



Fondazione Franco Nicolai Onlus

ANALISI QUESTIONARI UTENTI A.P.A. E RESIDENZIALITA' ASSISTITA

NUMERO UTENTI 11

QUESTIONARI SOMMINISTRATI 8

1. LE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL' ARRIVO SONO STATE:

			risposte	punti tot	2022
CHIARE ED ESAURIENTI	PT	10	2	10	
ABBASTANZA CHIARE ED ESAURIENTI	PT	9	0	0	
SODDISFACENTI	PT	8	2	16	
POCO SODDISFACENTI	PT	6	2	12	
INSUFFICIENTI	PT	5	1	1	
Note: 1 non risponde perche le informazioni sono state date alla figlia			7	39	5,571

2. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI SEGRETERIA :

					2022
MOLTO EFFICIENTE	PT	10	1	5	
EFFICIENTE	PT	9	3	27	
ABBASTANZA EFFICIENTE	PT	8	3	9	
POCO EFFICIENTE	PT	6	0	0	
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0	
Note: 1 non risposta			7	41	5,857

3. COME CONSIDERA IL SUPPORTO FORNITO DALLA FONDAZIONE:

					2022
MOLTO SODDISFACENTE	PT	10	4	40	
SODDISFACENTE	PT	9	4	36	
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	8	0	0	
POCO SODDISFACENTE	PT	6	0	0	
INSODDISFACENTE	PT	5	0	0	
Note: sono bravissime			8	76	9,500

4. COME CONSIDERA ASSISTENZA INFERMIERISTICA:

					2022
MOLTO SODDISFACENTE	PT	10	2	20	
SODDISFACENTE	PT	9	4	36	
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	8	0	0	
POCO SODDISFACENTE	PT	6	0	0	
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0	
Note: 2 non risposta perche' non usufruisconi del servizio			6	56	9,333

5. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA:

					2022
MOLTO SODDISFACENTE	PT	10	0	0	
SODDISFACENTE	PT	9	4	36	
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	8	0	0	
POCO SODDISFACENTE	PT	6	0	0	
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0	
Note: 4 non risposta perche' non usufruisconi del servizio			4	36	9,000

6. COME CONSIDERA IL SERVIZIO EDUCATIVO/ANIMATIVO:

					2022
MOLTO CINVOLGENTI E GRADITE	PT	10	1	10	
COINVOLTE E GRADITE	PT	9	2	18	
ABBASTANZA COINVOLTE E GRADITE	PT	8	1	8	
POCO COINVOLTE E GRADITE	PT	6	0	0	
PER NULLA COINVOLGENTI	PT	5	0	0	
Note: 4 non risposta perche' non usufruisconi del servizio			4	36	9,000

7. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI LAVANDERIA E DI GURDAROBA:

					2022
MOLTO EFFICIENTI	PT	10	1	10	
EFFICIENTI	PT	9	2	18	
ABBASTANZA EFFICIENTE	PT	8	1	8	
POCO EFFICIENTE	PT	6	0	0	
INSSUFFICIENTE	PT	5	0	0	
Note: 4 non risposta perche' non usufruisconi del servizio			4	36	9,000

8. COME CONSIDERA LA QUALITA' DEL CIBO

					2022
MOLTO BUONA E ACCURATA	PT	10	1	10	
BUONA E ACCURATA	PT	9	3	27	
ABBASTANZA BUONA E ACCURATA	PT	8	0	0	
POCO BUONA E ACCURATA	PT	6	2	12	
INSUFFICIENTEMENTE BUONA E ACCURATA	PT	5	0	0	
Note: 2 non risposta perche' non usufruisconi del servizio			6	49	8,167

9. COME VALUTA LA MANUTENZIONE DELL' ALLOGGIO

					2022
MOLTO BUONA E ACCURATA	PT	10	1	10	
BUONA E ACCURATA	PT	9	6	54	
ABBASTANZA BUONA E ACCURATA	PT	8	0	0	
POCO BUONA E ACCURATA	PT	6	0	0	
INSODDISFATTO	PT	5	1	5	
Note: mi lamento solo per l' allagamento dell' appartamento quando piove molto			8	69	8,625

10.COME VALUTA IL DECORO DELL' ALLOGGIO

					2022
MOLTO SODDISFATTO	PT	10	2	20	
SODDISFATTO	PT	9	6	54	
ABBASTANZA SODDISFATTO	PT	8	0	0	
POCO SDODDISFATTO	PT	6	0	0	
INSODDISFATTO	PT	5	0	0	
Note:			8	74	9,250

11.COME VALUTA GLI SPAZI COMUNI

					2022
MOLTO SODDISFATTO	PT	10	3	30	
SODDISFATTO	PT	9	5	45	
ABBASTANZA SODDISFATTO	PT	8	0	0	
POCO SODDISFATTO	PT	6	0	0	
INSODDISFATTO	PT	5	0	0	
Note:			8	75	9,375

12 .SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COM PLESSIVO , E' SDODDISFATTO DEL SERVIZIO :

					2022
MOLTO SODDISFATTO	PT	10	3	30	
SODDISFATTO	PT	9	5	45	
ABBASTANZA SODDISFATTO	PT	8	0	0	

POCO SODDISFATTO	PT	6	0	0	
PER NULLA	PT	5	0	0	
Note:			8	75	9,375

13 .CONSIGLIEREBBE I NOSTRI SERVIZI AD UN AMICO O FAMILIARE :

					2022
SI	PT		7	7	
No	PT		1	1	
Note:			8	8	1,000

NOTE : quanto scritto alla domanda n .9 sistemazione dei balconi per caduta calcinacci.Per il resto mi trovo molto bene consiglierei di continuare nello stesso modo.
va bene cosi'
vorrei la lavatrice e il fornello a gas , no induzione perche' non riesci ad usarlo
