



Fondazione Franco Nicolai Onlus

ANALISI QUESTIONARI OSPITI R.S.A. 2023

NUMERO OSPITI 40

QUESTIONARI SOMMINISTRATI 15

1. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI SEGRETERIA:

| | | | | | | | | | |
|------------------|----|---|---|----|------|-------|-------|-------|-------|
| MOLTO EFFICIENTE | PT | 5 | 5 | 25 | 2023 | 2022 | 2019 | 2018 | |
| EFFICIENTE | PT | 4 | 7 | 28 | | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 3 | 9 | | | | | |
| POCO EFFICIENTE | PT | 2 | 0 | 0 | | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | | |
| | | | | 15 | 62 | 8,267 | 7,400 | 9,714 | 8,308 |

2. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO E PROFESSIONALE TRA IL PERSONALE E GLI OSPITI:

| | | | | | | | | |
|---------------------|----|---|----|----|-------|-------|-------|-------|
| MOLTO ADEGUATO | PT | 5 | 6 | 30 | 2023 | 2022 | 2019 | 2018 |
| ABBASTANZA ADEGUATO | PT | 4 | 9 | 36 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO ADEGUATO | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| nota: | | | 15 | 66 | 8,800 | 8,800 | 9,143 | 8,769 |

3. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA (ASA-OSS)

FORNITA AGLI OSPITI:

| | | | | | | | | |
|--------------------------|----|---|----|----|-------|-------|-------|-------|
| MOLTO SODDISFACENTE | PT | 5 | 8 | 40 | 2023 | 2022 | 2019 | 2018 |
| ABBASTANZA SODDISFACENTE | PT | 4 | 7 | 28 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO SODDISFACENTE | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| | | | 15 | 68 | 9,067 | 8,800 | 9,000 | 8,308 |

4. RITIENE CHE L'IGIENE PERSONALE SIA ADEGUATA ALLE

SUE NECESSITA':

| | | | | | | | | |
|---------------------|----|---|----|----|-------|-------|-------|-------|
| MOLTO ADEGUATA | PT | 5 | 7 | 35 | 2023 | 2022 | 2019 | 2018 |
| ABBASTANZA ADEGUATA | PT | 4 | 8 | 32 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO ADEGUATA* | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| | | | 15 | 67 | 8,933 | 9,200 | 9,714 | 8,308 |

5. COME VALUTA LA PRONTEZZA DEL PERSONALE

IN CASO DI CHIAMATA:

| | | | | | | | | |
|-----------------------|----|---|----|----|-------|-------|-------|-------|
| MOLTO EFFICIENTE | PT | 5 | 4 | 20 | 2023 | 2022 | 2019 | 2018 |
| ABBASTANZA EFFICIENTE | PT | 4 | 11 | 44 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 2 | 6 | | | | |
| POCO EFFICIENTE | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| | | | 17 | 70 | 9,333 | 8,200 | 9,333 | 8,308 |

6. COME CONSIDERA IL RAPPORTO CON IL MEDICO:

| | | | | | | | | |
|--|----|---|----|----|-------|-------|-------|-------|
| MOLTO SODDISFACENTE | PT | 5 | 5 | 25 | 2023 | 2022 | 2019 | 2018 |
| ABBASTANZA SODDISFACENTE | PT | 4 | 8 | 32 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 1 | 3 | | | | |
| POCO SODDISFACENTE | PT | 2 | 1 | 2 | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| nota: non so perché non ho mai avuti bisogno | | | 15 | 62 | 8,267 | 8,400 | 8,000 | 7,538 |

7. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA:

| | | | | | | | | |
|---------------------|----|---|----|----|------|------|------|------|
| MOLTO SODDISFACENTE | PT | 5 | 11 | 55 | 2023 | 2022 | 2019 | 2018 |
|---------------------|----|---|----|----|------|------|------|------|

| | | | | | | | | |
|--------------------------|----|---|----|----|-------|--------|-------|-------|
| ABBASTANZA SODDISFACENTE | PT | 4 | 4 | 16 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO SODDISFACENTE | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| | | | 15 | 71 | 9,467 | 10,000 | 9,429 | 8,615 |

8. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA:

| | | | | | | | | |
|--------------------------|----|---|----|----|-------|-------|-------|-------|
| MOLTO SODDISFACENTE | PT | 5 | 5 | 25 | 2023 | 2022 | 2019 | 2018 |
| ABBASTANZA SODDISFACENTE | PT | 4 | 8 | 32 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO SODDISFACENTE | PT | 2 | 2 | 4 | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| | | | 15 | 61 | 8,133 | 9,000 | 9,000 | 8,769 |

9. COME CONSIDERA LE ATTIVITA' PROPOSTE DAL SERVIZIO ANIMAZIONE (FESTE, ATTIVITA', GITE)

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|----|---|----|----|-------|-------|--------|-------|
| MOLTO COINVOLGENTI E GRADITE | PT | 5 | 10 | 50 | 2023 | 2022 | 2019 | 2018 |
| ABBASTANZA COINVOLGENTI E GRADITE | PT | 4 | 5 | 20 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO COINVOLGENTI E GRADITE | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| PER NULLA COINVOLGENTI | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| | | | 15 | 70 | 9,333 | 9,600 | 10,000 | 8,923 |

10. COME CONSIDERA IL SERVIZIO RELIGIOSO INTERNO (CELEBRAZIONE MESSE, ROSARIO)

| | | | | | | | | |
|--------------------------------------|----|---|----|----|-------|-------|-------|-------|
| MOLTO SODDISFACENTE | PT | 5 | 12 | 60 | 2023 | 2022 | 2019 | 2018 |
| ABBASTANZA SODDISFACENTE | PT | 4 | 2 | 8 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 1 | 3 | | | | |
| POCO SODDISFACENTE | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| nota: non so perché non mi interessa | | | 15 | 71 | 9,467 | 9,600 | 9,667 | 8,462 |

11. COME CONSIDERA IL SERVIZIO PARRUCCHIERA

| | | | | | | | | |
|---------------------|----|---|----|----|------|------|------|------|
| MOLTO ADEGUATA | PT | 5 | 12 | 60 | 2023 | 2022 | 2019 | 2018 |
| ABBASTANZA ADEGUATA | PT | 4 | 3 | 12 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO ADEGUATA | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------------|----|---|----|----|-------|-------|-------|-------|
| INSUFFICIENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| | | | 15 | 72 | 9,600 | 9,000 | 9,000 | 8,615 |

**12. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI LAVANDERIA
E DI GUARDAROBA**

| | | | | | | | | |
|------------------|----|---|----|----|-------|-------|-------|-------|
| MOLTO EFFICIENTE | PT | 5 | 7 | 35 | 2023 | 2022 | 2019 | 2018 |
| BUONO | PT | 4 | 7 | 28 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 1 | 3 | | | | |
| POCO EFFICIENTE | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| | | | 15 | 66 | 8,800 | 9,600 | 9,333 | 9,231 |

13. COME CONSIDERA LA QUALITA' DEL CIBO.

| | | | | | | | | |
|-------------------------------------|----|---|----|----|-------|-------|-------|-------|
| MOLTO BUONA E ACCURATA | PT | 5 | 8 | 40 | 2023 | 2022 | 2019 | 2018 |
| BUONA E ACCURATA | PT | 4 | 6 | 24 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO BUONA E ACCURATA | PT | 2 | 1 | 2 | | | | |
| INSUFFICIENTEMENTE BUONA E ACCURATA | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| nota: | | | 15 | 66 | 8,800 | 8,400 | 9,667 | 8,154 |

**14. COME CONSIDERA LA MODALITA' E I TEMPI
DI DISTRIBUZIONE DEI PASTI**

| | | | | | | | | |
|-------------------------------------|----|---|----|----|-------|-------|-------|-------|
| ADEGUATI ALLE ESIGENZE DEGLI OSPITI | PT | 5 | 11 | 55 | 2023 | 2022 | 2019 | 2018 |
| ABBASTANZA ADEGUATI | PT | 4 | 4 | 16 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO ADEGUATI ALLE ESEGENZE | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| NON ADEGUATI ALLE ESIGENZE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| | | | 15 | 71 | 9,467 | 8,800 | 9,667 | 8,923 |

15. COME GIUDICA IL CONFORT DEGLI SPAZI: PULIZIA**IGIENE E MICROCLIMA**

| | | | | | 2023 | 2022 | 2019 | 2018 |
|-------------------------|----|---|----|----|-------|-------|-------|-------|
| MOLTO CONFORTEVOLE | PT | 5 | 7 | 35 | | | | |
| ABBASTANZA CONFORTEVOLE | PT | 4 | 8 | 32 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO CONFORTEVOLE | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| | | | 15 | 67 | 8,933 | 8,600 | 8,667 | 8,615 |

16. SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO, E' SODDISFATTO DEL RICOVERO IN RSA:

| | | | | | 2023 | 2022 | 2019 | 2018 |
|------------------------|----|---|----|----|-------|-------|-------|-------|
| MOLTO SODDISFATTO | PT | 5 | 8 | 40 | | | | |
| ABBASTANZA SODDISFATTO | PT | 4 | 7 | 28 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO SODDISFATTO | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| PER NULLA | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| | | | 15 | 68 | 9,067 | 8,800 | 9,667 | 8,154 |

17. CONSIGLIEREBBE LA NOSTRA STRUTTURA AD UN AMICO O FAMILIARE:

| | | | | | 2023 | 2022 | 2019 | 2018 |
|----|--|--|----|--|---------|---------|---------|--------|
| SI | | | 15 | | | | | |
| NO | | | 0 | | | | | |
| | | | 15 | | 100,000 | 100,000 | 100,000 | 92,308 |

NOTE: il pasto di mezzogiorno è unpo' scarso
 già consigliato questo posto
 io sto bene qua, vorrei più sigarette
 consiglio a amici o parenti di venire qui quando non ce la fanno più