

RAPPORTO TRA OPERATORI

E' SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON GLI ALTRI OPERATORI?

			risposte	punti tot	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	11	110	8,387	7,795	7,692	6,607	6,500	6,875	7,800	7,750	7,500	7,763	6,818	6,471	6,607	7,083
ABBASTANZA	PT	8	16	128														
POCO	PT	6	2	12														
MOLTO POCO	PT	5	2	10														
NON RISPONDE				31														

PERCEPISCE RISPETTO DEL SUO RUOLO, SOSTEGNO E COMPrensIONE DA CHI OPERA CON LEI?

			risposte	punti tot	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	11	110	8,226	7,974	7,192	5,804	6,500	5,750	7,900	7,375	7,500	7,763	6,477	6,912	6,790	7,500
ABBASTANZA	PT	8	13	104														
POCO	PT	6	6	36														
MOLTO POCO	PT	5	1	5														
NON RISPONDE				31														

E' SODDISFATTO DEL CLIMA RELAZIONALE E DEL COINVOLGIMENTO IN EQUIPE?

			risposte	punti tot	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	9	90	8,194	7,872	7,231	6,019	5,500	5,750	7,400	7,500	6,667	6,625	6,250	5,735	5,893	7,656
ABBASTANZA	PT	8	17	136														
POCO	PT	6	3	18														
MOLTO POCO	PT	5	2	10														
NON RISPONDE				31														

E' SODDISFATTO DI COME VIENE COORDINATO IL SUO LAVORO E QUELLO IN EQUIPE?

			risposte	punti tot	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	11	110	8,323	8,000	7,692	6,250	5,500	6,250	7,000	7,750	6,944	7,237	7,159	6,912	7,679	8,906
ABBASTANZA	PT	8	14	112														
POCO	PT	6	6	36														
MOLTO POCO	PT	5	0	0														
NON RISPONDE				31														

E' SODDISFATTO DELLA GESTIONE DEI CONFLITTI CHE INSORGONO TRA OPERATORI E REFERENTI?

			risposte	punti tot	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	8	80	7,839	7,692	6,923	5,089	4,643	5,526	6,800	7,000	6,528	5,972	7,614	5,882	6,250	6,250
ABBASTANZA	PT	8	14	112														
POCO	PT	6	6	36														
MOLTO POCO	PT	5	3	15														
			31	243														
NON RISPONDE																		

LE E' CHIARO QUALI SONO LE PERSONE RESPONSABILI/DI RIFERIMENTO PER LO SVOLGIMENTO DEL SUO LAVORO?

			risposte	punti tot	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	20	200	9,226	9,231	9,000	8,036	8,833	8,056	8,750	9,500	9,028	8,816	7,614	8,382	9,286	8,611
ABBASTANZA	PT	8	10	80														
POCO	PT	6	1	6														
MOLTO POCO	PT	5		0														
			31	286														
NON RISPONDE																		

E' SODDISFATTO DEL GRADO DI COINVOLGIMENTO NEI PROCESSI DECISIONALI CHE RIGUARDANO IL SUO LAVORO?

			risposte	punti tot	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	12	120	8,355	8,231	7,615	6,339	5,833	6,842	7,500	7,375	7,361	7,632	7,273	6,471	7,857	7,361
ABBASTANZA	PT	8	13	104														
POCO	PT	6	5	30														
MOLTO POCO	PT	5	1	5														
			31	259														
NON RISPONDE																		

CARICO DI LAVORO

E' SODDISFATTO DEL RAPPORTO TRA NUMERO DI OPERATORI PER REPARTO-SERVIZIO E NUMERO DI OSPITI?

			risposte	punti tot	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	8	80	7,903	8,000	8,077	6,058	6,333	5,395	5,208	7,250	5,694	6,579	6,591	7,059	8,077	7,083
ABBASTANZA	PT	8	14	112														
POCO	PT	6	8	48														
MOLTO POCO	PT	5	1	5														
			31	245														
NON RISPONDE																		

VIVE SERENAMENTE LA RELAZIONE CON L'OSPITE

			risposte	punti tot	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	18	180	9,097	9,231	9,385	8,571	9,500	8,816	8,900	8,750	8,611	9,605	9,318	8,529	9,286	9,028
ABBASTANZA	PT	8	12	96														
POCO	PT	6	1	6														
MOLTO POCO	PT	5		0														
			31	282														
NON RISPONDE																		

RIESCE AD INSTAURARE CON I FAMILIARI DEGLI OSPITI UN RAPPORTO DI COLLABORAZIONE?

			risposte	punti tot	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	13	130	8,452	8,667	7,962	6,442	7,333	6,974	7,604	8,250	7,083	7,763	8,523	7,206	8,214	8,056
ABBASTANZA	PT	8	13	104														
POCO	PT	6	3	18														
MOLTO POCO	PT	5	2	10														
			31	262														
NON RISPONDE																		

PENSA DI DEDICARE IL TEMPO NECESSARIO AL SODDISFACIMENTO DELLE RICHIESTE DEI FAMILIARI?

			risposte	punti tot	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	15	150	8,903	8,538	7,615	6,667	6,500	7,368	7,300	7,368	6,944	7,763	7,614	6,500	7,308	6,667
ABBASTANZA	PT	8	15	120														
POCO	PT	6	1	6														
MOLTO POCO	PT	5		0														
			31	276														
NON RISPONDE																		

AMBIENTE ED ORARI

E' SODDISFATTO DEL SUO AMBIENTE FISICO DI LAVORO?

			risposte	punti tot	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
MOLTO	PT	10	10	100	8,548	8,462	8,269	7,315	6,833	7,632	7,976	7,875	7,500	7,763	8,409	7,206	8,571	8,472
ABBASTANZA	PT	8	20	160														
POCO	PT	6		0														
MOLTO POCO	PT	5	1	5														
			31	265														
NON RISPONDE																		

CONCLUSIONI

RITIENE NECESSARI CORSI DI AGGIORNAMENTO?

			risposte	punti tot	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
SI	PT	6	14	84														
NO	PT	7	17	119														
			31	203	6,5484	6,538461538	6,385	8,558	8,929	5,833	7,500	9,500	8,750	8,676	7,727	6,324	7,692	7,500

NON RISPONDE

Argomenti:

- collaborazione ,equipe ,empatia
- rapporti interpersonali -operatori- ospiti -familiari
- stimolazione cognitiva linguaggio dei segni
- da valutare a seconda delle mansioni
- gestione conflitti

COMPLESSIVAMENTE SI RITIENE SODDISFATTO E GRATIFICATO DAL SUO LAVORO?

			risposte	punti tot	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
SI	PT	8	23	184														
NO	PT	5	8	40														
			31	224	7,2258	6,769230769	7,308	7,321	7,321	8,235	9,375	8,750	8,333	9,531	8,068	6,719	8,269	8,594

NON RISPONDE 4

CONSIGLIEREBBE AD UN SUO AMICO DI LAVORARE IN QUESTA STRUTTURA?

			risposte	punti tot	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
SI	PT	8	29	232														
NO	PT	5	2	10														
			31	242	7,8065	7,076923077	7,308	7,065	8,000	8,500	9,167	8,875	8,333	10,000	8,690	7,794	10,000	10,000

NON RISPONDE

Note:

SE IN FUTURO UN SUO PARENTE AVESSE BISOGNO DI ESSERE OSPITATO IN STRUTTURA, LEI SCEGLIEREBBE QUESTA?

			risposte	punti tot	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
SI	PT	8	27	216														
NO	PT	5	4	20														
			31	236	7,6129	7,153846154	7,308	8,393	8,393	8,125	8,200	8,000	7,917	7,895	9,432	9,063	10,000	9,583

NON RISPONDE

Note:

8,164 8,053 7,722 6,735 6,687 6,918 7,551 7,894 8,477 7,809

OSSERVAZIONI, SUGGERIMENTI, CRITICHE (CAMPO OBBLIGATORIO):

servizio di educatori spesso inesistente ,attività ripetitive,ospiti lasciati soli mentre le educatrici sono in struttura e non fanno le attività'.

momento dispensa: la cuoca Nadia venendo in sala pranzo, crea confusione(consiglia pietanze a ospiti disfagici e/o diabetici che non sono appropriate, interroga gli ospiti durante il pasto sua qualità del cibo...) e crea quindi malumore tra oss e i.p. riprendendole sulle porzioni alimentari e sulle proposte delle culinarie da fare.

momento passaggio consegne la figura della coordinatrice sarebbe d' aiuto per tutti quegli operatori che hanno sempre da lamentarsi e la presenza maggiore in reparto placerebbe forse gli animi

cuoca nel rapporto con tutto il personale ,tutti non dicono niente per il pensiero ormai non cambia niente

la cuoca e' scontroso con tutti gli operatori non si può relazionarsi con lei entra in reparto nel momento della dispensa disturbando il lavoro gli oss e gli infermieri ,crea confusione con gli ospiti a cui consiglia piatti non idonei sembra che voglia controllare il modo le quantità proposte.in ospedale la cuoca sta in cucina dovrebbe farlo anche qui

problematiche cucina :cuoca Nadia indisponibile con tutti gli operatori qualsiasi osservazione lei si faccia lei ha sempre ragione. Impossibile relazionarsi con lei entra in reparto nel momento dispensa creando confusione e malumori tra gli operatori.

problematiche animazione: educatori spesso presenti ma attività agli ospiti assenti/o brevi e ripetitive

risolvere problemi inerenti alla cuoca, si intramette troppe volte nel lavoro delle infermiere , operatori e ragazze dei servizi generali . Questo crea solo un malcontento nella struttura e non si lavora bene

una parola sola MERITOCRAZIA no premio produttività ,si aumento stipendio fisso

la struttura / alloggi ha bisogno di un manutentore a disposizione del personale occorre materiale all' avanguardia utile alla cura / igiene dell' ospite all' assistenza / ausili e alla stimolazione educatore,borse SAD

per il servizio domiciliare c'è poco tempo per confrontarsi e discutere delle problematiche se non attraverso messaggi sulla chat

servirebbe servizio di manutenzione (più ore di manutenzione)

secondo il mio parere servirebbe un parcheggio interno per gli operatori

a momento non ho alcuna osservazioni da fare,l'unico piccolo suggerimento che vorrei dare e' di variare un pochino le attività ricreative proposte agli ospiti della struttura

l' area educativa e' poca, con attività che si limitano per lo più all' animazione senza alcun tipo di progettualità mirata al miglioramento della qualità di vita

Succede di vedere anche educatrici che lasciano gli ospiti da soli .Bisognerebbe assumere personale formato e qualificato che non si limiti ad attività di animazione , o peggio , lasci gli ospiti da soli.

La cuoca dovrebbe smettere di consigliare pietanze inadatte ad ospiti diabetici o disfagici e capire che non può avere voce in capitolo sulle porzioni o sulle scelte alimentari pensate al singolo ospite ,il suo atteggiamento crea disagio fra oss,ip,ed ospiti con necessità speciali

consiglia piatti inappropriati agli ospiti , si relazione con gli operatori con un modo di superiorita' e mancanza di rispetto.dovrebbe stare in cucina come gli opertaori stanno in reparto(visto il divieto che ha imposto)

esprimi liberamente come hai vissuto quest' ulteriore anno di emergenza Covid come operatore della Fondazione: