



Fondazione Franco Nicolai Onlus

ANALISI QUESTIONARI FAMILIARI RSA APERTA 2023

QUESTIONARI CONSEGNATI 34

QUESTIONARI RESTITUITI 33

1. COME VALUTA L' ORARIO D' ACCESSO AL SERVIZIO ?

			risposte	punti tot
OTTIMO	PT	10	26	260
BUONO	PT	8	6	48
SUFFICIENTE	PT	6	1	6
INSUFFICIENTI	PT	5	0	0

Note: 33 314

Non risponde

2023	2022					
9,515	9,161					

2. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO CON IL PERSONALE AVVIATO (INTESO COME ATTENZIONE , PREMURA, ASCOLTO,COMPRESIONE,ECC..)?

OTTIMO	PT	10	29	290
BUONO	PT	8	3	24
SUFFICIENTE	PT	6	1	6
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0

Note: 33 320

Non risponde

2023	2022					
9,697	9,677					

3. COME VALUTA LA QUALITA' DELLE CURE IGIENICHE GARANTITE?

OTTIMO	PT	10	25	250
BUONO	PT	8	5	40
SUFFICIENTE	PT	6	1	6
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0

Note: 31

Non risponde 2

	2023	2022				
	9,548	9,333				

4. COME GIUDICA GLI ORARI DELLE ATTIVITA' PREVISTE PER L'INTENSITA' E DISTRIBUZIONE

						2023	2022				
OTTIMO	PT	10	25	250							
BUONO	PT	8	8	64							
SUFFICIENTE	PT	6	0	0							
INSUFFICIENTE	PT	5		0							
Note:			33	314		9,515	8,968				

Non risponde

5. COME CONSIDERA L' ASSISTENZA TUTELARE FORNITA AGLI OSPITI ?

						2023	2022				
OTTIMO	PT	10	23	230							
BUONO	PT	8	5	40							
SUFFICIENTE	PT	6	1	6							
INSUFFICIENTE	PT	5		0							
Note:			29	276		9,517	9,226				

Non risponde 4

6. COME VALUTRA LA CHIAREZZA E LA SEMPLICITA' DEL LINGUAGGIO DEGLI OPERATORI?

						2023	2022				
OTTIMO	PT	10	27	270							
BUONO	PT	8	5	40							
SUFFICIENTE	PT	6	1	6							
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0							
Note:			33	316		9,576	9,355				

Non risponde

7. COME CONSIDERA L'APPORTO DEL CARE -MANAGER ?

						2023	2022				
OTTIMO	PT	10	26	260							
BUONO	PT	8	5	40							
SUFFICIENTE	PT	6	1	6							
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0							
Note:			32	306		9,563	9,290				

Non risponde 2

8. COME VALUTA GLI INTERVENTI DELLE ALTRE FIGURE?

						2023	2022				
OTTIMO	PT	10	25	250							
BUONO	PT	8	5	40							
SUFFICIENTE	PT	6	2	12							
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0							
Note:				32	302	9,438	9,200				
Non risponde 1											

9. SE DOVESSE FORNIRE UN AVALUTAZIONE COMPLESSIVA , COME VALUTA IL SERVIZIO OFFERTO DALLA FONDAZIONE?

						2023	2022				
OTTIMO	PT	10	31	310							
BUONO	PT	8	2	16							
SUFFICIENTE	PT	6	0	0							
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0							
Note:				33	326	9,879	9,613				
Non risponde											

SUGGERIMENTI, PROPOSTE,CRITICHE , ASPETTI NON FUNZIONALI

CERCO DI INTERPRETARE IL PENSIERO DI TANTISSIME PERSONE CHIEDO ALLA FONDAZIONE FRANCO NICOLAI DI ESTENDERE IL SERVIZIO DOMICILIARE A TUTTO IL SABATO E DOMENICA E FESTIVI AL FINE DI MIGLIORARE LE CONDIZIONI DEGLI UTENTI USUFRUISCONO SERVIZIO OTTIMO MAGARI FOSSE DI PIU' SIETE TROPPO GENTILI E BRAVE PIU CHE FUNZIONALE IL RAPPORTO CON OPERATORI OSS DIREI PIU' CHE OTTIMO E ALTRE FIGUTRE OTTIMALI RINGRAZIO DI CUORE PER LE VOSTRE PREMURE SIAMO CONTENTI DEL SERVIZIO NON DIRE MAI AL PAZIENTE CHE NON HA SPERANZA PER LA SUA MALATTIA E NELLA GUARIGIONE LUI O LEI CI DEVE SEMPRE CREDERE E SPERARE NESSUN ALTRA VALUTAZIONE A RIGUARDO DEL LAVORO SVOLTO DAL SERVIZIO . SIGNORE DISPONIBILI E SEMPRE PRONTE ASUGGERIMENTI E DISPONIBILITA' SENZ'ALTRA PERSONALE FORMATO.

8,525810571