



## Fondazione Franco Nicolai Onlus

### ANALISI QUESTIONARI FAMILIARI RSA APERTA 2022

QUESTIONARI CONSEGNATI 34

QUESTIONARI RESTITUITI 31

#### 1. COME VALUTA L' ORARIO D' ACCESSO AL SERVIZIO ?

			risposte	punti tot	2022					
OTTIMO	PT	10	19	190						
BUONO	PT	8	11	88						
SUFFICIENTE	PT	6	1	6						
INSUFFICIENTI	PT	5	0	0						
<b>Note:</b>			31	284	<b>9,161</b>					

Non risponde

#### 2. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO CON IL PERSONALE AVVIATO(INTESO COME ATTENZIONE , PREMURA, ASCOLTO,COMPRESIONE,ECC..)?

					2022					
OTTIMO	PT	10	26	260						
BUONO	PT	8	5	40						
SUFFICIENTE	PT	6	0	0						
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0						
<b>Note:</b>			31	300	<b>9,677</b>					

Non risponde

**3. COME VALUTA LA QUALITA' DELLE CURE IGIENICHE GARANTITE?**

OTTIMO	PT	10	22	220
BUONO	PT	8	6	48
SUFFICIENTE	PT	6	2	12
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0

**Note:** 30

**Non risponde 1**

<b>2022</b>						
<b>9,333</b>						

#### 4. COME GIUDICA GLI ORARI DELLE ATTIVITA' PREVISTE PER L'INTENSITA' E DISTRIBUZIONE

OTTIMO	PT	10	18	180	2022						
BUONO	PT	8	10	80							
SUFFICIENTE	PT	6	3	18							
INSUFFICIENTE	PT	5		0							
<b>Note:</b>			31	278	<b>8,968</b>						

**Non risponde**

#### 5. COME CONSIDERA L' ASSISTENZA TUTELARE FORNITA AGLI OSPITI ?

OTTIMO	PT	10	20	200	2022						
BUONO	PT	8	10	80							
SUFFICIENTE	PT	6	1	6							
INSUFFICIENTE	PT	5		0							
<b>Note:</b>			31	286	<b>9,226</b>						

**Non risponde**

#### 6. COME VALUTRA LA CHIAREZZA E LA SEMPLICITA' DEL LINGUAGGIO DEGLI OPERATORI?

OTTIMO	PT	10	22	220	2022						
BUONO	PT	8	8	64							
SUFFICIENTE	PT	6	1	6							
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0							
<b>Note:</b>			31	290	<b>9,355</b>						

**Non risponde**

#### 7. COME CONSIDERA L'APPORTO DEL CARE -MANAGER ?

OTTIMO	PT	10	21	210	2022						
BUONO	PT	8	9	72							
SUFFICIENTE	PT	6	1	6							
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0							
<b>Note:</b>			31	288	<b>9,290</b>						

**Non risponde**

### 8. COME VALUTA GLI INTERVENTI DELLE ALTRE FIGURE?

OTTIMO	PT	10	19	190
BUONO	PT	8	10	80
SUFFICIENTE	PT	6	1	6
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0

Note: 30 276

Non risponde 1

2022						
9,200						

### 9. SE DOVESSE FORNIRE UN AVALUTAZIONE COMPLESSIVA , COME VALUTA IL SERVIZIO OFFERTO DALLA FONDAZIONE?

OTTIMO	PT	10	26	260
BUONO	PT	8	4	32
SUFFICIENTE	PT	6	1	6
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0

Note: 31 298

Non risponde

2022						
9,613						

### SUGGERIMENTI, PROPOSTE, CRITICHE , ASPETTI NON FUNZIONALI

CERCO DI INTERPRETARE IL PENSIERO DI TANTISSIME PERSONE CHIEDO ALLA FONDAZIONE FRANCO NICOLAI DI ESTENDERE IL SERVIZIO DOMICILIARE

A TUTTO IL SABATO E DOMENICA E FESTIVI AL FINE DI MIGLIORARE LE CONDIZIONI DEGLI UTENTI USUFRUISCONO

SERVIZIO OTTIMO MAGARI FOSSE DI PIU'

SIETE TROPPO GENTILI E BRAVE PIU CHE FUNZIONALE

IL RAPPORTO CON OPERATORI OSS DIREI PIU' CHE OTTIMO E ALTRE FIGUTRE OTTIMALI

RINGRAZIO DI CUORE PER LE VOSTRE PREMURE

SIAMO CONTENTI DEL SERVIZIO

NON DIRE MAI AL PAZIENTE CHE NON HA SPERANZA PER LA SUA MALATTIA E NELLA GUARIGIONE LUI O LEI CI DEVE SEMPRE CREDERE E SPERARE

NESSUN ALTRA VALUTAZIONE A RIGUARDO DEL LAVORO SVOLTO DAL SERVIZIO . SIGNORE DISPONIBILI E SEMPRE PRONTE ASUGGERIMENTI E DISPONIBILITA' SENZ'ALTRA PERSONALE FORMATO.