



## Fondazione Franco Nicolai Onlus

### ANALISI QUESTIONARI OPERATORI

QUESTIONARI CONSEGNATI 50

QUESTIONARI RESTITUITI 39

#### E' SODDISFATTO DELL'ACCURATEZZA DELLE INFORMAZIONI CHE LE GIUNGONO?

			risposte	punti tot	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	16	160													
ABBASTANZA	PT	8	11	88													
POCO	PT	6	10	60													
MOLTO POCO	PT	5	2	10													
			39	318	8,154	7,615	6,607	6,167	6,750	7,500	7,625	7,639	7,763	7,500	6,912	7,500	8,056
NON RISPONDE																	

#### E' SODDISFATTO DELLE INFORMAZIONI IN MERITO AGLI ASPETTI ORGANIZZATIVI?

			risposte	punti tot	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	17	170													
ABBASTANZA	PT	8	9	72													
POCO	PT	6	12	72													
MOLTO POCO	PT	5	1	5													
			39	319	8,179	7,423	6,071	5,833	6,250	7,500	7,875	7,639	7,632	7,614	6,912	7,5	7,778
NON RISPONDE																	

#### E' SODDISFATTO DELLE INFORMAZIONI RELATIVE AI PIANI ASSISTENZIALI?

			risposte	punti tot	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	17	170													
ABBASTANZA	PT	8	10	80													
POCO	PT	6	11	66													
MOLTO POCO	PT	5	1	5													
			39	321	8,231	7,731	6,339	6,250	7,000	7,500	7,875	7,500	8,026	7,955	7,206	8,036	7,222
NON RISPONDE																	

**RAPPORTO TRA OPERATORI**

**E' SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON GLI ALTRI OPERATORI?**

			risposte	punti tot	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	15	150	7,795	7,692	6,607	6,500	6,875	7,800	7,750	7,500	7,763	6,818	6,471	6,607	7,083
ABBASTANZA	PT	8	8	64													
POCO	PT	6	10	60													
MOLTO POCO	PT	5	6	30													
			39	304													

NON RISPONDE

**PERCEPISCE RISPETTO DEL SUO RUOLO, SOSTEGNO E COMPRESIONE DA CHI OPERA CON LEI?**

			risposte	punti tot	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	17	170	7,974	7,192	5,804	6,500	5,750	7,900	7,375	7,500	7,763	6,477	6,912	6,790	7,500
ABBASTANZA	PT	8	8	64													
POCO	PT	6	7	42													
MOLTO POCO	PT	5	7	35													
			39	311													

NON RISPONDE

**E' SODDISFATTO DEL CLIMA RELAZIONALE E DEL COINVOLGIMENTO IN EQUIPE?**

			risposte	punti tot	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	17	170	7,872	7,231	6,019	5,500	5,750	7,400	7,500	6,667	6,625	6,250	5,735	5,893	7,656
ABBASTANZA	PT	8	6	48													
POCO	PT	6	9	54													
MOLTO POCO	PT	5	7	35													
			39	307													

NON RISPONDE

**E' SODDISFATTO DI COME VIENE COORDINATO IL SUO LAVORO E QUELLO IN EQUIPE?**

			risposte	punti tot	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	16	160	8,000	7,692	6,250	5,500	6,250	7,000	7,750	6,944	7,237	7,159	6,912	7,679	8,906
ABBASTANZA	PT	8	10	80													
POCO	PT	6	7	42													
MOLTO POCO	PT	5	6	30													
			39	312													

NON RISPONDE



**IN BASE AL CARICO DI LAVORO ED ALLA COMPLESSITA' DELLE PERSONE CHE DEVE ASSISTERE, RIESCE A DEDICARE SPAZIO AL LAVORO-DISCUSSIONE D'EQUIPE?**

			risposte	punti tot	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	17	170	7,923	6,923	5,000	5,357	5,000	5,208	6,750	5,556	6,111	5,909	6,607	7,321	6,111
ABBASTANZA	PT	8	7	56													
POCO	PT	6	8	48													
MOLTO POCO	PT	5	7	35													
NON RISPONDE				39													

**ESISTONO PROBLEMI DI SOSTITUZIONE DEL PERSONALE IN SITUAZIONI DI EMERGENZA?**

			risposte	punti tot	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	
SI	PT	5	13	65	7	6,269	5,568	5,000	5,833	5,938	6,029	5,000	6,842	8,068	7,794	8,846	6,806	
NO	PT	8	26	208														
NON RISPONDE				39														273

**CREDE CHE LA PROPRIA STRUTTURA POTREBBE ESSERE ORGANIZZATA MEGLIO?**

			risposte	punti tot	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	
SI	PT	5	16	80	6,769	6,846	4,375	2,500	4,000	5,435	6,250	5,694	6,000	5,682	6,719	8,846	6,250	
NO VA BENE COSI'	PT	8	23	184														
NON RISPONDE				39														264

NON RISPONDE  
**Note:** se si in che modo?

- Il medico piu' presente in reparto ,attivita' educative nuove, la fisioterapista tratti di piu' gli ospiti allettati ,cuoca piu' alternative di cibo.*
- piu' coinvolgimento da parte della coordinatrice.*
- il medico piu' presente visto che e' completamente assente in qualsiasi occasione ( a parte il momento del PAI) .*
- lcerare di ascoltare "tutte le campane" e non sempre e solite.*
- manca la figura di un psicologo che almeno una volta al mese incontri il personale instaurando una sorta di supporto e terapia di gruppo per aiutare il personale nei momenti di difficolta' e possibile burnout.*
- manca la figura della "caposala" in reparto che faccia da "supervisore" e che identifichi eventuali criticita', questa figura e' fondamentale per il buon funzionamento di un reparto.*
- lmaggior tempo dedicato ai momenti di equipe.*
- lspesso i ruoli sono ben definiti, a volte e' difficile capire.*
- lun miglior clima di relazione tra gli operatori.*
- lun riconoscimento del proprio lavoro anche da parte delle altre figure.*
- lpiu' conoscenza dei ruoli di tutti e non solo di ognuno.*
- lci servirebbe piu' personale per seguire ogni attivita'.*
- lassumendo piu' personale*

**RELAZIONE CON OSPITI E FAMIGLIARI**

**LA SUA PROFESSIONE LE OFFRE ANCHE LA POSSIBILITA' DI RELAZIONARSI CON GLI OSPITI?**

			risposte	punti tot	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	21	210	8,615	8,500	6,607	7,500	7,639	8,600	8,625	7,639	7,763	8,523	7,206	8,750	8,472
ABBASTANZA	PT	8	10	80													
POCO	PT	6	6	36													
MOLTO POCO	PT	5	2	10													
NON RISPONDE				39													



**RITIENE SUFFICIENTI GLI SPAZI E GLI STRUMENTI MESSI A DISPOSIZIONE PER LO SVOLGIMENTO DEL SUO LAVORO ?**

			risposte	punti tot	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	17	170	8,487	8,000	6,696	6,833	7,000	8,125	7,375	45,972	7,500	7,386	7,206	8,214	7,917
ABBASTANZA	PT	8	15	120													
POCO	PT	6	6	36													
MOLTO POCO	PT	5	1	5													
			39	331													
NON RISPONDE																	

**E' SODDISFATTO DEI SUOI ORARI DI LAVORO?**

			risposte	punti tot	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	24	240	9,051	8,538	8,036	6,833	8,625	7,600	8,375	8,333	8,194	7,614	8,088	8,750	8,611
ABBASTANZA	PT	8	12	96													
POCO	PT	6	2	12													
MOLTO POCO	PT	5	1	5													
			39	353													
NON RISPONDE																	

**E' SODDISFATTO DELLA FLESSIBILITA' DEI SUOI ORARI DI LAVORO?**

			risposte	punti tot	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	23	230	8,897	8,923	7,963	7,500	8,250	8,000	8,375	8,056	8,472	8,636	7,647	8,929	8,750
ABBASTANZA	PT	8	11	88													
POCO	PT	6	4	24													
MOLTO POCO	PT	5	1	5													
			39	347													
NON RISPONDE																	

**E' SODDISFATTO DELLA DISPONIBILITA' DELL'ENTE PER CUI LAVORA NEI CONFRONTI DELLE ESIGENZE PERSONALI DEGLI OPERATORI?**

			risposte	punti tot	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	24	240	8,897	8,769	8,036	8,333	8,500	8,100	9,125	8,611	9,167	8,750	7,941	9,286	9,306
ABBASTANZA	PT	8	10	80													
POCO	PT	6	2	12													
MOLTO POCO	PT	5	3	15													
			39	347													
NON RISPONDE																	

**CONCLUSIONI****RITIENE NECESSARI CORSI DI AGGIORNAMENTO?**

			risposte	punti tot	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
SI	PT	6	18	108													
NO	PT	7	21	147													
			39	255	6,5385	6,385	8,558	8,929	5,833	7,500	9,500	8,750	8,676	7,727	6,324	7,692	7,500

NON RISPONDE

**Argomenti:**

DISFAGIA/ALIMENTAZIONE

RISPETTO

MOVIMENTAZIONE

MALATTIE DEL ANZIANO

GESTIONE DEI CONFLITTI

PROBLEM SOLVING

RELAZIONE TRA OPERATORI

**COMPLESSIVAMENTE SI RITIENE SODDISFATTO E GRATIFICATO DAL SUO LAVORO?**

			risposte	punti tot	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
SI	PT	8	23	184													
NO	PT	5	16	80													
			39	264	6,7692	7,308	7,321	7,321	8,235	9,375	8,750	8,333	9,531	8,068	6,719	8,269	8,594

NON RISPONDE 4

**CONSIGLIEREBBE AD UN SUO AMICO DI LAVORARE IN QUESTA STRUTTURA?**

			risposte	punti tot	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
SI	PT	8	27	216													
NO	PT	5	12	60													
			39	276	7,0769	7,308	7,065	8,000	8,500	9,167	8,875	8,333	10,000	8,690	7,794	10,000	10,000

NON RISPONDE

Note:

**SE IN FUTURO UN SUO PARENTE AVESSE BISOGNO DI ESSERE OSPITATO IN STRUTTURA, LEI SCEGLIEREBBE QUESTA?**

			risposte	punti tot	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
SI	PT	8	28	224													
NO	PT	5	11	55													
			39	279	7,1538	7,308	8,393	8,393	8,125	8,200	8,000	7,917	7,895	9,432	9,063	10,000	9,583

NON RISPONDE

Note:

8,053 7,7222 media

#### **OSSERVAZIONI, SUGGERIMENTI, CRITICHE (CAMPO OBBLIGATORIO):**

\Il parcheggio davanti alla BUCA DI BACCO e' distante e pericoloso soprattutto la sera ( visto che e ' poco illuminato) e con la pioggia o strada ghiacciata e' comunque un pericolo e poi non trovo giusto che c' e' chi puo' parcheggiare e chi no.

\La coordinatrice piu' presente in struttura e che prenda piu' posizioni nelle situazioni , soprattutto quelle piu' ostili.

\Servirebbe piu' incontri d'equipe ( con tutte le figure) almeno ogni 3 mesi.

\Piu controlli e presenza da parte della direzione.

\Se sorge un problema non si cerca di risolverlo e non si ascoltano le parti interessate, ma solo quelle che fanno piu' comodo.

\Rifornire il personale con attrezzature piu' valide per compiere il proprio lavoro.

\Usare piu' coerenza nei turni, turni piu' equi.

\Poca comunicazione.

\Invidia da parte delle colleghe .

\Impossibilita' di lavorare in gruppo.

\Turni e carico di lavoro da distribuire in modo equo , festività comprese.

\Imparzialità da parte della coordinatrice.

\Una pulizia piu' accurata e attenta degli spazi comuni.

\Una collaborazione serena e tranquilla.

\Le critiche a mio parere possono essere costruttive.

\Il direttore sanitario c' e' ma non si vede , e' una figura burocratica.

\Lo stipendio e' basso in confronto de lavoro che si fa

\C'è poco tempo per tutto, molto sovraccarico di lavoro. la differenza tra operatori che svolgono mansioni diverse c'è e si vede , perche' c'è poca collaborazione anche tra di noi ,purtroppo.

\La struttura e' bella e merita di tornare al suo splendore di una volta non c' e' piu' tempo per stare con i nonni, per ascoltarli, devi solo fare e cose essenziali( bisogni primari) e si dimenticano quei bisogni secondari che hanno un importanza rilevante nel rapporto umano.

\La fisioterapista puo' non trattare gli ospiti che non reagiscono piu', noi non possiamo scegliere di non lavarli, svestirli e movimentarli.

\Cooperare e volersi piu' bene fra gli operatori.

\I vari problemi si risolvono assumendo piu' personale.

\Non ho da aggiungere niente ,suggerisco ascoltare meno le lamentele sempre infondate, piu' si da piu' si chiede, in Tanti non sanno apprezzare qui esiste la massima flessibilita' da parte degli amministratori e caposala massima .

\Cosa si vuole di piu'?

\Credo manchino piu' momenti di confronto tra le varie figure , magari di breve durata ma ogni giorno.

\Un'unica osservazione / suggerimento si potrebbe organizzare qualche attivita' ricreativa alternativa alla tombola, per variare di tanto in tanto.

\Mi sembra ci si lamenti molto. Si guarda solo il proprio lavoro.

\Coordinatrice presente in reparto.



**esprimi liberamente come hai vissuto quest' ulteriore anno di emergenza Covid come operatore della Fondazione:**

Normalmente nonostante tutto siccome lo vivo come una cosa all' ordine del giorno