Fondazione Franco Nicolai Onlus

ANALISI QUESTIONARI FAMILIARI RSA APERTA 2025

QUESTIONARI CONSEGNATI 57

QUESTIONARI RESTITUITI 55

1. COME VALUTA L' ORARIO D' ACCESSO AL SERVIZIO ?

			risposte	punti tot	2025	2024	2023	2022
OTTIMO	PT	10	36	360				
BUONO	PT	8	18	144				
SUFFICIENTE	PT	6	0	0				
INSUFFICIENTI	PT	5	0	0				
Note:			54	504	**9,333333**	**9,53**	**9,515**	**9,161**

Non risponde 1

2. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO CON IL PERSONALE AVVIATO(INTESO COME ATTENZIONE , PREMURA, ASCOLTO,COMPRENSIONE,ECC..)?

					2025	2024	2023	2022
OTTIMO	PT	10	48	480				
BUONO	PT	8	6	48				
SUFFICIENTE	PT	6	0	0				
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0				
Note:			54	528	**9,777778**	**9,51**	**9,697**	**9,677**

Non risponde 1

3. COME VALUTA LA QUALITA' DELLE CURE IGIENICHE GARANTITE?

					2025	2024	2023	2022
OTTIMO	PT	10	43	430				
BUONO	PT	8	10	80				
SUFFICIENTE	PT	6	0	0				
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0				
Note:			53	510	**9,622642**	**9,62**	**9,623**	**9,333**

Non risponde 2

4. COME VALUTRA LA CHIAREZZA E LA SEMPLICITA' DEL LINGUAGGIO DEGLI OPERATORI?

					2025	2024	2023	2022
OTTIMO	PT	10	42	420				
BUONO	PT	8	12	96				
SUFFICIENTE	PT	6	0	0				
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0				
Note:			54	516	**9,555556**	**9,52**	**9,556**	**8,968**

Non risponde 1

5. IN CHE MISURA RITIRNE CHE QUESTO SERVIZIO SIA FUNZIONALE A EVITARE L'ACCESSO DELL'UTENTE IN STRUTTURA PROTETTA? ?

					2025	2024	2023	2022
OTTIMO	PT	10	26	260				
BUONO	PT	8	9	72				
SUFFICIENTE	PT	6	0	0				
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0				
Note:			35	332	**9,485714**	**9,48**	**9,486**	**9,226**

Non risponde 1

6 COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI Fisioterapia?

					2025	2024	2023	2022
OTTIMO	PT	10	39	390				
BUONO	PT	8	10	80				
SUFFICIENTE	PT	6	1	6				
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0				
Note:			50	476	**9,52**	**9,37**	**9,520**	**9,355**

Non risponde 5

7. COME VALUTA GLI INTERVENTI DELLA FIGURA OSS ?

					2025	2024	2023	2022
OTTIMO	PT	10	43	430				
BUONO	PT	8	10	80				
SUFFICIENTE	PT	6	0	0				
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0				
Note:			53	510	**9,622642**	**9,56**	**9,623**	**9,290**

Non risponde 2

8. SE DOVESSE FORNIRE UNA VALUTAZIONE COMPLESSIVA , COME VALUTA IL SERVIZIO OFFERTO DALLA FONDAZIONE?

					2025	2024	2023	2022
OTTIMO	PT	10	46	460				
BUONO	PT	8	7	56				
SUFFICIENTE	PT	6	0	0				
INSUFFICIENTE	PT	5	0	0				
Note:			53	516	**9,735849**	**9,76**	**9,736**	**9,200**

Non risponde 2

			MEDIA		9,55832684	9,52	9,569548	9,31374