Fondazione Franco Nicolai Onlus

ANALISI QUESTIONARI UTENTI C.D.I. 2025

NUMERO UTENTI **18**

QUESTIONARI SOMMINISTRATI **14**

1. L'ACCOGLIENZA AL C.D.I. E' :

					2025	2024	2023	2022
SOLLECITA ED ATTENTA	PT	5	12	60				
ABBASTANZA SOLLECITA E ATTENTA	PT	4	2	8				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO SOLLECITA ED ATTENTA	PT	2	0	0				
NON ADEGUATA	PT	1	0	0				
			14	68	9,714	9,556	10,000	9,667

nota:

2. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI SEGRETERIA:

					2025	2024	2023	2022
MOLTO EFFICIENTE	PT	5	6	30				
EFFICIENTE	PT	4	2	8				
NON SO	PT	3	5	15				
POCO EFFICIENTE	PT	2	1	2				
INEFFICIENTE	PT	1	0	0				
			14	55	7,857	9,000	8,727	8,500

nota:

3. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO E PROFESSIONALE DEL PERSONALE NEI VOSTRI CONFRONTI:

					2025	2024	2023	2022
MOLTO ADEGUATO	PT	5	10	50				
ADEGUATO	PT	4	3	12				
NON SO	PT	3	1	3				
POCO ADEGUATO	PT	2	0	0				
INADEGUATO	PT	1	0	0				
			14	65	9,286	10,000	9,636	9,833

nota:

4. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA (ASA-OSS) CHE VI VIENE FORNITA:

					2025	2024	2023	2022
MOLTO ADEGUATO	PT	5	12	60				
ADEGUATO	PT	4	2	8				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO ADEGUATO	PT	2	0	0				
INADEGUATO	PT	1	0	0				
			14	68	9,714	9,333	9,818	1,619

nota:

5. RITIENE CHE LA DOCCIA SETTIMANALE SIA SVOLTA CON MODALITA':

					2025	2024	2023	2022
MOLTO ADEGUATA	PT	5	3	15				
ADEGUATA	PT	4	0	0				
NON SO*	PT	3	0	0				
POCO ADEGUATA	PT	2	0	0				
INADEGUATO	PT	1	0	0				
NON USUFRUISCO	PT	0	11	0				
			14	15	2,143	7,429	8,000	8,167

nota:

6. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA:

					2025	2024	2023	2022
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	9	45				
SODDISFACENTE	PT	4	2	8				
NON SO	PT	3	3	9				
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0				
INSODDISFACENTE	PT	1	0	0				
			14	62	8,857	7,556	8,909	9,500

nota:

7. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA:

					2025	2024	2023	2022
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	7	35				
SODDISFACENTE	PT	4	2	8				
NON SO	PT	3	3	9				
POCO SODDISFACENTE	PT	2	1	2				
INSODDISFACENTE	PT	1	1	1				
			14	55	7,857	9,556	8,000	9,000

nota: _ non ci vado mai

8. COME CONSIDERA IL SERVIZIO ANIMATIVO/EDUCATIVO (FESTE, ATTIVITA', GITE)

					2025	2024	2023	2022
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	14	70				
SODDISFACENTE	PT	4	0	0				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0				
INSODDISFACENTE	PT	1	0	0				
			14	70	10,000	9,333	9,455	9,500

nota:

9. COME CONSIDERA LA QUALITA' DEL CIBO.

					2025	2024	2023	2022
MOLTO BUONA E ACCURATA	PT	5	11	55				
BUONA E ACCURATA	PT	4	3	12				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO BUONA E ACCURATA	PT	2	0	0				
INSUFFICIENTEMENTE BUONA E ACCURATA	PT	1	0	0				
			14	67	9,571	9,111	9,636	9,167

nota: _ Brava
_ brava la cuoca
_complimenti alla cuoca

10. COME CONSIDERA LA MODALITA' E I TEMPI DI DISTRIBUZIONE DEI PASTI

					2025	2024	2023	2022
ADEGUATI ALLE ESIGENZE DEGLI OSPITI	PT	5	14	70				
ABBASTANZA ADEGUATI	PT	4	0	0				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO ADEGUATI ALLE ESEGENZE	PT	2	0	0				
NON ADEGUATI ALLE ESIGENZE	PT	1	0	0				
			14	70	10,000	7,556	9,455	8,167

nota:

11. COME GIUDICA IL CONFORT DEGLI SPAZI: PULIZIA IGIENE E MICROCLIMA

					2024	2024	2023	2022
MOLTO CONFORTEVOLE	PT	5	8	40				
ABBASTANZA CONFORTEVOLE	PT	4	6	24				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO CONFORTEVOLE	PT	2	0	0				
NON CONFORTEVOLE	PT	1	0	0				
			14	64	9,143	7,556	9,273	1,524

nota:

12. SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO, E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO CDI:

					2024	2024	2023	2022
MOLTO SODDISFATTO	PT	5	10	50				
SODDISFATTO	PT	4	4	16				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO SODDISFATTO	PT	2	0	0				
PER NULLA	PT	1	0	0				
			14	66	9,429	8,222	9,455	9,500

nota:

13. CONSIGLIEREBBE LA NOSTRA STRUTTURA AD UN AMICO O FAMILIARE:

		2025	2024	2023	2022
SI	14				
NO	0				
	14	10,000	10,000	10,000	10,000

MEDIA:

8,736	8,785	9,259	8,011

CAMPO OBBLIGATORIO:

_manca un fisioterapista
_ va tutto bene così
_ diminuire la paga
_ brava la SIG. Chiara