



# Fondazione Franco Nicolai Onlus

## ANALISI QUESTIONARI UTENTI A.P.A. E RESIDENZIALITA' ASSISTITA 2023

**NUMERO UTENTI** 13

**QUESTIONARI SOMMINISTRATI** 8

### 1. LE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'ARRIVO SONO STATE:

CHIARE ED ESAURIENTI	PT	5	6	30	<b>2023</b>	<b>2022</b>
ABBASTANZA CHIARE ED ESAURIENTI	PT	4	0	0		
SODDISFACENTI	PT	3	1	3		
POCO SODDISFACENTI	PT	2	1	2		
INSUFFICIENTI	PT	1	0	0		
<i>note:</i>			8	35	<b>8,750</b>	<b>6,000</b>

### 2. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI SEGRETERIA:

MOLTO EFFICIENTE	PT	5	2	10	<b>2023</b>	<b>2022</b>
EFFICIENTE	PT	4	6	24		
ABBASTANZA EFFICIENTE	PT	3	0	0		
POCO EFFICIENTE	PT	2	0	0		
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0		
<i>note:</i>			8	34	<b>8,500</b>	<b>7,429</b>

### 3. COME CONSIDERA IL SUPPORTO FORNITO DALLA FONDAZIONE:

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	4	20	<b>2023</b>	<b>2022</b>
---------------------	----	---	---	----	-------------	-------------

SODDISFACENTE	PT	4	2	8		
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	1	3		
POCO SODDISFACENTE	PT	2	1	2		
INSODDISFACENTE	PT	1	0	0		
<i>note:</i>			8	33	<b>8,250</b>	<b>9,000</b>

#### 4. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA:

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	4	20	<b>2023</b>	<b>2022</b>
SODDISFACENTE	PT	4	2	8		
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	2	6		
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0		
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0		
<i>note:</i>			8	34	<b>8,500</b>	<b>8,667</b>

#### 5. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA:

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	4	20	<b>2023</b>	<b>2022</b>
SODDISFACENTE	PT	4	4	16		
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	0	0		
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0		
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0		
<i>note:</i> lei è brava, sono io che non sono brava			8	36	<b>9,000</b>	<b>8,000</b>

#### 6. COME CONSIDERA IL SERVIZIO EDUCATIVO/ANIMATIVO

MOLTO COINVOLGENTI E GRADITE	PT	5	5	25	<b>2023</b>	<b>2022</b>
COINVOLGENTI E GRADITE	PT	4	3	12		
ABBASTANZA COINVOLGENTI E GRADITE	PT	3	0	0		

POCO COINVOLGENTI E GRADITE	PT	2	0	0		
PER NULLA COINVOLGENTI	PT	1	0	0		
<i>note:</i>			8	37	<b>9,250</b>	<b>8,000</b>

### 7. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI LAVANDERIA E DI GUARDAROBA

MOLTO EFFICIENTE	PT	5	4	20	<b>2023</b>	<b>2022</b>
EFFICIENTE	PT	4	3	12		
ABBASTANZA EFFICIENTE	PT	3	0	0		
POCO EFFICIENTE	PT	2	0	0		
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0		
<i>note: 1 non usufruisco del servizio</i>			7	32	<b>9,143</b>	<b>9,000</b>

### 8. COME CONSIDERA LA QUALITA' DEL CIBO.

MOLTO BUONA E ACCURATA	PT	5	2	10	<b>2022</b>	<b>2022</b>
BUONA E ACCURATA	PT	4	3	12		
ABBASTANZA BUONA E ACCURATA	PT	3	1	3		
POCO BUONA E ACCURATA	PT	2	1	2		
INSUFFICIENTEMENTE BUONA E ACCURATA	PT	1	0	0		
<i>note: 1 non usufruisco del servizio</i>			7	27	<b>7,714</b>	<b>7,000</b>

### 9. COME VALUTA LA MANUTENZIONE DELL'ALLOGGIO

MOLTO SODDISFATTO	PT	5	3	15	<b>2023</b>	<b>2022</b>
SODDISFATTO	PT	4	4	16		
ABBASTANZA SODDISFATTO	PT	3	1	3		
POCO SODDISFATTO	PT	2	0	0		

INSODDISFATTO	PT	1	0	0		
note:	caldaista bene , elettricista tempi lunghi		8	34	8,500	7,500

#### 10. COME VALUTA IL DECORO DELL'ALLOGGIO:

MOLTO SODDISFATTO	PT	5	4	20	2023	2022
SODDISFATTO	PT	4	2	8		
ABBASTANZA SODDISFATTO	PT	3	1	3		
POCO SODDISFATTO	PT	2	0	0		
INSODDISFATTO	PT	1	0	0		
note:	1 non risposta		7	31	8,857	8,500
	bagno non soddisfacente (manca il bidè)					

#### 11. COME VALUTA GLI SPAZI COMUNI:

MOLTO SODDISFATTO	PT	5	2	10	2023	2022
SODDISFATTO	PT	4	3	12		
ABBASTANZA SODDISFATTO	PT	3	1	3		
POCO SODDISFATTO*	PT	2	1	2		
INSODDISFATTO	PT	1	0	0		
note:	1 non so perché non ne usufruisco		7	27	7,714	8,750
	*topi in cortile					

#### 12. SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO, E' SODDISFATTO DELSERVIZIO:

MOLTO SODDISFATTO	PT	5	2	10	2023	2022
SODDISFATTO	PT	4	5	20		
ABBASTANZA SODDISFATTO	PT	3	1	3		
POCO SODDISFATTO	PT	2	0	0		
PER NULLA	PT	1	0	0		

8

33

8,250	8,750
-------	-------

**13. CONSIGLIEREBBE I NOSTRI SERVIZI AD  
UN AMICO O FAMILIARE:**

SI  
NO

8

0

8

2023	2022
100,000	87,500

**NOTE:** nonostante le trappole ci sono ancora i topi in cortile  
mi trovo bene  
non si sta male , ma meglio stare a casa propria  
soddisfacente