FONDAZIONE FRANCO NICOLAI
ENTE DEL TERZO SETTORE
ISCRIZIONE AL RUNTS N. 170423

ANALISI QUESTIONARI FAMIGLIARI RSA 2026

QUESTIONARI CONSEGNATI 30

QUESTIONARI RESITUITI 19 + 1 NULLO

1: LE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'ARRIVO SONO STATE:

			risposte	punti tot	2026	2025	2024	2023
CHIARE ED ESAURIENTI	PT	5	11	55				
ABBASATANZA CHIARE E COMPLETE	PT	4	4	16				
SODDISFACENTI	PT	3	4	12				
POCO SODDISFACENTI	PT	2	0	0				
INSUFFICIENTI	PT	1	0	0				
			19	83	8,737	9,280	8,714	8,320

Note:

2. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI SEGRETERIA:

					2026	2025	2024	2023
MOLTO EFFICIENTE	PT	5	7	35				
EFFICIENTE	PT	4	11	44				
ABBASTANZA EFFICIENTE	PT	3	1	3				
POCO EFFICIENTE	PT	2	0	0				
INEFFICIENTE	PT	1	0	0				
			19	82	8,632	9,120	8,667	8,720

Note:

3. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO E PROFESSIONALE TRA IL PERSONALE E GLI OSPITI:

					2026	2025	2024	2023
MOLTO ADEGUATO	PT	5	6	30				
ADEGUATO	PT	4	12	48				
ABBASTANZA ADEGUATO	PT	3	1	3				
POCO ADEGUATO	PT	2	0	0				
INADEGUATO	PT	1	0	0				
			19	81	8,526	9,040	8,519	8,960

Note:

4. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA (ASA-OSS) FORNITA AGLI OSPITI

					2026	2025	2024	2023
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	4	20				
SODDISFACENTE	PT	4	13	52				
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	1	3				
POCO SODDISFACENTE	PT	2	1	2				
INSODDISFACENTE	PT	1	0	0				
			19	77	8,105	8,720	8,370	8,320

Note:

5. RITIENE CHE L'IGIENE E LA CURA PERSONALE SIANO ADEGUATA ALLE NECESSITA' DELL'OSPITE:

					2026	2025	2024	2023
MOLTO ADEGUATA	PT	5	6	30				
ADEGUATA	PT	4	9	36				
ABBASTANZA ADEGUATA	PT	3	4	12				
POCO ADEGUATA	PT	2	0	0				
INADEGUATA	PT	1	0	0				
			19	78	8,211	8,320	8,074	8,240

Note:

6. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA MEDICA FORNITA AGLI OSPITI					2026	2025	2024	2023
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	2	10				
SODDISFACENTE	PT	4	11	44				
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	6	18				
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0				
INSODDISFACENTE	PT	1	0	0				
			19	72	7,579	8,240	8,444	8,160

Note:

7. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA :					2026	2025	2024	2023
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	6	30				
SODDISFACENTE	PT	4	11	44				
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	2	6				
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0				
INSODDISFACENTE	PT	1	0	0				
			19	80	8,421	9,040	8,815	8,160

Note:

8. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA:					2026	2025	2024	2023
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	5	25				
SODDISFACENTE	PT	4	6	24				
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	4	12				
POCO SODDISFACENTE	PT	2	2	4				
INSODDISFACENTE	PT	1	0	0				
			17	65	7,647	7,833	7,308	8,167

Note: 1 non risposte
1 non risposta, non ho elementi per giudicare

9. COME CONSIDERA IL SERVIZIO EDUCATIVO/ANIMATIVO:					2026	2025	2024	2023
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	9	45				
SODDISFACENTE	PT	4	9	36				
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	1	3				
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0				
INSODDISFACENTE	PT	1	0	0				
			19	84	8,842	8,750	8,370	8,400

Note:

10. COME CONSIDERA IL SERVIZIO RELIGIOSO INTERNO					2026	2025	2024	2023
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	6	30				
SODDISFACENTE	PT	4	11	44				
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	0	0				
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0				
INSODDISFACENTE	PT	1	0	0				
			17	74	8,706	8,870	9,040	8,240

Note: 2 non risposte

11. COME CONSIDERA IL SERVIZIO PARRUCCHIERA:					2026	2025	2024	2023
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	6	30				
SODDISFACENTE	PT	4	10	40				
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	3	9				
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0				
INSODDISFACENTE	PT	1	0	0				
			19	79	8,316	8,750	8,800	8,240

Note:

12. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI LAVANDERIA E GUARDAROBA					2026	2025	2024	2023
MOLTO EFFICIENTE	PT	5	4	20				
EFFICIENTE	PT	4	7	28				
ABBATANZA EFFICIENTE	PT	3	7	21				
POCO EFFICIENTE	PT	2	1	2				
INEFFICIENTE _.	PT	1	0	0				
			19	71	7,474	8,500	7,769	7,680

Note:

13. IL SUO FAMILIARE COME CONSIDERA LA QUALITA' DEL CIBO:					2026	2025	2024	2023
MOLTO BUONA E ACCURATA	PT	5	7	35				
BUONA E ACCURATA	PT	4	9	36				
ABBASTANZA BUONA E ACCURATA	PT	3	2	6				
POCO BUONA E ACCURATA	PT	2	0	0				
INSUFFICIENTEMENTE BUONA E ACCURATA	PT	1	0	0				
			18	77	8,556	8,667	8,077	8,250

Note: 1 non risposta

14. COME GIUDICA IL CONFORT DEGLI SPAZI: PULIZIA, IGIENE E MICROCLIMA					2026	2025	2024	2023
MOLTO CONFORTEVOLE	PT	5	7	35				
CONFORTEVOLE	PT	4	11	44				
ABBASTANZA CONFORTEVOLE	PT	3	1	3				
POCO CONFORTEVOLE	PT	2	0	0				
INSUFFICIENTE	PT	1	0	0				
			19	82	8,632	8,960	8,370	8,160

Note:

15. GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL RICOVERO IN RSA					2026	2025	2024	2023
MOLTO SODDISFATTO	PT	5	6	30				
SODDISFATTO	PT	4	11	44				
ABBASTANZA SODDISFATTO	PT	3	2	6				
POCO SODDISFATTO	PT	2	0	0				
INSODDISFATTO	PT	1	0	0				
			19	80	8,421	8,800	8,593	8,240

Note:

16. CONSIGLIEREBBE LA NOSTRA STRUTTURA AD UN AMICO O FAMILIARE		2026	2025	2024	2023
SI	19				
NO	0				
	19	10,000	10,000	10,000	10,000

MEDIA:

	2026	2025	2024	2023
	8,425	8,806	8,496	8,391

CAMPO OBBLIGATORIO:

_ struttura molto efficiente. Personale all'altezza
_ più counicazione tra struttura e parenti dell'ospite
_ mancanza personale
_ per un servizio ottimale servirebbe più personale (ASA/OSS) ed un fisioterapista in più.
_ Maggior cura nella pulizia della carrozzina
_ fare qualche doccia in più
_ suggerisco di effettuare più frequentemente l'igiene personale completa (il bagno completo)
_ nel fine settimana servirebbe almeno 1 persona OSS in più