



Fondazione Franco Nicolai Onlus

ANALISI QUESTIONARI UTENTI C.D.I. 2022

NUMERO UTENTI 18

QUESTIONARI SOMMINISTRATI 12

1. L'ACCOGLIENZA AL C.D.I. E' STATA:

SOLLECITA ED ATTENTA	PT	5	10	50	2022	2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA SOLLECITA E ATTENTA	PT	4	2	8			
NON SO	PT	3	0	0			
POCO SOLLECITA ED ATTENTA	PT	2	0	0			
NON ADEGUATA	PT	1	0	0			
			12	58	9,667	9,000	10,000

2. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI SEGRETERIA:

MOLTO EFFICIENTE	PT	5	7	35	2022	2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA EFFICIENTE	PT	4	1	4			
NON SO	PT	3	4	12			
POCO EFFICIENTE	PT	2	0	0			
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0			
			12	51	8,500	8,500	8,500

3. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO E PROFESSIONALE DEL PERSONALE NEI VOSTRI CONFRONTI:

MOLTO ADEGUATO	PT	5	11	55	2022	2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA ADEGUATO	PT	4	1	4			
NON SO	PT	3	0	0			
POCO ADEGUATO	PT	2	0	0			
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0			
			12	59	9,833	9,500	10,000

4. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA (ASA-OSS)**CHE VI VIENE FORNITA:**

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	8	40	2022	2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	4	4	16			
NON SO	PT	3	0	0			
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0			
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0			
			12	56	9,333	9,000	9,000

5. RITIENE CHE LA DOCCIA SETTIMANALE SIA SVOLTA CON MODALITA':

MOLTO ADEGUATA	PT	5	6	30	2022	2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA ADEGUATA	PT	4	1	4			
NON SO	PT	3	5	15			
POCO ADEGUATA	PT	2	0	0			
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0			
			12	49	8,167	9,500	9,000

6. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA:

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	9	45	2022	2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	4	3	12			
NON SO	PT	3	0	0			
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0			
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0			

7. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA:

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	9	45	2022	2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	4	2	8			
NON SO	PT	3	0	0			
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0			
INSUFFICIENTE	PT	1	1	1			
<i>nota:per mancanza di ore</i>			12	54	9,000	9,500	9,500

8. COME CONSIDERA IL SERVIZIO ANIMATIVO7EDUCATIVO (FESTE, ATTIVITA', GITE)

MOLTO COINVOLGENTI E GRADITE	PT	5	9	45	2022	2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA COINVOLGENTI E GRADITE	PT	4	3	12			
NON SO	PT	3	0	0			
POCO COINVOLGENTI E GRADITE	PT	2	0	0			
PER NULLA COINVOLGENTI	PT	1	0	0			
			12	57	9,500	9,500	10,000

**9. COME CONSIDERA LA CURA DELLA PERSONA
(PARRUCHIERE, BARBIERE)**

MOLTO ADEGUATA	PT	5	1	5	2022	2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA ADEGUATA	PT	4	1	4			
NON SO	PT	3	8	24			
POCO ADEGUATA	PT	2	2	4			
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0			
			12	37	6,167	7,000	6,000

10. COME CONSIDERA LA QUALITA' DEL CIBO.

MOLTO BUONA E ACCURATA	PT	5	9	45	2022	2019	MEDIA 2018
BUONA E ACCURATA	PT	4	2	8			
NON SO	PT	3	0	0			
POCO BUONA E ACCURATA	PT	2	1	2			
INSUFFICIENTEMENTE BUONA E ACCURATA	PT	1	0	0			
			12	55	9,167		9,500

**11. COME CONSIDERA LA MODALITA' E I TEMPI
DI DISTRIBUZIONE DEI PASTI**

ADEGUATI ALLE ESIGENZE DEGLI OSPITI	PT	5	6	30	2022	2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA ADEGUATI	PT	4	1	4			
NON SO	PT	3	5	15			
POCO ADEGUATI ALLE ESEGENZE	PT	2	0	0			
NON ADEGUATI ALLE ESIGENZE	PT	1	0	0			
			12	49	8,167	9,500	10,000

**12. COME GIUDICA IL CONFORT DEGLI SPAZI: PULIZIA
IGIENE E MICROCLIMA**

MOLTO CONFORTEVOLE	PT	5	7	35	2022	2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA CONFORTEVOLE	PT	4	5	20			
NON SO	PT	3	1	3			
POCO CONFORTEVOLE	PT	2	0	0			
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0			
<i>nota: insufficiente un bagno solo</i>			13	58	9,667	9,000	10,000

**13. SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO,
E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO CDI:**

MOLTO SODDISFATTO	PT	5	9	45	2022	2019	MEDIA 2018
ABBASTANZA SODDISFATTO	PT	4	3	12			
NON SO	PT	3	0	0			
POCO SODDISFATTO	PT	2	0	0			
PER NULLA	PT	1	0	0			
			12	57	9,500	9,500	10,000

**14. CONSIGLIEREBBE LA NOSTRA STRUTTURA AD
UN AMICO O FAMILIARE:**

SI			12		2022	2019	MEDIA 2018
NO			12				
			24		100,000	100,000	100,000

NOTE: serve un bagno in più. Personale molto gentile, pronto a soddisfare le nostre esigenze
 serve un bagno in più.
 le poltrone per il riposo pomeridiano non sono comode, non riesco a riposare bene
 sono contenta
 un bagno solo è troppo poco
 l'attesa per il bagno perché un bagno solo
 le poltrone sono scomode, giocare di più a tombola
 il servizio, il cibo, la compagnia...il tutto molto positivo
