



# Fondazione Franco Nicolai Onlus

## ANALISI QUESTIONARI FAMILIARI CDI 2024

QUESTIONARI CONSEGNATI 17

QUESTIONARI RESTITUITI 13

### 1. LE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'ARRIVO SONO STATE:

			risposte	punti tot	2024	2023	2022	2019
CHIARE ED ESAURIENTI	PT	5	8	40				
ABBASTANZA CHIARE ED ESAURIENTI	PT	4	3	12				
SODDISFACENTI	PT	3	1	3				
POCO SODDISFACENTI	PT	2	0	0				
INSUFFICIENTI*	PT	1	1	1				
<b>Note:</b>	*per il cambio di ambiente ma ora bene		13	56	8,615	9,455	9,067	9,600

### 2. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI SEGRETERIA:

					2024	2023	2022	2019
MOLTO EFFICIENTE	PT	5	6	30				
EFFICIENTE	PT	4	7	28				
ABBASTANZA EFFICIENTE	PT	3	0	0				
POCO EFFICIENTE	PT	2	0	0				
INEFFICIENTE	PT	1	0	0				
<b>Note:</b>	al momento non mi è servito		13	58	8,923	8,909	8,667	8,800

**3. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO E PROFESSIONALE TRA IL PERSONALE E GLI OSPITI:**

MOLTO ADEGUATO	PT	5	6	30
ADEGUATO	PT	4	7	28
ABBASTANZA ADEGUATO	PT	3	0	0
POCO ADEGUATO	PT	2	0	0
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0

**Note:** come in tutte le cose ci sono persone più o meno empatiche ma sento mia mamma che nel complesso è molto soddisfatta e molto felice

2024	2023	2022	2019
8,923	9,455	9,600	9,600

**4. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA (ASA-OSS) FORNITA AL SUO FAMILIARE**

MOLTO ADEGUATA	PT	5	5	25
ADEGUATA	PT	4	7	28
ABBASTANZA ADEGUATA	PT	3	1	3
POCO ADEGUATA	PT	2	0	0
INADEGUATA	PT	1	0	0

**Note:**

2024	2023	2022	2019
8,615	9,273	8,923	9,200

**5. RITIENE CHE IL BAGNO /DOCCIA SETTIMANALE SIA SVOLTO CON MODALITA':**

MOLTO ADEGUATA	PT	5	3	15
ADEGUATA	PT	4	1	4
ABBASTANZA ADEGUATA	PT	3	0	0
POCO ADEGUATA	PT	2	0	0
INADEGUATA	PT	1	0	0

**Note:** 9 NO RISPOSTA perché NON NE USUFRUISCE il bagno/doccia non viene svolto non ne fa uso

2024	2023	2022	2019
9,500	9,667	9,750	9,000

mia mamma ha il diurno  
non lo fa

**6. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA :**

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	5	25
SODDISFACENTE	PT	4	6	24
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	0	0
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0
INSODDISFACENTE	PT	1	0	0

**Note:** 2 NO RISPOSTA 11 49

2024	2023	2022	2019
8,909	9,273	8,500	9,200

**7. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA:**

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	3	15
SODDISFACENTE	PT	4	5	20
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	2	6
POCO SODDISFACENTE	PT	2	1	2
INSODDISFACENTE	PT	1	0	0

**Note:** 2 NO RISPOSTA 11 43

2024	2023	2022	2019
7,818	8,600	8,000	8,400

**8. COME CONSIDERA IL SERVIZIO EDUCATIVO/ANIMATIVO:**

MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	5	25
SODDISFACENTE	PT	4	6	24
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	0	0
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0
INSODDISFACENTE	PT	1	0	0

**Note:** 2 NO RISPOSTA 11 49

2024	2023	2022	2019
8,909	9,200	9,000	9,200

non ho idea di quello che si fa in quanto mia mamma non ricorda quello che accade nel breve periodo perché soffre di Alzheimer

**9. IL SUO FAMILIARE COME CONSIDERA LA QUALITA' DEL CIBO:**

MOLTO BUONA E ACCURATA	PT	5	7	35
BUONA E ACCURATA	PT	4	4	16
ABBASTANZA BUONA E ACCURATA	PT	3	1	3
POCO BUONA E ACCURATA	PT	2	1	2
INSUFFICIENTEMENTE BUONA E ACCURATA	PT	1	0	0

**Note:** 13 56

2024	2023	2022	2019
8,615	9,800	9,333	9,200

**10. COME GIUDICA IL CONFORT DEGLI SPAZI: PULIZIA, IGIENE E MICROCLIMA**

MOLTO CONFORTEVOLE	PT	5	5	25
CONFORTEVOLE	PT	4	7	28
ABBASTANZA CONFORTEVOLE	PT	3	1	3
POCO CONFORTEVOLE	PT	2	0	0
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0

**Note:** 13 56

2024	2023	2022	2019
8,615	10,000	9,333	9,200

**11. GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO C.D.I.**

MOLTO SODDISFATTO	PT	5	6	30
SODDISFATTO	PT	4	6	24
ABBASTANZA SODDISFATTO	PT	3	1	3
POCO SODDISFATTO	PT	2	0	0
INSODDISFATTO	PT	1	0	0

**Note:** 13 57

2024	2023	2022	2019
8,769	9,455	9,200	9,600

**12. CONSIGLIEREBBE IL NOSTRO SERVIZIO AD UN AMICO O FAMILIARE**

SI			13	0
NO			0	0

**Note:** 13

2024	2023	2022	2019
100	100	100	100

**NOTE:** vedi allegato