



Fondazione Franco Nicolai Onlus

ANALISI QUESTIONARI UTENTI A.P.A. E RESIDENZIALITA' ASSISTITA 2024

NUMERO UTENTI 8

QUESTIONARI SOMMINISTRATI 5

1. LE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'ARRIVO SONO STATE:

| | | | | | | | |
|---------------------------------|----|---|---|----|--------------|--------------|--------------|
| CHIARE ED ESAURIENTI | PT | 5 | 2 | 10 | 2024 | 2023 | 2022 |
| ABBASTANZA CHIARE ED ESAURIENTI | PT | 4 | 2 | 8 | | | |
| SODDISFACENTI | PT | 3 | 1 | 3 | | | |
| POCO SODDISFACENTI | PT | 2 | 0 | 0 | | | |
| INSODDISFACENTI | PT | 1 | 0 | 0 | | | |
| note: | | | 5 | 21 | 8,400 | 8,750 | 6,000 |

2. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI SEGRETERIA:

| | | | | | | | |
|-----------------------|----|---|---|----|--------------|--------------|--------------|
| MOLTO EFFICIENTE | PT | 5 | 3 | 15 | 2024 | 2023 | 2022 |
| EFFICIENTE | PT | 4 | 1 | 4 | | | |
| ABBASTANZA EFFICIENTE | PT | 3 | 1 | 3 | | | |
| POCO EFFICIENTE | PT | 2 | 0 | 0 | | | |
| INEFFICIENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | |
| note: | | | 5 | 22 | 8,800 | 8,500 | 7,429 |

3. COME CONSIDERA IL SUPPORTO FORNITO DALLA FONDAZIONE:

| | | | | | | | |
|--------------------------|----|---|---|----|--------------|--------------|--------------|
| MOLTO SODDISFACENTE | PT | 5 | 4 | 20 | 2024 | 2023 | 2022 |
| SODDISFACENTE | PT | 4 | 0 | 0 | | | |
| ABBASTANZA SODDISFACENTE | PT | 3 | 0 | 0 | | | |
| POCO SODDISFACENTE | PT | 2 | 1 | 2 | | | |
| INSODDISFACENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | |
| note: | | | 5 | 22 | 8,800 | 8,250 | 9,000 |

4. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA:

| | | | | | | | |
|--------------------------|----|---|---|----|--------------|--------------|--------------|
| MOLTO SODDISFACENTE | PT | 5 | 3 | 15 | 2024 | 2023 | 2022 |
| SODDISFACENTE | PT | 4 | 1 | 4 | | | |
| ABBASTANZA SODDISFACENTE | PT | 3 | 1 | 3 | | | |
| POCO SODDISFACENTE | PT | 2 | 0 | 0 | | | |
| INSODDISFACENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | |
| note: | | | 5 | 22 | 8,800 | 8,500 | 8,667 |

5. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA:

| | | | | | | | |
|--------------------------|----|---|---|----|--------------|--------------|--------------|
| MOLTO SODDISFACENTE | PT | 5 | 4 | 20 | 2024 | 2023 | 2022 |
| SODDISFACENTE | PT | 4 | 1 | 4 | | | |
| ABBASTANZA SODDISFACENTE | PT | 3 | 0 | 0 | | | |
| POCO SODDISFACENTE | PT | 2 | 0 | 0 | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | |
| note: | | | 5 | 24 | 9,600 | 9,000 | 8,000 |

6. COME CONSIDERA IL SERVIZIO EDUCATIVO/ANIMATIVO

| | | | | | | | |
|-----------------------------------|----|---|---|----|-------|-------|-------|
| MOLTO COINVOLGENTI E GRADITE | PT | 5 | 3 | 15 | 2024 | 2023 | 2022 |
| COINVOLGENTI E GRADITE | PT | 4 | 2 | 8 | | | |
| ABBASTANZA COINVOLGENTI E GRADITE | PT | 3 | 0 | 0 | | | |
| POCO COINVOLGENTI E GRADITE | PT | 2 | 0 | 0 | | | |
| PER NULLA COINVOLGENTI | PT | 1 | 0 | 0 | | | |
| note: | | | 5 | 23 | 9,200 | 9,250 | 8,000 |

7. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI LAVANDERIA E DI GUARDAROBA

| | | | | | | | |
|-----------------------|----|---|---|----|-------|-------|-------|
| MOLTO EFFICIENTE | PT | 5 | 3 | 15 | 2024 | 2023 | 2022 |
| EFFICIENTE | PT | 4 | 1 | 4 | | | |
| ABBASTANZA EFFICIENTE | PT | 3 | 0 | 0 | | | |
| POCO EFFICIENTE | PT | 2 | 0 | 0 | | | |
| INEFFICIENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | |
| NON USUFRUISCO | PT | 0 | 1 | 0 | | | |
| note: | | | 5 | 19 | 7,600 | 9,143 | 9,000 |

8. COME CONSIDERA LA QUALITA' DEL CIBO.

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|----|---|---|----|-------|-------|-------|
| MOLTO BUONA E ACCURATA | PT | 5 | 2 | 10 | 2024 | 2023 | 2022 |
| BUONA E ACCURATA | PT | 4 | 2 | 8 | | | |
| ABBASTANZA BUONA E ACCURATA | PT | 3 | 0 | 0 | | | |
| POCO BUONA E ACCURATA | PT | 2 | 0 | 0 | | | |
| INSUFFICIENTEMENTE BUONA E ACCURATA | PT | 1 | 0 | 0 | | | |
| NON USUFRUISCO | PT | 0 | 1 | 0 | | | |
| note: | | | 5 | 18 | 7,200 | 7,714 | 7,000 |

9. COME VALUTA LA MANUTENZIONE DELL'ALLOGGIO

| | | | | | | | |
|------------------------|----|---|---|----|-------|-------|-------|
| MOLTO SODDISFATTO | PT | 5 | 3 | 15 | 2024 | 2023 | 2022 |
| SODDISFATTO | PT | 4 | 1 | 4 | | | |
| ABBASTANZA SODDISFATTO | PT | 3 | 1 | 3 | | | |
| POCO SODDISFATTO | PT | 2 | 0 | 0 | | | |
| INSODDISFATTO | PT | 1 | 0 | 0 | | | |
| note: | | | 5 | 22 | 8,800 | 8,500 | 7,500 |

10. COME VALUTA IL DECORO DELL'ALLOGGIO:

| | | | | | | | |
|------------------------|----|---|---|----|-------|-------|-------|
| MOLTO SODDISFATTO | PT | 5 | 3 | 15 | 2024 | 2023 | 2022 |
| SODDISFATTO | PT | 4 | 2 | 8 | | | |
| ABBASTANZA SODDISFATTO | PT | 3 | 0 | 0 | | | |
| POCO SODDISFATTO | PT | 2 | 0 | 0 | | | |
| INSODDISFATTO | PT | 1 | 0 | 0 | | | |
| note: | | | 5 | 23 | 9,200 | 8,857 | 8,500 |

11. COME VALUTA GLI SPAZI COMUNI:

| | | | | | | | |
|------------------------|----|---|---|----|-------|-------|-------|
| MOLTO SODDISFATTO | PT | 5 | 1 | 5 | 2024 | 2023 | 2022 |
| SODDISFATTO | PT | 4 | 3 | 12 | | | |
| ABBASTANZA SODDISFATTO | PT | 3 | 0 | 0 | | | |
| POCO SODDISFATTO* | PT | 2 | 1 | 2 | | | |
| INSODDISFATTO | PT | 1 | 0 | 0 | | | |
| note: | | | 5 | 19 | 7,600 | 7,714 | 8,750 |

12. SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO, E' SODDISFATTO DELSERVIZIO:

| | | | | | | | | |
|------------------------|----|---|---|----|------|-------|-------|-------|
| MOLTO SODDISFATTO | PT | 5 | 3 | 15 | 2024 | 2023 | 2022 | |
| SODDISFATTO | PT | 4 | 1 | 4 | | | | |
| ABBASTANZA SODDISFATTO | PT | 3 | 1 | 3 | | | | |
| POCO SODDISFATTO | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INSODDISFATTO | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| | | | | 5 | 22 | 8,800 | 8,250 | 8,750 |

13. CONSIGLIEREBBE I NOSTRI SERVIZI AD**UN AMICO O FAMILIARE:**

| | | | | | | | |
|----|--|--|---|---|---------|---------|--------|
| SI | | | 5 | | 2024 | 2023 | 2022 |
| NO | | | 0 | | | | |
| | | | | 5 | 100,000 | 100,000 | 87,500 |

NOTE: per ora nessuna osservazione
avere un parcheggio riservato per i miei familiari

15,6 15,571 14,16