



Fondazione Franco Nicolai Onlus

ANALISI QUESTIONARI OSPITI R.S.A.2022

NUMERO OSPITI 40

QUESTIONARI SOMMINISTRATI 10

1. L'ACCOGLIENZA IN RSA E' STATA:

SOLLECITA ED ATTENTA	PT	5	7	35	2022	2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA SOLLECITA E ATTENTA	PT	4	3	12			
NON SO	PT	3	0	0			
POCO SOLLECITA ED ATTENTA	PT	2	0	0			
NON ADEGUATA	PT	1	0	0			
			10	47	9,400	9,429	9,846

2. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI SEGRETERIA:

MOLTO EFFICIENTE	PT	5	1	5	2022	2019	MEDIA 2018
EFFICIENTE	PT	4	5	20			
NON SO	PT	3	4	12			
POCO EFFICIENTE	PT	2	0	0			
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0			
			10	37	7,400	9,714	8,308

3. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO E PROFESSIONALE TRA IL PERSONALE E GLI OSPITI:

MOLTO ADEGUATO	PT	5	4	20	2022	2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA ADEGUATO	PT	4	6	24			
NON SO	PT	3	0	0			
POCO ADEGUATO	PT	2	0	0			
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0			
nota: non con tutti è uguale			10	44	8,800	9,143	8,769

4. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA (ASA-OSS)**FORNITA AGLI OSPITI:**

					2022	2019	MEDIA 2018
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	4	20			
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	4	6	24			
NON SO	PT	3	0	0			
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0			
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0			
			10	44	8,800	9,000	8,308

5. RITIENE CHE L'IGIENE PERSONALE SIA ADEGUATA ALLE**NECESSITA' DELL'OSPITE:**

					2022	2019	MEDIA 2018
MOLTO ADEGUATA	PT	5	6	30			
ABBASTANZA ADEGUATA	PT	4	4	16			
NON SO	PT	3	0	0			
POCO ADEGUATA*	PT	2	0	0			
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0			
			10	46	9,200	9,714	8,308

6. COME VALUTA LA PRONTEZZA DEL PERSONALE**IN CASO DI CHIAMATA:**

					2022	2019	MEDIA 2018
MOLTO EFFICIENTE	PT	5	3	15			
ABBASTANZA EFFICIENTE	PT	4	5	20			
NON SO	PT	3	2	6			
POCO EFFICIENTE	PT	2	0	0			
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0			
			10	41	8,200	9,333	8,308

7. COME CONSIDERA IL RAPPORTO CON IL MEDICO:

					2022	2019	MEDIA 2018
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	4	20			
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	4	4	16			
NON SO	PT	3	2	6			
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0			
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0			
nota: non lo vedo mai			10	42	8,400	8,000	7,538

8. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA:

					2022	2019	MEDIA 2018
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	10	50			

ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	4	0	0			
NON SO	PT	3	0	0			
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0			
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0			
			10	50	10,000	9,429	8,615

9. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA:

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	5	25	2022	2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	4	5	20			
NON SO	PT	3	0	0			
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0			
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0			
			10	45	9,000	9,000	8,769

10. COME CONSIDERA LE ATTIVITA' PROPOSTE DAL SERVIZIO ANIMAZIONE (FESTE, ATTIVITA', GITE)

MOLTO COINVOLGENTI E GRADITE	PT	5	8	40	2022	2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA COINVOLGENTI E GRADITE	PT	4	2	8			
NON SO	PT	3	0	0			
POCO COINVOLGENTI E GRADITE	PT	2	0	0			
PER NULLA COINVOLGENTI	PT	1	0	0			
			10	48	9,600	10,000	8,923

11. COME CONSIDERA IL SERVIZIO RELIGIOSO INTERNO (CELEBRAZIONE MESSE, ROSARIO)

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	8	40	2022	2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	4	2	8			
NON SO	PT	3	0	0			
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0			
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0			
			10	48	9,600	9,667	8,462

12. COME CONSIDERA LA CURA DELLA PERSONA (PARRUCHIERE, BARBIERE, PODOLOGO)

MOLTO ADEGUATA	PT	5	5	25	2022	2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA ADEGUATA	PT	4	5	20			
NON SO	PT	3	0	0			
POCO ADEGUATA	PT	2	0	0			

INSUFFICIENTE	PT	1	0	0			
			10	45	9,000	9,000	8,615

**13. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI LAVANDERIA
E DI GUARDAROBA**

MOLTO EFFICIENTE	PT	5	8	40	2022	2019	MEDIA 2018
BUONO	PT	4	2	8			
NON SO	PT	3	0	0			
POCO EFFICIENTE	PT	2	0	0			
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0			
			10	48	9,600	9,333	9,231

14. COME CONSIDERA LA QUALITA' DEL CIBO.

MOLTO BUONA E ACCURATA	PT	5	3	15	2022	2019	MEDIA 2018
BUONA E ACCURATA	PT	4	6	24			
NON SO	PT	3	1	3			
POCO BUONA E ACCURATA	PT	2	0	0			
INSUFFICIENTEMENTE BUONA E ACCURATA	PT	1	0	0			
nota: non so dare un giudizio, per me troppe verdure, a volte è buona a volte meno			10	42	8,400	9,667	8,154

**15. COME CONSIDERA LA MODALITA' E I TEMPI
DI DISTRIBUZIONE DEI PASTI**

ADEGUATI ALLE ESIGENZE DEGLI OSPITI	PT	5	4	20	2022	2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA ADEGUATI	PT	4	6	24			
NON SO	PT	3	0	0			
POCO ADEGUATI ALLE ESEGENZE	PT	2	0	0			
NON ADEGUATI ALLE ESIGENZE	PT	1	0	0			
			10	44	8,800	9,667	8,923

16. COME GIUDICA IL CONFORT DEGLI SPAZI: PULIZIA**IGIENE E MICROCLIMA**

					2022	2019	MEDIA 2018
MOLTO CONFORTEVOLE	PT	5	3	15			
ABBASTANZA CONFORTEVOLE	PT	4	7	28			
NON SO	PT	3	0	0			
POCO CONFORTEVOLE	PT	2	0	0			
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0			
			10	43	8,600	8,667	8,615

17. SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO, E' SODDISFATTO DEL RICOVERO IN RSA:

					2022	2019	MEDIA 2018
MOLTO SODDISFATTO	PT	5	4	20			
ABBASTANZA SODDISFATTO	PT	4	6	24			
NON SO	PT	3	0	0			
POCO SODDISFATTO	PT	2	0	0			
PER NULLA	PT	1	0	0			
			10	44	8,800	9,667	8,154

18. CONSIGLIEREBBE LA NOSTRA STRUTTURA AD UN AMICO O FAMILIARE:

					2022	2019	MEDIA 2018
SI			10				
NO			0				
			10		10,000	100,000	92,308

NOTE: più uscite
fare la polenta qualche volta in più, gnocchi alla romana e coscette di polette
andare più in giro