

RAPPORTO TRA OPERATORI

E' SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON GLI ALTRI OPERATORI?

			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	10	7	70	7,692	6,607	6,500	6,875	7,800	7,750	7,500	7,763	6,818	6,471	6,607	7,083	6,50
ABBASTANZA	PT	8	9	72													
POCO	PT	6	8	48													
MOLTO POCO	PT	5	2	10													
			26	200													

NON RISPONDE

PERCEPISCE RISPETTO DEL SUO RUOLO, SOSTEGNO E COMPrensIONE DA CHI OPERA CON LEI?

			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	10	6	60	7,192	5,804	6,500	5,750	7,900	7,375	7,500	7,763	6,477	6,912	6,790	7,500	6,50
ABBASTANZA	PT	8	6	48													
POCO	PT	6	9	54													
MOLTO POCO	PT	5	5	25													
			26	187													

NON RISPONDE

E' SODDISFATTO DEL CLIMA RELAZIONALE E DEL COINVOLGIMENTO IN EQUIPE?

			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	10	7	70	7,231	6,019	5,500	5,750	7,400	7,500	6,667	6,625	6,250	5,735	5,893	7,656	6,50
ABBASTANZA	PT	8	3	24													
POCO	PT	6	14	84													
MOLTO POCO	PT	5	2	10													
			26	188													

NON RISPONDE

E' SODDISFATTO DI COME VIENE COORDINATO IL SUO LAVORO E QUELLO IN EQUIPE?

			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	10	6	60	7,692	6,250	5,500	6,250	7,000	7,750	6,944	7,237	7,159	6,912	7,679	8,906	6,50
ABBASTANZA	PT	8	11	88													
POCO	PT	6	7	42													
MOLTO POCO	PT	5	2	10													
			26	200													

NON RISPONDE

E' SODDISFATTO DELLA GESTIONE DEI CONFLITTI CHE INSORGONO TRA OPERATORI E REFERENTI?

			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	10	3	30	6,923	5,089	4,643	5,526	6,800	7,000	6,528	5,972	7,614	5,882	6,250	6,250	6,250
ABBASTANZA	PT	8	9	72													
POCO	PT	6	8	48													
MOLTO POCO	PT	5	6	30													
			26	180													
NON RISPONDE																	

LE E' CHIARO QUALI SONO LE PERSONE RESPONSABILI/DI RIFERIMENTO PER LO SVOLGIMENTO DEL SUO LAVORO?

			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	10	15	150	9,000	8,036	8,833	8,056	8,750	9,500	9,028	8,816	7,614	8,382	9,286	8,611	9,125
ABBASTANZA	PT	8	9	72													
POCO	PT	6	2	12													
MOLTO POCO	PT	5	0	0													
			26	234													
NON RISPONDE																	

E' SODDISFATTO DEL GRADO DI COINVOLGIMENTO NEI PROCESSI DECISIONALI CHE RIGUARDANO IL SUO LAVORO?

			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	10	8	80	7,615	6,339	5,833	6,842	7,500	7,375	7,361	7,632	7,273	6,471	7,857	7,361	6,750
ABBASTANZA	PT	8	7	56													
POCO	PT	6	7	42													
MOLTO POCO	PT	5	4	20													
			26	198													
NON RISPONDE																	

CARICO DI LAVORO

E' SODDISFATTO DEL RAPPORTO TRA NUMERO DI OPERATORI PER REPARTO-SERVIZIO E NUMERO DI OSPITI?

			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	10	8	80	8,077	6,058	6,333	5,395	5,208	7,250	5,694	6,579	6,591	7,059	8,077	7,083	6,375
ABBASTANZA	PT	8	12	96													
POCO	PT	6	4	24													
MOLTO POCO	PT	5	2	10													
			26	210													
NON RISPONDE																	

IN BASE AL CARICO DI LAVORO ED ALLA COMPLESSITA' DELLE PERSONE CHE DEVE ASSISTERE, RIESCE A DEDICARE SPAZIO AL LAVORO-DISCUSSIONE D'EQUIPE?

			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	10	4	40	6,923	5,000	5,357	5,000	5,208	6,750	5,556	6,111	5,909	6,607	7,321	6,111	5,625
ABBASTANZA	PT	8	6	48													
POCO	PT	6	12	72													
MOLTO POCO	PT	5	4	20													
			26	180													
NON RISPONDE																	

ESISTONO PROBLEMI DI SOSTITUZIONE DEL PERSONALE IN SITUAZIONI DI EMERGENZA?

			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
SI	PT	5	15	75	6,269	5,568	5,000	5,833	5,938	6,029	5,000	6,842	8,068	7,794	8,846	6,806	5,625
NO	PT	8	11	88													
			26	163													
NON RISPONDE																	

CREDE CHE LA PROPRIA STRUTTURA POTREBBE ESSERE ORGANIZZATA MEGLIO?

			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
SI	PT	5	10	50	6,846	4,375	2,500	4,000	5,435	6,250	5,694	6,000	5,682	6,719	8,846	6,250	6,000
NO VA BENE COSI'	PT	8	16	128													
			26	178													
NON RISPONDE																	

Note:

Quando ci sono delle emergenze ,tutte le figure devono collaborare e cio' non avviene.Vorrei molto che la coordinatrice fosse piu' presente in reparto , per poter parlare , per evitare molti equivoci.Assumendo personale .Incontri periodici tra le varie figure professionali. Passaggio consegne con i.p, oss, turniste e fuori turno, educatrici e fisioterapista.Maggiore collaborazione tra le figure professionali e non . Comunicazione diretta e non tramite segnalazioni . Presenza costante della caposala in reparto.

RELAZIONE CON OSPITI E FAMIGLIARI

LA SUA PROFESSIONE LE OFFRE ANCHE LA POSSIBILITA' DI RELAZIONARSI CON GLI OSPITI?

			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	10	12	120	8,500	6,607	7,500	7,639	8,600	8,625	7,639	7,763	8,523	7,206	8,750	8,472	8,00
ABBASTANZA	PT	8	9	72													
POCO	PT	6	4	24													
MOLTO POCO	PT	5	1	5													
			26	221													
NON RISPONDE																	

VIVE SERENAMENTE LA RELAZIONE CON L'OSPITE

			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	10	18	180	9,385	8,571	9,500	8,816	8,900	8,750	8,611	9,605	9,318	8,529	9,286	9,028	8,625
ABBASTANZA	PT	8	8	64													
POCO	PT	6	0	0													
MOLTO POCO	PT	5	0	0													
			26	244													
NON RISPONDE																	

RIESCE AD INSTAURARE CON I FAMILIARI DEGLI OSPITI UN RAPPORTO DI COLLABORAZIONE?

			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	10	6	60	7,962	6,442	7,333	6,974	7,604	8,250	7,083	7,763	8,523	7,206	8,214	8,056	6,500
ABBASTANZA	PT	8	14	112													
POCO	PT	6	5	30													
MOLTO POCO	PT	5	1	5													
			26	207													
NON RISPONDE																	

PENSA DI DEDICARE IL TEMPO NECESSARIO AL SODDISFACIMENTO DELLE RICHIESTE DEI FAMILIARI?

			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	10	5	50	7,615	6,667	6,500	7,368	7,300	7,368	6,944	7,763	7,614	6,500	7,308	6,667	6,000
ABBASTANZA	PT	8	12	96													
POCO	PT	6	7	42													
MOLTO POCO	PT	5	2	10													
			26	198													
NON RISPONDE																	

AMBIENTE ED ORARI

E' SODDISFATTO DEL SUO AMBIENTE FISICO DI LAVORO?

			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	10	8	80	8,269	7,315	6,833	7,632	7,976	7,875	7,500	7,763	8,409	7,206	8,571	8,472	7,879
ABBASTANZA	PT	8	14	112													
POCO	PT	6	3	18													
MOLTO POCO	PT	5	1	5													
			26	215													
NON RISPONDE																	

RITIENE SUFFICIENTI GLI SPAZI E GLI STRUMENTI MESSI A DISPOSIZIONE PER LO SVOLGIMENTO DEL SUO LAVORO ?

			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	10	6	60	8,000	6,696	6,833	7,000	8,125	7,375	28,889	7,500	7,386	7,206	8,214	7,917	6,750
ABBASTANZA	PT	8	14	112													
POCO	PT	6	6	36													
MOLTO POCO	PT	5	0	0													
			26	208													

NON RISPONDE

E' SODDISFATTO DEI SUOI ORARI DI LAVORO?

			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	10	8	80	8,538	8,036	6,833	8,625	7,600	8,375	8,333	8,194	7,614	8,088	8,750	8,611	7,625
ABBASTANZA	PT	8	17	136													
POCO	PT	6	1	6													
MOLTO POCO	PT	5	0	0													
			26	222													

NON RISPONDE

E' SODDISFATTO DELLA FLESSIBILITA' DEI SUOI ORARI DI LAVORO?

			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	10	13	130	8,923	7,963	7,500	8,250	8,000	8,375	8,056	8,472	8,636	7,647	8,929	8,750	8,000
ABBASTANZA	PT	8	12	96													
POCO	PT	6	1	6													
MOLTO POCO	PT	5	0	0													
			26	232													

NON RISPONDE

E' SODDISFATTO DELLA DISPONIBILITA' DELL'ENTE PER CUI LAVORA NEI CONFRONTI DELLE ESIGENZE PERSONALI DEGLI OPERATORI?

			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
MOLTO	PT	10	11	110	8,769	8,036	8,333	8,500	8,100	9,125	8,611	9,167	8,750	7,941	9,286	9,306	8,125
ABBASTANZA	PT	8	14	112													
POCO	PT	6	1	6													
MOLTO POCO	PT	5	0	0													
			26	228													

NON RISPONDE

CONCLUSIONI

RITIENE NECESSARI CORSI DI AGGIORNAMENTO?			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
SI	PT	6	16	96													
NO	PT	7	10	70													
			26	166	6,385	8,558	8,929	5,833	7,500	9,500	8,750	8,676	7,727	6,324	7,692	7,500	9,25

NON RISPONDE

Argomenti: *Primo soccorso/psichiatra*
lavoro di equipe e comunicazione/empatia
fisioterapia e movimentazione
alimentazione /disfagia
tutti

COMPLESSIVAMENTE SI RITIENE SODDISFATTO E GRATIFICATO DAL SUO LAVORO?

COMPLESSIVAMENTE SI RITIENE SODDISFATTO E GRATIFICATO DAL SUO LAVORO?			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
SI	PT	8	20	160													
NO	PT	5	6	30													
			26	190	7,308	7,321	7,321	8,235	9,375	8,750	8,333	9,531	8,068	6,719	8,269	8,594	8,125

NON RISPONDE 4

CONSIGLIEREBBE AD UN SUO AMICO DI LAVORARE IN QUESTA STRUTTURA?

CONSIGLIEREBBE AD UN SUO AMICO DI LAVORARE IN QUESTA STRUTTURA?			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
SI	PT	8	20	160													
NO	PT	5	6	30													
			26	190	7,308	7,065	8,000	8,500	9,167	8,875	8,333	10,000	8,690	7,794	10,000	10,000	8,625

NON RISPONDE

Note:

SE IN FUTURO UN SUO PARENTE AVESSE BISOGNO DI ESSERE OSPITATO IN STRUTTURA, LEI SCEGLIEREBBE QUESTA?

SE IN FUTURO UN SUO PARENTE AVESSE BISOGNO DI ESSERE OSPITATO IN STRUTTURA, LEI SCEGLIEREBBE QUESTA?			risposte	punti tot	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
SI	PT	8	20	160													
NO	PT	5	6	30													
			26	190	7,308	8,393	8,393	8,125	8,200	8,000	7,917	7,895	9,432	9,063	10,000	9,583	9,125

NON RISPONDE

Note:

OSSERVAZIONI, SUGGERIMENTI, CRITICHE (CAMPO OBBLIGATORIO):

1. *non c'è nessuna collaborazione verso l'OSS (soprattutto dalla parte delle educatrici) in turni di emergenza o difficoltà.*
2. *in quest ultimo periodo reparti meno puliti*
3. *dottore completamente assente*
4. *poca per non dire assente comunicazione tra le varie figure*
5. *e' tutto ben organizzato*
6. *credo che in questo ultimo periodo si sia perso il principale obiettivo del nostro lavoro "il paziente" o meglio qualcuno lo ha dimenticato!*
7. *la consegna informatizzata ottima, ma ha tolto gran parte di umanità, di rapporti mi sembra si dia molta importanza alla cliccatura, e ci si dimentica che non siamo macchine e che non lavoriamo con delle macchine. Penso ci siano problemi da risolvere più importanti con un bel confronto.*
8. *vorrei una coordinatrice più presente in reparto non è una critica nei suoi confronti, purtroppo è costretta a rimanere in ufficio, spero la cosa migliori e ci regali più tempo, io faccio il tifo per lei, ha scelto un ruolo difficile*
9. *purtroppo negli ultimi anni mi sono resa conto che la struttura ha perso di qualità di assistenza agli ospiti per la riduzione del personale*
10. *metterei sulla porta dell' ufficio gli orari in cui il personale amministrativo è presente, capita di non trovare nessuno e non sapere se qualcuno in giornata ci sarà*
11. *consiglierei più supporto nell'emergenza da parte di tutte le figure professionali dal momento che l' ospite è al centro della nostra missione, più collaborazione tra le figure professionali in particolar modo il rispetto che sembra a volte mancare.*
12. *ho un unico suggerimento: provare a coinvolgere gli ospiti in nuove attività creative con il supporto dell' animazione*
13. *poche occasioni per trovarci e discutere delle diverse problematiche e quando ci sono le occasioni non vengono discusse le problematiche*
14. *telino antiatrito per le borse del SAD*
15. *più materiale per la stimolazione cognitiva e motoria a domicilio*
16. *comunicazione molto difficile con i superiori, la comunicazione whatsapp può essere comoda, veloce e funzionale, ma lo scambio verbale rimane necessario*
17. *il PAI unico momento di equipe, e' sempre condotto in modo frettoloso e superficiale, non vengono trattati i problemi in modo approfondito e cercate le adeguate strategie. L' unica cosa che interessa è la compilazione scritta del documento*

18. *sarebbe auspicabile avere un riferimento in caso di necessita', mi riferisco soprattutto a questioni riguardanti i parenti.*
19. *tempi adeguati a tutti i servizi e mansioni da svolgere a discapito degli ospiti della RSA a mio parere*
20. *stipendio adeguato/piu' remunerato*

esprimi liberamente come hai vissuto quest' ulteriore anno di emergenza Covid come operatore della Fondazione:

1. periodo molto triste ma sempre con la speranza grazie al vaccino siamo tornati alla normalita'
2. il covid mi ha aperto gli occhi, il mio lavoro non mi rispetta piu', non mi appartiene piu', spesso mi sento soffocare, sono inquisita e vorrei avere il coraggio di cambiare
3. anche quest' ultimo anno, che avrebbe dovuto essere di "riapertura" e' stato pesante con limitazioni e regole applicate solo oggi
4. e' stato un anno abbastanza difficile nella gestione parenti / ospiti nel far rispettare le regole del direttore sanitario riguardanti il covid. particolare disagio nel portare mascherine FFP2 per tutto il turno
5. l' ho vissuto bene, nonostante le varie problematiche da essa comportate, certo, la paura, di un possibile contagio rimaneva ma almeno, stavolta, eravamo pronti ad affrontarlo adeguatamente
6. nessun problema, si lavora con i DPI e la vita va avanti. Aumentato solo per alcuni lo stress correlato alla situazione sanitaria

