



# Fondazione Franco Nicolai Onlus

## ANALISI QUESTIONARI FAMILIARI SAD E FONDAZIONE 2024

QUESTIONARI CONSEGNATI 29

QUESTIONARI RESTITUITI 24

### 1. COME VALUTA L' ORARIO D' ACCESSO AL SERVIZIO ?

			risposte	punti tot	2024	2023	2022				
OTTIMO	PT	10	17	170							
BUONO	PT	8	7	56							
SUFFICIENTE	PT	6	0	0							
INSUFFICIENTI	PT	5	0	0							
<b>Note:</b>			24	226	<b>9,417</b>	<b>9,550</b>	<b>9,778</b>				

Non risponde

### 2. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO CON IL PERSONALE AVVIATO (INTESO COME ATTENZIONE , PREMURA, ASCOLTO, COMPrensIONE, ECC..)?

					2024	2023	2022				
OTTIMO	PT	10	22	220							
BUONO	PT	8	2	16							
SUFFICIENTE	PT	6	0	0							
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0							
<b>Note:</b>			24	236	<b>9,833</b>	<b>9,550</b>	<b>10,000</b>				

Non risponde

**3. COME VALUTA LA QUALITA' DELLE CURE IGIENICHE GARANTITE?**

OTTIMO	PT	10	18	180
BUONO	PT	8	4	32
SUFFICIENTE	PT	6	0	0
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0
<b>Note:</b>			22	212
<b>Non risponde</b>		2		

2024	2023	2022				
<b>9,636</b>	<b>9,550</b>	<b>9,882</b>				



Note:  
Non risponde

1

24

234



**8. COME VALUTA GLI INTERVENTI DELLE ALTRE FIGURE?**

						2024	2023	2022				
OTTIMO	PT	10	21	210								
BUONO	PT	8	4	32								
SUFFICIENTE	PT	6	0	0								
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0								
<b>Note:</b>			25	242		9,680	9,750	9,467				
<b>Non risponde</b>												

**9. SE DOVESSE FORNIRE UN AVALUTAZIONE COMPLESSIVA , COME VALUTA IL SERVIZIO OFFERTO DALLA FONDAZIONE?**

						2024	2023	2022				
OTTIMO	PT	10	22	220								
BUONO	PT	8	2	16								
SUFFICIENTE	PT	6	0	0								
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0								
<b>Note:</b>			24	236		9,833	9,830	9,778				
<b>Non risponde</b>		1										

**SUGGERIMENTI, PROPOSTE,CRITICHE , ASPETTI NON FUNZIONALI**

COME NELLA PRECEDENTE VALUTAZIONE SONO A RICORDARVI L'IMPORTANZA DI ESTENDERE IL SERVIZIO ANCHE AL SABATO POMERIOGGIO E LA DOMENICA

9,58404