



Fondazione Franco Nicolai Onlus

ANALISI QUESTIONARI FAMILIARI RSA 2022

QUESTIONARI CONSEGNATI 35

QUESTIONARI RESTITUITI 24

1: LE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'ARRIVO SONO STATE:

			risposte	punti tot
CHIARE ED ESAURIENTI	PT	5	11	55
ABBASATANZA CHIARE E COMPLETE	PT	4	8	32
SODDISFACENTI	PT	3	5	15
POCO SODDISFACENTI	PT	2	0	0
INSUFFICIENTI	PT	1	0	0

Note: 24 102

Non risponde 0

2022	2019	2018	2017	2016	2015
8,500	9,130	8,000	8,625	8,762	9,556

2. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI SEGRETERIA:

MOLTO EFFICIENTE	PT	5	9	45
EFFICIENTE	PT	4	11	44
ABBASTANZA EFFICIENTE	PT	3	4	12
POCO EFFICIENTE	PT	2	0	0
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0

Note: 24 101

Non risponde 0

2022	2019	2018	2017	2016	2015
8,417	8,696	7,684	8,875	9,048	8,947

3. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO E PROFESSIONALE TRA IL PERSONALE E GLI OSPITI:

MOLTO ADEGUATO	PT	5	11	55
ADEGUATO	PT	4	10	40
ABBASTANZA ADEGUATO	PT	3	3	9
POCO ADEGUATO	PT	2	0	0
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0

Note: 24 104

Non risponde 0

2022	2019	2018	2017	2016	2015
8,667	8,696	7,789	7,125	8,571	9,053

4. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA (ASA-OSS)

FORNITA AGLI OSPITI:

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	8	40
SODDISFACENTE	PT	4	14	56
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	2	6
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0

Note: 24 102

Non risponde 0

2022	2019	2018	2017	2016	2015
8,500	8,348	7,556	7,500	7,810	8,444

5. RITIENE CHE L'IGIENE E LA CURA PERSONALE SIANO ADEGUATA ALLE NECESSITA' DELL'OSPITE:

MOLTO ADEGUATA	PT	5	10	50
ADEGUATA	PT	4	11	44
ABBASTANZA ADEGUATA	PT	3	3	9
POCO ADEGUATA	PT	2	0	0
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0

Note: 24 103

Non risponde 0

2022	2019	2018	2017	2016	2015
8,583	8,435	6,889	8,000	7,905	8,526

6. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA MEDICA**FORNITA AGLI OSPITI**

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	5	25
SODDISFACENTE	PT	4	14	56
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	5	15
POCO SODDISFACENTE	PT	2	2	4
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0

Note: 26 100

Non risponde 0

2022	2019	2018	2017	2016	2015
8,333	7,913	6,947	7,000	8,000	9,091

7. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA AGLI OSPITI:

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	8	40
SODDISFACENTE	PT	4	14	56
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	2	6
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0

Note: 24 102

Non risponde 0

2022	2019	2018	2017	2016	2015
8,500	8,870	7,667	8,625	9,143	9,368

8. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA:

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	8	40
SODDISFACENTE	PT	4	11	44
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	3	9
POCO SODDISFACENTE	PT	2	1	2
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0

Note: 23 95

Non risponde 1

2022	2019	2018	2017	2016	2015
8,261	7,818	7,765	7,500	8,095	8,824

9. COME CONSIDERA LE ATTIVITA' PROPOSTE**DAL SERVIZIO ANIMAZIONE (FESTE, ATTIVITA', GITE)**

MOLTO COINVOLGENTI E GRADITE	PT	5	6	30
COINVOLGENTI E GRADITE	PT	4	16	64
ABBASTANZA COINVOLGENTI E GRADITE	PT	3	2	6
POCO COINVOLGENTI E GRADITE	PT	2	0	0
PER NULLA COINVOLGENTI	PT	1	0	0

Note: 24 100

Non risponde 0

2022	2019	2018	2017	2016	2015
8,333	8,000	8,000	9,000	9,143	8,778

10. COME CONSIDERA IL SERVIZIO RELIGIOSO INTERNO**(CELEBRAZIONE MESSE, ROSARIO)**

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	13	65
SODDISFACENTE	PT	4	9	36
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	1	3
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0

Note: 23 104

Non risponde 1

2022	2019	2018	2017	2016	2015
9,043	8,667	9,000	8,125	9,048	8,105

11. COME CONSIDERA LA CURA DELLA PERSONA**(PARRUCHIERE, BARBIERE, PODOLOGO)**

MOLTO ADEGUATA	PT	5	9	45
ADEGUATA	PT	4	8	32
ABBASTANZA ADEGUATA	PT	3	5	15
POCO ADEGUATA	PT	2	1	2
INSUFFICIENTE	PT	1	1	1

Note: 24 95

Non risponde 0

2022	2019	2018	2017	2016	2015
7,917	8,174	6,444	7,750	8,381	8,421

12. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI LAVANDERIA

E DI GUARDAROBA

MOLTO EFFICIENTE	PT	5	5	25
EFFICIENTE	PT	4	12	48
ABBATANZA EFFICIENTE	PT	3	4	12
POCO EFFICIENTE	PT	2	2	4
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0

Note: 1 RISPOSTA NON VALIDA 23 89

Non risponde

2022	2019	2018	2017	2016	2015
7,739	7,909	7,647	7,750	8,000	8,737

13. IL SUO FAMILIARE, OSPITE DELLA FONDAZIONE

COME CONSIDERA LA QUALITA' DEL CIBO:

MOLTO BUONA E ACCURATA	PT	5	9	45
BUONA E ACCURATA	PT	4	5	20
ABBASTANZA BUONA E ACCURATA	PT	3	6	18
POCO BUONA E ACCURATA	PT	2	0	0
INSUFFICIENTEMENTE BUONA E ACCURATA*	PT	1	1	1

Note: *continue lamentate perché il cibo è preparato con poca cura, 21 84

piatti che non vengono consumati, non perché non sia buona la materia prima ma perché cucinata male, scondita e talvolta cotta male

Non risponde 3

2022	2019	2018	2017	2016	2015
8,000	8,261	7,333	6,625	8,381	7,579

14. COME GIUDICA IL CONFORT DEGLI SPAZI: PULIZIA

IGIENE E MICROCLIMA

MOLTO CONFORTEVOLE	PT	5	6	30
CONFORTEVOLE	PT	4	12	48
ABBASTANZA CONFORTEVOLE	PT	3	6	18
POCO CONFORTEVOLE	PT	2	0	0
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0

Note: 24 96

Non risponde 0

2022	2019	2018	2017	2016	2015
8,000	8,348	7,333	8,750	8,667	8,889

15. SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO,

E' SODDISFATTO DEL RICOVERO IN RSA:

MOLTO SODDISFATTO	PT	5	6	30
SODDISFATTO	PT	4	11	44
ABBASTANZA SODDISFATTO	PT	3	7	21
POCO SODDISFATTO	PT	2	0	0
INSODDISFATTO	PT	1	0	0

Note: abbastanza soddisfatto causa cucina

24 95

Non risponde 0

2022	2019	2018	2017	2016	2015
7,917	8,435	7,333	7,625	8,000	8,889

16. CONSIGLIEREBBE LA NOSTRA STRUTTURA AD

UN AMICO O FAMILIARE:

SI	23
NO	0

Note: 23

Non risponde 1

2022	2019	2018	2017	2016	2015
100	100	94,118	85,714	95,238	94,737

NOTE GENERALI: VEDI ALLEGATO