



# Fondazione Franco Nicolai Onlus

## ANALISI QUESTIONARI FAMILIARI RSA APERTA 2024

QUESTIONARI CONSEGNATI 40

QUESTIONARI RESTITUITI 36

### 1. COME VALUTA L' ORARIO D' ACCESSO AL SERVIZIO ?

		risposte		punti tot	2024	2023	2022				
OTTIMO	PT	10	23	230							
BUONO	PT	8	7	56							
SUFFICIENTE	PT	6	0	0							
INSUFFICIENTI	PT	5	0	0							
<b>Note:</b>			30	286	<b>9,533333</b>	<b>9,515</b>	<b>9,161</b>				

Non risponde 6

### 2. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO CON IL PERSONALE AVVIATO (INTESO COME ATTENZIONE , PREMURA, ASCOLTO,COMPRESIONE,ECC..)?

					2024	2023	2022				
OTTIMO	PT	10	25	250							
BUONO	PT	8	8	64							
SUFFICIENTE	PT	6	0	0							
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0							
<b>Note:</b>			33	314	<b>9,515152</b>	<b>9,697</b>	<b>9,677</b>				

Non risponde 3

**3. COME VALUTA LA QUALITA' DELLE CURE IGIENICHE GARANTITE?**

OTTIMO	PT	10	26
BUONO	PT	8	6
SUFFICIENTE	PT	6	0
INSUFFICIENTE	PT	5	0

**Note:** 32  
**Non risponde 4**

	2024	2023	2022				
260							
48							
0							
0							
308	9,625	9,625	9,333				

#### 4. COME GIUDICA GLI ORARI DELLE ATTIVITA' PREVISTE PER L'INTENSITA' E DISTRIBUZIONE

					2024	2023	2022				
OTTIMO	PT	10	26	260							
BUONO	PT	8	8	64							
SUFFICIENTE	PT	6	0	0							
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0							
<b>Note:</b>			34	324	<b>9,529412</b>	<b>9,529</b>	<b>8,968</b>				

**Non risponde 2**

#### 5. COME CONSIDERA L' ASSISTENZA TUTELARE FORNITA AGLI OSPITI ?

					2024	2023	2022				
OTTIMO	PT	10	26	260							
BUONO	PT	8	9	72							
SUFFICIENTE	PT	6	0	0							
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0							
<b>Note:</b>			35	332	<b>9,485714</b>	<b>9,486</b>	<b>9,226</b>				

**Non risponde 1**

#### 6. COME VALUTRA LA CHIAREZZA E LA SEMPLICITA' DEL LINGUAGGIO DEGLI OPERATORI?

					2024	2023	2022				
OTTIMO	PT	10	20	200							
BUONO	PT	8	9	72							
SUFFICIENTE	PT	6	0	0							
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0							
<b>Note:</b>			29	272	<b>9,37931</b>	<b>9,379</b>	<b>9,355</b>				

**Non risponde 7**

#### 7. COME CONSIDERA L'APPORTO DEL CARE -MANAGER ?

					2024	2023	2022				
OTTIMO	PT	10	26	260							
BUONO	PT	8	5	40							
SUFFICIENTE	PT	6	1	6							
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0							
<b>Note:</b>			32	306	<b>9,5625</b>	<b>9,563</b>	<b>9,290</b>				

**Non risponde 4**

**8. COME VALUTA GLI INTERVENTI DELLA FIGURA OSS?**

					2024	2023	2022				
OTTIMO	PT	10	30	300							
BUONO	PT	8	4	32							
SUFFICIENTE	PT	6	0	0							
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0							
<b>Note:</b>			34	332	9,764706	9,765	9,200				
<b>Non risponde 2</b>											

**9. SE DOVESSE FORNIRE UN AVALUTAZIONE COMPLESSIVA , COME VALUTA IL SERVIZIO OFFERTO DALLA FONDAZIONE?**

					2024	2023	2022				
OTTIMO	PT	10	24	240							
BUONO	PT	8	11	88							
SUFFICIENTE	PT	6	0	0							
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0							
<b>Note:</b>			35	328	9,371429	9,371	9,613				
<b>Non risponde 1</b>											

**SUGGERIMENTI, PROPOSTE,CRITICHE , ASPETTI NON FUNZIONALI**

INIZIALMENTE C'è STATA UNA PRESA VISIONE DA PARTE DEL PERSONALE E POI ATTUALMENTE GLI ORARI SONO BUONI  
 ORGANIZZAZIONE MOLTO BENE, OPERATRICI PER DOCCIA MOLTO BENE

9,5296173