



Fondazione Franco Nicolai Onlus

ANALISI QUESTIONARI FAMILIARI CDI 2023

QUESTIONARI CONSEGNATI 16

QUESTIONARI RESTITUITI 11

1. LE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'ARRIVO SONO STATE:

			risposte	punti tot	2023	2022	2019	2018
CHIARE ED ESAURIENTI	PT	5	8	40				
ABBASTANZA CHIARE ED ESAURIENTI	PT	4	3	12				
SODDISFACENTI	PT	3	0	0				
POCO SODDISFACENTI	PT	2	0	0				
INSUFFICIENTI	PT	1	0	0				
Note:			11	52	9,455	9,067	9,600	10,000

2. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI SEGRETERIA:

					2023	2022	2019	2018
MOLTO EFFICIENTE	PT	5	6	30				
EFFICIENTE	PT	4	4	16				
ABBASTANZA EFFICIENTE	PT	3	1	3				
POCO EFFICIENTE	PT	2	0	0				
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0				
Note:			11	49	8,909	8,667	8,800	8,000

3. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO E

PROFESSIONALE TRA IL PERSONALE E GLI OSPITI:

MOLTO ADEGUATO	PT	5	8	40
ADEGUATO	PT	4	3	12
ABBASTANZA ADEGUATO	PT	3	0	0
POCO ADEGUATO	PT	2	0	0
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0

Note: 11 52

2023	2022	2019	2018
9,455	9,600	9,600	9,500

4. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA (ASA-OSS)**FORNITA AGLI OSPITI:**

MOLTO ADEGUATA	PT	5	8	40
ADEGUATA	PT	4	2	8
ABBASTANZA ADEGUATA	PT	3	1	3
POCO ADEGUATA	PT	2	0	0
INADEGUATA	PT	1	0	0

Note: 11 51

2023	2022	2019	2018
9,273	8,923	9,200	9,500

5. RITIENE CHE IL BAGNO /DOCCIA SETTIMANALE SIA SVOLTO CON MODALITA':

MOLTO ADEGUATA	PT	5	5	25
ADEGUATA	PT	4	1	4
ABBASTANZA ADEGUATA	PT	3	0	0
POCO ADEGUATA	PT	2	0	0
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0

Note: 6 NON SO 6 29

2023	2022	2019	2018
9,667	9,750	9,000	8,667

6. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA :

2023	2022	2019	2018

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	9	45				
SODDISFACENTE	PT	4	0	0				
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	2	6				
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0				
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0				
Note:			11	51	9,273	8,500	9,200	8,667

7. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA:

					2023	2022	2019	2018
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	7	35				
SODDISFACENTE	PT	4	0	0				
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	2	6				
POCO SODDISFACENTE*	PT	2	1	2				
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0				
Note:	1 NON SO		10	43	8,600	8,000	8,400	8,667

*poco tempo dedicato alla fisioterapia

8. COME CONSIDERA IL SERVIZIO EDUCATIVO/ANIMATIVO:

					2023	2022	2019	2018
MOLTO COINVOLGENTI E GRADITE	PT	5	7	35				
COINVOLGENTI E GRADITE	PT	4	2	8				
ABBASTANZA COINVOLGENTI E GRADITE	PT	3	1	3				
POCO COINVOLGENTI E GRADITE	PT	2	0	0				
PER NULLA COINVOLGENTI	PT	1	0	0				
Note:	1 NON SO		10	46	9,200	9,000	9,200	9,500

9. IL SUO FAMILIARE COME CONSIDERA LA QUALITA' DEL CIBO:

					2023	2022	2019	2018
MOLTO BUONA E ACCURATA	PT	5	9	45				
BUONA E ACCURATA	PT	4	1	4				

ABBASTANZA BUONA E ACCURATA	PT	3	0	0					
POCO BUONA E ACCURATA	PT	2	0	0					
INSUFFICIENTEMENTE BUONA E ACCURATA	PT	1	0	0					
Note: 1 NON SO			10	49		9,800	9,333	9,200	10,000

10. COME GIUDICA IL CONFORT DEGLI SPAZI: PULIZIA

IGIENE E MICROCLIMA

MOLTO CONFORTEVOLE	PT	5	10	50		2023	2022	2019	2018
CONFORTEVOLE	PT	4	0	0					
ABBASTANZA CONFORTEVOLE	PT	3	0	0					
POCO CONFORTEVOLE	PT	2	0	0					
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0					
Note: 1 NON SO			10	50		10,000	9,333	9,200	9,500

11. SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO, E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO CDI:

MOLTO SODDISFATTO	PT	5	9	45		2023	2022	2019	2018
SODDISFATTO	PT	4	1	4					
ABBASTANZA SODDISFATTO	PT	3	1	3					
POCO SODDISFATTO	PT	2	0	0					
PER NULLA	PT	1	0	0					
Note:			11	52		9,455	9,200	9,600	9,000

12. CONSIGLIEREBBE LA NOSTRA STRUTTURA AD UN AMICO O FAMILIARE:

SI			9	0		2023	2022	2019	2018
NO			0	0					
Note: 2 NON RISPOSTA			9			100	100	100	100

NOTE: vedi allegato

