



# Fondazione Franco Nicolai Onlus

## ANALISI QUESTIONARI UTENTI C.D.I. 2023

**NUMERO UTENTI** 19

**QUESTIONARI SOMMINISTRATI** 12 (1 non valutabile)

### 1. L'ACCOGLIENZA AL C.D.I. E' STATA:

SOLLECITA ED ATTENTA	PT	5	11	55	2023	2022	2019	2018
ABBASTANZA SOLLECITA E ATTENTA	PT	4	0	0				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO SOLLECITA ED ATTENTA	PT	2	0	0				
NON ADEGUATA	PT	1	0	0				
			11	55	10,000	9,667	9,000	10,000

### 2. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI SEGRETERIA:

MOLTO EFFICIENTE	PT	5	7	35	2023	2022	2019	2018
ABBASTANZA EFFICIENTE	PT	4	3	12				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO EFFICIENTE	PT	2	0	0				
INSUFFICIENTE	PT	1	1	1				
			11	48	8,727	8,500	8,500	8,500

### 3. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO E PROFESSIONALE DEL PERSONALE NEI VOSTRI CONFRONTI:

MOLTO ADEGUATO	PT	5	9	45	2023	2022	2019	2018
ABBASTANZA ADEGUATO	PT	4	2	8				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO ADEGUATO	PT	2	0	0				
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0				
			11	53	9,636	9,833	9,500	10,000

#### 4. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA (ASA-OSS)

##### CHE VI VIENE FORNITA:

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	10	50	2023	2022	2019	2018
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	4	1	4				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0				
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0				
			11	54	9,818	0,000	9,000	9,000

#### 5. RITIENE CHE LA DOCCIA SETTIMANALE SIA SVOLTA CON MODALITA':

MOLTO ADEGUATA	PT	5	6	30	2023	2022	2019	2018
ABBASTANZA ADEGUATA	PT	4	0	0				
NON SO	PT	3	4	12				
POCO ADEGUATA*	PT	2	1	2				
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0				
			11	44	8,000	8,167	9,500	9,000

\* dipende da chi lo fa

**6. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA:**

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	6	30	2023	2022	2019	2018
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	4	4	16				
NON SO	PT	3	1	3				
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0				
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0				
			11	49	8,909	9,500		

**7. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA:**

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	3	15	2023	2022	2019	2018
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	4	6	24				
NON SO	PT	3	1	3				
POCO SODDISFACENTE*	PT	2	1	2				
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0				
nota: * c'è bisogno di più fisioterapia			11	44	8,000	9,000	9,500	9,500

**8. COME CONSIDERA IL SERVIZIO ANIMATIVO/EDUCATIVO (FESTE, ATTIVITA', GITE)**

MOLTO COINVOLGENTI E GRADITE	PT	5	8	40	2023	2022	2019	2018
ABBASTANZA COINVOLGENTI E GRADITE	PT	4	3	12				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO COINVOLGENTI E GRADITE	PT	2	0	0				
PER NULLA COINVOLGENTI	PT	1	0	0				
			11	52	9,455	9,500	9,500	10,000

**9. COME CONSIDERA LA QUALITA' DEL CIBO.**

MOLTO BUONA E ACCURATA	PT	5	7	35	2023	2022	2019	2018
BUONA E ACCURATA	PT	4	4	16				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO BUONA E ACCURATA	PT	2	1	2				
INSUFFICIENTEMENTE BUONA E ACCURATA	PT	1	0	0				
			12	53	9,636	9,167		9,500

**10. COME CONSIDERA LA MODALITA' E I TEMPI  
DI DISTRIBUZIONE DEI PASTI**

ADEGUATI ALLE ESIGENZE DEGLI OSPITI	PT	5	8	40	2023	2022	2019	2018
ABBASTANZA ADEGUATI	PT	4	3	12				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO ADEGUATI ALLE ESIGENZE	PT	2	0	0				
NON ADEGUATI ALLE ESIGENZE	PT	1	0	0				
			11	52	9,455	8,167	9,500	10,000

**11. COME GIUDICA IL CONFORT DEGLI SPAZI: PULIZIA  
IGIENE E MICROCLIMA**

MOLTO CONFORTEVOLE	PT	5	7	35	2023	2022	2019	2018
ABBASTANZA CONFORTEVOLE	PT	4	4	16				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO CONFORTEVOLE	PT	2	0	0				
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0				
<b>nota:</b>			11	51	<b>9,273</b>	<b>0,000</b>	<b>9,000</b>	<b>10,000</b>

**12. SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO,  
E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO CDI:**

MOLTO SODDISFATTO	PT	5	8	40	2023	2022	2019	2018
ABBASTANZA SODDISFATTO	PT	4	3	12				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO SODDISFATTO	PT	2	0	0				
PER NULLA	PT	1	0	0				
			11	52	<b>9,455</b>	<b>9,500</b>	<b>9,500</b>	<b>10,000</b>

**13. CONSIGLIEREBBE LA NOSTRA STRUTTURA AD  
UN AMICO O FAMILIARE:**

SI			10		2023	2022	2019	2018
NO			1					
			11		<b>90,909</b>	<b>100,000</b>	<b>100,000</b>	<b>100,000</b>

**NOTE:** orario pranzo troppo presto  
potrebbe esserci un bagno in più.  
non posso lamentarmi  
servirebbe un bagno in più  
si consiglia un bagno in più e più fisioterapia per tutti