato	2020	%	2019	%	2018	%
Immobilizzazioni immateriali	209.244,12€	6,474%	223.124,83€	6,815%	203.825,80€	6,172%
Immobilizzazioni materiali	3.022.823,41€	93,526%	3.051.117,03 €	93,185%	3.098.586,56 €	93,828%
<i>Di cui immobili</i>	2.810.790,53 €	86,966%	2.817.538,78 €	86,052%	2.791.492,88 €	84,529%
<i>Di cui immobilizzazioni tecniche</i>	212.032,88 €	6,560%	233.578,25 €	7,134%	307.093,68 €	9,299%
Immobilizzazioni finanziarie						
<b>Totale immobilizzazioni</b>	<b>3.232.067,53 €</b>		<b>3.274.241,86 €</b>		<b>3.302.412,36 €</b>	

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Prospetto dei proventi per tipologia di erogatore	2020	2019	2018
	€	€	€
Ospiti e utenti	902.319,30 €	€ 992.079,40	€ 810.451,96
Enti pubblici	829.522,25 €	€ 940.894,46	€ 719.090,34
Enti del terzo settore/Onlus			
Imprese			
5 per mille	€ 8.613,21	€ 4.576,58	€ 5.125,63

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

---

La Fondazione provvede ad un'attività di raccolta fondi secondo varie modalità, in particolare:

sensibilizzando gli *stakeholders* all'effettuazione degli adempimenti necessari per la devoluzione a favore della *Fondazione* stessa del c.d. 5 per mille o altre liberalità occasionali.

Non sono in essere procedure sistematiche di raccolte fondi.

### Le erogazioni effettuate e ricevute nel 2020

Oneri e Proventi figurativi da erogazioni	€ costi figurativo dell'esercizio (*)	€ proventi figurativo dell'esercizio (*)	Inserita nel rendiconto gestionale
Erogazioni in denaro	0	36.056,43	SI
Erogazioni di beni	0	15.105,58	SI
Erogazioni di servizi	0	0	NP
<b>Totale già inserita nel rendiconto gestionale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

(\*) per la valorizzazione delle erogazioni in natura sono utilizzati i criteri indicati dall'articolo 3 del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 28 novembre 2019

### Quantificazione dell'apporto del volontariato

L'apporto del volontariato, fondamentale con riferimento all'attività dell'ente, è quantificato sulla base delle ore prestate dai medesimi applicando un costo standard quantificato sulla base del contratto collettivo di riferimento utilizzato per i lavoratori dipendenti. Il sistema informativo dell'Ente adotta una specifica procedura volta al tracciamento delle ore di volontariato prestate presso l'ente.

Numero ore di volontariato usufruite dall'ente	€ valorizzazione del lavoro volontario (*) costo orario forfettario €. 16,00	Inserita nel rendiconto gestionale
19	304,00	NO

---

## [A.7] ALTRE INFORMAZIONI<sup>12</sup>

### Indicazioni su contenziosi e sulle controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La seguente tabella illustra l'ambito delle controversie che interessano la *Fondazione*.

Tipo di controversia	Ammontare complessivo del contenzioso
Contenzioso giuslavoristico	Nessuno
Contenzioso tributario e previdenziale	Nessuno
Contenzioso civile, amministrativo e altro	Nessuno

### Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente

Nella seguente tabella sono indicate alcune informazioni concernenti l'impegno ambientale della *Fondazione* nell'ambito dell'esercizio delle proprie attività.

Presenza o meno, con riferimento all'ente del parametro di attenzione ambientale		
	SI	NO
<b>Politica, obiettivi e struttura organizzativa</b>		
Strategie, politiche e obiettivi in relazione all'impatto ambientale		NO
Adesione dell'ente a policy ambientali		NO
Adesione a iniziative terze mondiali, nazionali e locali		NO
Esistenza di un documento aziendale di natura ambientale		NO
Esistenza del modello organizzativo ex D.lgs. 231/01	SI	
Figure aziendali operanti nel contesto della tutela ambientale		NO
Spese ordinarie in conto economico in relazione alla gestione del proprio impatto ambientale		NO
Spese per investimenti in relazione alla gestione del proprio impatto ambientale	SI	
Nei piani di welfare aziendale sono previsti fringe benefit riguardanti l'ambiente		NO

---

<sup>12</sup> Altre informazioni: indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico («Informazioni ambientali») prima delle «altre informazioni», per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.; informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.

<b>Aree di impatto</b>			
Incidenza dei costi dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato sul totale dei costi dei materiali			NP
Iniziative volte a ridurre i consumi di acqua			NO
Iniziative volte a ridurre i consumi di energia o a introdurre fonti di energia rinnovabile		SI	
Iniziative volte a ridurre l'impatto dei trasporti			NO
Iniziative volte a ridurre l'impatto dei rifiuti			NO
<b>Prodotti e servizi</b>			
Iniziative intraprese dall'ente che tengano in considerazione gli impatti ambientali dei servizi forniti			NO

### Consumi indicatori di impatto ambientale

Indicatore	Esercizio 2020		Esercizio 2019	
	€	Quantità	€	Quantità
Consumo di energia elettrica	29.356,49	136.208	31.247,10	145.334
Consumo di acqua	9.078,60	3.064	12.651,62	4.269
Consumo di gas	22.325,75	47.682	30.992,76	65.373
Produzione di rifiuti	15.310,27	1169	18.527,14	109

**Altre informazioni di natura non finanziaria inerenti agli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione**

La Fondazione in ragione dello storico radicamento nel tessuto sociale voltese svolge un significativo ruolo di orientamento per famiglie e utenti nella scelta del servizio più adeguato per supportare le fragilità non solo in età geriatrica tra quelli disponibili nell'area di riferimento.

Negli anni la Fondazione si è particolarmente distinta nel costituire riferimento per il supporto a criticità socialmente rilevanti attivando convenzioni con Associazioni finalizzate al reinserimento di soggetti in difficoltà.

Il Personale della Fondazione, prevalentemente di genere femminile in ragione dei supporti normativi ed organizzativi disponibili e attraverso gli Organismi preposti non ha mai espresso disagio o criticità afferenti la parità di genere o altra discriminazione.

In materia di correzione non vi è storico disponibile di procedimenti anche solo avviati inerenti la materia o situazioni affini che abbiano interessato l'Ente.

## Impatto sociale dell'attività dell'ente

Indicatore	Esercizio 2020		Esercizio 2019	
	Comune	Distretto	Comune	Distretto
Utenti nel bacino	7.270	64.716	7.270	64.716
Posti RSA	160	625	160	625
Posti letto RSA	40	0	40	0
Posti letto cdi	14	0	14	0

### Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

#### [A.8] MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO<sup>13</sup> 14

L'organo di controllo, nel corso dell'esercizio, ha verificato, attraverso l'analisi dei documenti contabili ed amministrativi, nonché mediante colloqui con i soggetti interessati, il rispetto delle norme specifiche previste in materia di *Fondazioni* e di ETS ai sensi del D.lgs. n. 117/2017, all'esito delle predette verifiche, l'Organo di controllo nella presente relazione al *Bilancio Sociale*, può attestare:

<sup>13</sup> Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti): l'art. 10, comma 3 del decreto legislativo n. 112/2017 per le imprese sociali e l'art. 30, comma 7 del codice del Terzo settore per gli altri enti del Terzo settore prevedono che l'organo di controllo eserciti compiti di monitoraggio sui seguenti aspetti: a) per le imprese sociali, ad esclusione delle cooperative sociali alle quali non sono applicabili le disposizioni di cui all'art. 10 del decreto legislativo n. 112/2017, osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 112/2017 in materia di: svolgimento da parte dell'impresa, in via stabile e principale, delle attività di cui all'art. 2, comma 1, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio; per «via principale» deve intendersi che i relativi ricavi siano superiori al 70% dei ricavi complessivi dell'impresa sociale; oppure delle attività in cui siano occupati in misura non inferiore al trenta per cento dei lavoratori appartenenti ad una delle tipologie di cui all'art. 2, comma 4, lettere a) e b) secondo le modalità di calcolo di cui al comma 5, secondo periodo; perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione di utili ed avanzi di gestione esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria o all'incremento del patrimonio e l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili (14), avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, soci, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 3, comma 2, lettere da a) a f) e fatta salva la possibilità di destinare parte degli utili ad aumenti gratuiti del capitale sociale o a erogazioni gratuite in favore di enti del Terzo settore ai sensi e con i limiti di cui all'art. 3, comma 3; struttura proprietaria e disciplina dei gruppi, con particolare riferimento alle attività di direzione e coordinamento di un'impresa sociale da parte di soggetti di cui all'art. 4, comma 3; coinvolgimento dei lavoratori degli utenti e di altri soggetti direttamente interessati alle attività (15), con riferimento sia alla presenza e al rispetto di eventuali disposizioni statutarie, sia alla esplicitazione delle forme e modalità di coinvolgimento in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 11, comma 3 (vedi anche punto 3, «Struttura, governo e amministrazione» del presente paragrafo) (16) adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori, tenuto conto dei contratti collettivi vigenti e rispetto del parametro di differenza retributiva massima di cui all'art. 13, comma 1; rispetto delle prescrizioni relative ai volontari (tenuta di apposito registro, divieto di utilizzare un numero di volontari superiori a quello dei lavoratori, obblighi assicurativi); b) per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8); esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore; rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore; perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e); il bilancio sociale dovrà pertanto dare conto del monitoraggio posto in essere per ciascuno dei punti sopra indicati e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

<sup>14</sup> A) Per le imprese sociali (*ad eccezione delle cooperative sociali*)

L'organo di controllo, nel corso dell'esercizio, ha verificato, attraverso l'analisi dei documenti contabili ed amministrativi, nonché mediante colloqui con i soggetti interessati, il rispetto delle norme specifiche previste per le imprese sociali; in dettaglio, all'esito delle predette verifiche, l'organo di controllo, nella propria relazione al *Bilancio sociale*, ha potuto attestare:

- ✓ che l'impresa ha svolto in via stabile e principale le attività di cui all'art.2, comma 1, del D. Lgs.n.112/2017;
- ✓ che l'incidenza dei ricavi derivanti dalle anzidette attività risulta superiore al 70% dei ricavi complessivi dell'impresa sociale; (*oppure* che nelle attività svolte in via stabile e principale sono occupati, con una percentuale non inferiore al 30%, lavoratori appartenenti ad una delle tipologie di cui all'art.2, comma 4, lettere a) e b), secondo le modalità di calcolo di cui al comma 5, secondo periodo, del D. Lgs. n. 112/2017);
- ✓ che l'impresa sociale non persegue finalità di lucro; tale condizione risulta dai seguenti elementi:
  - gli utili/avanzi di gestione sono stati destinati esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria o ad incremento del patrimonio;
  - è stato osservato il divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve;
- ✓ che l'impresa sociale non è sottoposta ad attività di direzione e controllo; (*oppure* che l'impresa sociale è sottoposta ad attività di direzione e controllo esercitata da --- e che tale attività non rientra nel divieto previsto dall'art.4, comma 3, del D. Lgs. n.112/2017);
- ✓ che sono state rispettate le modalità, previste dallo statuto e dalle linee guida Ministeriali, di coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e degli altri soggetti direttamente interessati alle attività svolte dall'impresa sociale; (punto non applicabile alle cooperative a mutualità prevalente ed agli enti ecclesiastici civilmente riconosciuti);
- ✓ che risultano rispettati i parametri previsti dall'art.13, comma 1, del D. Lgs. n. 112/2017, in riferimento all'adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori, tenuto conto dei contratti collettivi vigenti e della retribuzione annua lorda corrisposta dall'impresa sociale, nonché risultano rispettate le prescrizioni relative ai volontari.

- 
- ✓ che la *Fondazione* ha svolto in via esclusiva o principale una o più attività tra quelle previste dall'articolo 5, comma 1, del D.Lgs.n.117/2017, nonché, eventualmente, di attività diverse purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità definiti dal DM di cui all'articolo 6 del D. Lgs. 117/2017;
  - ✓ che nell'attività di raccolta fondi, la *Fondazione* ha rispettato i principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori ed il pubblico, in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'articolo 7, comma 2, del D. Lgs. n.117/2017;
  - ✓ che la *Fondazione* non persegue finalità di lucro; tale condizione risulta dai seguenti elementi:

- il patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, quali ricavi, rendite, proventi ed entrate comunque denominate, è destinato esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria;
- è stato osservato il divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve, tenendo altresì conto di quanto stabilito dall'art.8, comma 3, lettere da a) ad e) del D. Lgs. n.117/2017.

*Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'organo competente dell'ente in data 21/06/2021 e verrà reso pubblico tramite deposito presso il RUNTS e il sito internet dell'ente stesso.*