



ANALISI QUESTIONARI FAMILIARI MISURA B1 2023

QUESTIONARI CONSEGNATI 7

QUESTIONARI RESTITUITI 5

1. COME VALUTA L' ORARIO D' ACCESSO AL SERVIZIO ?

| | | | risposte | punti tot | 2023 | 2022 | | | | |
|---------------|----|----|----------|-----------|-------|-------|--|--|--|--|
| OTTIMO | PT | 10 | 2 | 20 | | | | | | |
| BUONO | PT | 8 | 3 | 24 | | | | | | |
| SUFFICIENTE | PT | 6 | 0 | 0 | | | | | | |
| INSUFFICIENTI | PT | 5 | 0 | 0 | | | | | | |
| Note: | | | 5 | 44 | 8,800 | 9,500 | | | | |

Non risponde

2. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO CON IL PERSONALE AVVIATO (INTESO COME ATTENZIONE , PREMURA, ASCOLTO,COMPRESIONE,ECC..)?

| | | | | | 2023 | 2022 | | | | |
|---------------|----|----|---|----|-------|-------|--|--|--|--|
| OTTIMO | PT | 10 | 4 | 40 | | | | | | |
| BUONO | PT | 8 | 1 | 8 | | | | | | |
| SUFFICIENTE | PT | 6 | 0 | 0 | | | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 5 | 0 | 0 | | | | | | |
| Note: | | | 5 | 48 | 9,600 | 9,500 | | | | |

Non risponde

3. COME VALUTA LA QUALITA' DELLE CURE IGIENICHE GARANTITE?

| | | | | | 2023 | 2022 | | | | |
|---------------|----|----|---|----|-------|-------|--|--|--|--|
| OTTIMO | PT | 10 | 2 | 20 | | | | | | |
| BUONO | PT | 8 | 2 | 16 | | | | | | |
| SUFFICIENTE | PT | 6 | 0 | 0 | | | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 5 | 0 | 0 | | | | | | |
| Note: | | | 4 | 36 | 9,000 | 9,500 | | | | |

Non risponde

4. COME GIUDICA GLI ORARI DELLE ATTIVITA' PREVISTE PER L'INTENSITA' E DISTRIBUZIONE

| | | | | | 2023 | 2022 | | | | |
|---------------|----|----|---|----|-------|-------|--|--|--|--|
| OTTIMO | PT | 10 | 2 | 20 | | | | | | |
| BUONO | PT | 8 | 3 | 24 | | | | | | |
| SUFFICIENTE | PT | 6 | 0 | 0 | | | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 5 | 0 | 0 | | | | | | |
| Note: | | | 5 | 44 | 8,800 | 8,500 | | | | |

Non risponde

5. COME CONSIDERA L' ASSISTENZA TUTELARE FORNITA AGLI OSPITI ?

| | | | | | 2023 | 2022 | | | | |
|---------------|----|----|---|----|-------|-------|--|--|--|--|
| OTTIMO | PT | 10 | 3 | 30 | | | | | | |
| BUONO | PT | 8 | 2 | 16 | | | | | | |
| SUFFICIENTE | PT | 6 | 0 | 0 | | | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 5 | 0 | 0 | | | | | | |
| Note: | | | 5 | 46 | 9,200 | 9,500 | | | | |

Non risponde

6. COME VALUTA LA CHIAREZZA E LA SEMPLICITA' DEL LINGUAGGIO DEGLI OPERATORI?

| | | | | | 2023 | 2022 | | | | |
|---------------|----|----|---|----|-------|--------|--|--|--|--|
| OTTIMO | PT | 10 | 3 | 30 | | | | | | |
| BUONO | PT | 8 | 2 | 16 | | | | | | |
| SUFFICIENTE | PT | 6 | 0 | 0 | | | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 5 | 0 | 0 | | | | | | |
| Note: | | | 5 | 46 | 9,200 | 10,000 | | | | |

Non risponde

7. COME CONSIDERA L'APPORTO DEL CARE MANAGER?

| | | | | | 2023 | 2022 | | | | |
|---------------|----|----|---|----|-------|--------|--|--|--|--|
| OTTIMO | PT | 10 | 1 | 10 | | | | | | |
| BUONO | PT | 8 | 2 | 16 | | | | | | |
| SUFFICIENTE | PT | 6 | 0 | 0 | | | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 5 | 0 | 0 | | | | | | |
| Note: | | | 3 | 26 | 8,667 | 10,000 | | | | |

Non risponde

8. COME VALUTA GLI INTERVENTI DELLE ALTRE FIGURE?

| | | | | | 2023 | 2022 | | | | |
|---------------|----|----|---|----|----------|--------|--|--|--|--|
| OTTIMO | PT | 10 | 1 | 10 | | | | | | |
| BUONO | PT | 8 | 2 | 16 | | | | | | |
| SUFFICIENTE | PT | 6 | 0 | 0 | | | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 5 | 0 | 0 | | | | | | |
| Note: | | | 3 | 26 | 8,666667 | 10,000 | | | | |

Non risponde 2

9. SE DOVESSE FORNIRE UN AVALUTAZIONE COMPLESSIVA , COME VALUTA IL SERVIZIO OFFERTO DALLA FONDAZIONE?

| | | | | | 2023 | 2022 | | | | |
|---------------|----|----|---|----|-------|-------|--|--|--|--|
| OTTIMO | PT | 10 | 1 | 10 | | | | | | |
| BUONO | PT | 8 | 3 | 24 | | | | | | |
| SUFFICIENTE | PT | 6 | 0 | 0 | | | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 5 | 0 | 0 | | | | | | |
| Note: | | | 4 | 34 | 8,500 | 9,500 | | | | |

Non risponde