Fondazione Franco Nicolai ETS 2026

ANALISI QUESTIONARI OPERATORI

QUESTIONARI CONSEGNATI 56

QUESTIONARI RESTITUITI 48

E' SODDISFATTO DELL'ACCURATEZZA DELLE INFORMAZIONI CHE LE GIUNGONO?

			risposte	punti tot
MOLTO	PT	10	24	240
ABBASTANZA	PT	8	20	160
POCO	PT	6	4	24
MOLTO POCO	PT	5	0	0
			48	424

NON RISPONDE

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
8,833	8,588	8,258	8,154	7,615	6,607	6,167	6,750	7,500	7,625	7,639	7,763	7,500	6,912	7,500	8,056

E' SODDISFATTO DELLE INFORMAZIONI IN MERITO AGLI ASPETTI ORGANIZZATIVI?

			risposte	punti tot
MOLTO	PT	10	24	240
ABBASTANZA	PT	8	18	144
POCO	PT	6	6	36
MOLTO POCO	PT	5	0	0
			48	420

NON RISPONDE

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
8,750	8,765	8,452	8,179	7,423	6,071	5,833	6,250	7,500	7,875	7,639	7,632	7,614	6,912	7,5	7,778

E' SODDISFATTO DELLE INFORMAZIONI RELATIVE AI PIANI ASSISTENZIALI?

			risposte	punti tot
MOLTO	PT	10	23	230
ABBASTANZA	PT	8	18	144
POCO	PT	6	7	42
MOLTO POCO	PT	5	0	0
			48	416

NON RISPONDE

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
8,667	8,824	8,355	8,231	7,731	6,339	6,250	7,000	7,500	7,875	7,500	8,026	7,955	7,206	8,036	7,222

RAPPORTO TRA OPERATORI

E' SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON GLI ALTRI OPERATORI?

			risposte	punti tot
MOLTO	PT	10	20	200
ABBASTANZA	PT	8	18	144
POCO	PT	6	8	48
MOLTO POCO	PT	5	2	10
			48	402

NON RISPONDE

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
8,375	8,882	8,387	7,795	7,692	6,607	6,500	6,875	7,800	7,750	7,500	7,763	6,818	6,471	6,607	7,083

PERCEPISCE RISPETTO DEL SUO RUOLO, SOSTEGNO E COMPRENSIONE DA CHI OPERA CON LEI?

			risposte	punti tot
MOLTO	PT	10	20	200
ABBASTANZA	PT	8	18	144
POCO	PT	6	7	42
MOLTO POCO	PT	5	3	15
			48	401

NON RISPONDE

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
8,354	8,912	8,226	7,974	7,192	5,804	6,500	5,750	7,900	7,375	7,500	7,763	6,477	6,912	6,790	7,500

E' SODDISFATTO DEL CLIMA RELAZIONALE E DEL COINVOLGIMENTO IN EQUIPE?

			risposte	punti tot
MOLTO	PT	10	21	210
ABBASTANZA	PT	8	16	128
POCO	PT	6	4	24
MOLTO POCO	PT	5	7	35
			48	397

NON RISPONDE

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
8,271	8,765	8,194	7,872	7,231	6,019	5,500	5,750	7,400	7,500	6,667	6,625	6,250	5,735	5,893	7,556

E' SODDISFATTO DI COME VIENE COORDINATO IL SUO LAVORO E QUELLO IN EQUIPE?

			risposte	punti tot
MOLTO	PT	10	24	240
ABBASTANZA	PT	8	17	136
POCO	PT	6	6	36
MOLTO POCO	PT	5	1	5
			48	417

NON RISPONDE

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
8,688	8,912	8,323	8,000	7,692	6,250	5,500	6,250	7,000	7,750	6,944	7,237	7,159	6,912	7,679	8,906

E' SODDISFATTO DELLA GESTIONE DEI CONFLITTI CHE INSORGONO TRA OPERATORI E REFERENTI?

			risposte	punti tot
MOLTO	PT	10	19	190
ABBASTANZA	PT	8	15	120
POCO	PT	6	12	72
MOLTO POCO	PT	5	2	10
			48	392

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
8,167	8,529	7,839	7,692	6,923	5,089	4,643	5,526	6,800	7,000	6,528	8,972	7,614	5,882	6,250	6,250

NON RISPONDE

LE E' CHIARO QUALI SONO LE PERSONE RESPONSABILI/DI RIFERIMENTO PER LO SVOLGIMENTO DEL SUO LAVORO?

			risposte	punti tot
MOLTO	PT	10	28	280
ABBASTANZA	PT	8	18	144
POCO	PT	6	1	6
MOLTO POCO	PT	5	1	5
			48	435

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
9,063	9,529	9,226	9,231	9,000	8,036	8,833	8,056	8,750	9,500	9,028	8,816	7,614	8,382	9,286	8,611

NON RISPONDE

E' SODDISFATTO DEL GRADO DI COINVOLGIMENTO NEI PROCESSI DECISIONALI CHE RIGUARDANO IL SUO LAVORO?

			risposte	punti tot
MOLTO	PT	10	22	220
ABBASTANZA	PT	8	17	136
POCO	PT	6	5	30
MOLTO POCO	PT	5	4	20
			48	406

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
8,458	8,853	8,355	8,231	7,615	6,339	5,833	6,842	7,500	7,375	7,361	7,632	7,273	6,471	7,857	7,361

NON RISPONDE

CARICO DI LAVORO

E' SODDISFATTO DEL RAPPORTO TRA NUMERO DI OPERATORI PER REPARTO-SERVIZIO E NUMERO DI OSPITI?

			risposte	punti tot
MOLTO	PT	10	20	200
ABBASTANZA	PT	8	12	96
POCO	PT	6	11	66
MOLTO POCO	PT	5	5	25
			48	387

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
8,063	8,471	7,903	8,000	8,077	6,058	6,333	5,395	5,208	7,250	5,694	8,579	6,591	7,059	8,077	7,083

NON RISPONDE

IN BASE AL CARICO DI LAVORO ED ALLA COMPLESSITA' DELLE PERSONE CHE DEVE ASSISTERE, RIESCE A DEDICARE SPAZIO AL LAVORO-DISCUSSIONE D'EQUIPE?

			risposte	punti tot
MOLTO	PT	10	20	200
ABBASTANZA	PT	8	16	128
POCO	PT	6	5	30
MOLTO POCO	PT	5	7	35
			48	393

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
8,188	8,559	7,516	7,923	6,923	5,000	5,357	5,000	5,208	6,750	5,556	6,111	5,909	6,607	7,321	6,111

NON RISPONDE

ESISTONO PROBLEMI DI SOSTITUZIONE DEL PERSONALE IN SITUAZIONI DI EMERGENZA?

			risposte	punti tot
SI	PT	5	17	85
NO	PT	8	31	248
			48	333

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
6,9375	7,4706	6,7419	7	6,269	5,568	5,000	5,833	5,938	6,029	5,000	6,842	8,068	7,794	8,846	6,800

NON RISPONDE

CREDE CHE LA PROPRIA STRUTTURA POTREBBE ESSERE ORGANIZZATA MEGLIO?

			risposte	punti tot
SI	PT	5	24	120
NO VA BENE COSI'	PT	8	24	192
			48	312

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
6,5	7,3824	6,4516	6,7692	6,846	4,375	2,500	4,000	5,435	6,250	5,694	6,000	5,682	6,719	8,846	6,250

NON RISPONDE

Note: ***se si in che modo?***

AUMENTARE IL NUMERO DI OPERATORI O FIGURE SIMILI ,DISTRIBUIRE IL LAVORO CON L' AUMENTO DELLE PAUSE E MENO CARICO DI LAVORO

PERSONALE DI SUPPORTO PER LA SORVEGLIANZA E ACCOMPAGNAMENTO AI TAVOLI SORVEGLIANZA SPECIALMENTE IN ORARIO POMERIDIANO DI DISPENSA AL 1 PIANO

PERSONALE ADDETTO SOLO ALL IMBOCCO N MODO CHE IL PERSONALE TURNISTA SI DEDICHI COMPLETAMENTE ALLE ALZATE E DOCCE

SICURAMENTE UN OPERATORE OSS IN PIU MATTINO E UNO IN PIU AL POMERIGGIO MIGLIOREBBE IL SERVIZIO E SAREBBE MENO PESANTE IL TURNO DI LAVORO GLI OSPITI SONO MOLTO PEGGIORATI E SE LA FISIOTERAPISTA PUO ESSERE SOSPESA , NOI OSS NON POSSIAMO SOTTRARCI DALL' ESECUZIONE DI ADL VESTIZIONE ,SVESTIZIONE . PIU COLLABORAZIONE TRA FIGURE SAREBBE GIA QUALCOSA!

PUR AVENDO MASSIMA COMPRENSIONE PER LA COMPLESSITA DEL LAVORO ALTRUI, RITENGO CHE LA PRESENZA DELLA COORDINATRICE ALMENO NEL CAMBIO TRA IL TURNO DEL MATTINO E QUELLO DEL POMERIGGIO POTREBBE OFFRIRE A CHI COORDINA INFORMAZIONI FONDAMENTALI PER UNA MIGLIORE GESTIONE DEL PERSOANALE E DELLE PROBLEMATICHE CHE CONCERNANO L' ASSISTENZA DEGLI OSPITI

MAGGIOR SOSTEGNO ED AIUTO DA PARTE DI TUTTE LE FIGURE UN 'OPERATORE IN PIU SU TUTTI I TURNI DIURNI POTREBBE MIGLIORARE ALCUNE SITUAZIONI DI CRITICITA'

RELAZIONE CON OSPITI E FAMIGLIARI

LA SUA PROFESSIONE LE OFFRE ANCHE LA POSSIBILITA' DI RELAZIONARSI CON GLI OSPITI?

			risposte	punti tot
MOLTO	PT	10	27	270
ABBASTANZA	PT	8	14	112
POCO	PT	6	5	30
MOLTO POCO	PT	5	2	10
			48	422

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
8,792	9,059	8,484	8,615	8,500	6,607	7,500	7,639	8,600	8,625	7,639	7,763	8,523	7,206	8,750	8,472

NON RISPONDE

VIVE SERENAMENTE LA RELAZIONE CON L'OSPITE

			risposte	punti tot
MOLTO	PT	10	33	330
ABBASTANZA	PT	8	14	112
POCO	PT	6	1	6
MOLTO POCO	PT	5	0	0
			48	448

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
9,333	9,353	9,097	9,231	9,385	8,571	9,500	8,816	8,900	8,750	8,611	9,605	9,318	8,529	9,286	9,028

NON RISPONDE

RIESCE AD INSTAURARE CON I FAMILIARI DEGLI OSPITI UN RAPPORTO DI COLLABORAZIONE?

			risposte	punti tot
MOLTO	PT	10	23	230
ABBASTANZA	PT	8	19	152
POCO	PT	6	6	36
MOLTO POCO	PT	5	0	0
			48	418

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
8,708	8,853	8,452	8,667	7,962	6,442	7,333	6,974	7,604	8,250	7,083	7,762	8,523	7,206	8,214	8,056

NON RISPONDE

PENSA DI DEDICARE IL TEMPO NECESSARIO AL SODDISFACIMENTO DELLE RICHIESTE DEI FAMILIARI?

			risposte	punti tot
MOLTO	PT	10	23	230
ABBASTANZA	PT	8	19	152
POCO	PT	6	6	36
MOLTO POCO	PT	5	0	0
			48	418

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
8,708	8,765	8,903	8,538	7,615	6,667	6,500	7,368	7,300	7,368	6,944	7,763	7,614	6,500	7,308	6,667

NON RISPONDE

AMBIENTE ED ORARI

E' SODDISFATTO DEL SUO AMBIENTE FISICO DI LAVORO?

			risposte	punti tot
MOLTO	PT	10	22	220
ABBASTANZA	PT	8	19	152
POCO	PT	6	5	30
MOLTO POCO	PT	5	2	10
			48	412

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
8,583	8,824	8,548	8,462	8,269	7,315	6,833	7,632	7,976	7,875	7,500	7,763	8,409	7,206	8,571	8,472

NON RISPONDE

RITIENE SUFFICIENTI GLI SPAZI E GLI STRUMENTI MESSI A DISPOSIZIONE PER LO SVOLGIMENTO DEL SUO LAVORO ?

			risposte	punti tot
MOLTO	PT	10	26	260
ABBASTANZA	PT	8	19	152
POCO	PT	6	2	12
MOLTO POCO	PT	5	1	5
			48	429

NON RISPONDE

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
8,938	8,647	8,484	8,487	8,000	6,696	6,833	7,000	8,125	7,375	36,528	7,500	7,386	7,206	8,214	7,917

E' SODDISFATTO DEI SUOI ORARI DI LAVORO?

			risposte	punti tot
MOLTO	PT	10	26	260
ABBASTANZA	PT	8	20	160
POCO	PT	6	2	12
MOLTO POCO	PT	5	0	0
			48	432

NON RISPONDE

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
9,000	9,147	9,097	9,051	8,538	8,036	6,833	8,625	7,600	8,375	8,333	8,194	7,614	8,088	8,750	8,611

E' SODDISFATTO DELLA FLESSIBILITA' DEI SUOI ORARI DI LAVORO?

			risposte	punti tot
MOLTO	PT	10	31	310
ABBASTANZA	PT	8	16	128
POCO	PT	6	1	6
MOLTO POCO	PT	5	0	0
			48	444

NON RISPONDE

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
9,250	9,265	8,903	8,897	8,923	7,963	7,500	8,250	8,000	8,375	8,056	8,472	8,636	7,647	8,929	8,750

E' SODDISFATTO DELLA DISPONIBILITA' DELL'ENTE PER CUI LAVORA NEI CONFRONTI DELLE ESIGENZE PERSONALI DEGLI OPERATORI?

			risposte	punti tot
MOLTO	PT	10	29	290
ABBASTANZA	PT	8	16	128
POCO	PT	6	3	18
MOLTO POCO	PT	5	0	0
			48	436

NON RISPONDE

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
9,083	9,206	9,032	8,897	8,769	8,036	8,333	8,500	8,100	9,125	8,611	9,167	8,750	7,941	9,286	9,388

CONCLUSIONI

RITIENE NECESSARI CORSI DI AGGIORNAMENTO?			risposte	punti tot
SI	PT	6	29	174
NO	PT	7	19	133
			48	307

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
6,3958	6,7353	6,5464	6,5385	6,385	8,558	8,929	5,833	7,500	9,500	8,750	8,676	7,727	6,324	7,692	7,500

NON RISPONDE

Argomenti:

GESTIONI DEI CONFLITTI , RISPETTO DEI PROTOCOLLI PER NON INCORRERE ANCHE A SANZIONI O AL PENALE
MEDICAZIONI .DISFAGIA
BURNOUT .CAPACITA' DI LAVORARE IN EQUIPE
PIANI DI LAVORO-COLLABORAZIONE EQUIPE

COMPLESSIVAMENTE SI RITIENE SODDISFATTO E GRATIFICATO DAL SUO LAVORO?

			risposte	punti tot
SI	PT	8	41	328
NO	PT	5	7	35
			48	363

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
7,5625	7,6471	7,2258	6,7692	7,308	7,321	7,321	8,235	9,375	8,750	8,333	9,531	8,068	6,719	8,269	8,594

NON RISPONDE

CONSIGLIEREBBE AD UN SUO AMICO DI LAVORARE IN QUESTA STRUTTURA?

			risposte	punti tot
SI	PT	8	42	336
NO	PT	5	6	30
			48	366

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
7,625	7,6471	7,6065	7,0769	7,308	7,065	8,000	8,500	9,167	8,875	8,333	10,000	8,690	7,794	10,000	10,000

NON RISPONDE

Note:

SE IN FUTURO UN SUO PARENTE AVESSE BISOGNO DI ESSERE OSPITATO IN STRUTTURA, LEI SCEGLIEREBBE QUESTA?

			risposte	punti tot
SI	PT	8	45	360
NO	PT	5	3	15
			48	375

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
7,8125	7,9118	7,6129	7,0385	7,308	8,393	8,393	8,125	8,200	8,000	7,917	7,895	9,432	9,063	10,000	9,583

NON RISPONDE

Note:

2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
8,337	8,532	8,128	8,001	7,595	6,705	6,738	7,026	7,568	7,877	8,491	7,764	7,614	7,212	8,188	7,790

OSSERVAZIONI, SUGGERIMENTI, CRITICHE (CAMPO OBBLIGATORIO):

RIFACIMENTO LETTI NON A CARICO DELLE TURNISTE

GUARDARE MEGLIO CHI SI ASSUME PIU GRATIFICAZIONI PER CHI LAVORA BENE RIPRENDERE E RICHIAMARE CHI MERITA SENZA LASCIAR PERDERE GIUSTIFICANDO IL CARATTERE O COSE PERSONALI

UN SUPERIORE CHE EVITA I CONFITTI NON PRENDE DECISIONI O NON PUNISCE I COMPORTAMNETI TOSSICI.DANNEGGIA LA PRODUTTIVITA' E IL MORALE DELLA SQUADRA.

QUESTO DEMOTIVA I DIPENDENTI PIU PRODUTTIVI SPESSO SI TROVANO A FARSI CARICO DI UN LAVORO ALTRUI SENZA CHE VENGANO PRESI PROVVEDIMENTI CORRETTIVI.

NON HO CRITICHE E SUGGERIMENTI SI PROVA SEMPRE A FARE IL MEGLIO LA COODINATRICE SEMPRE PRESENTE E DISPOSTA AI CONFRONTI. UGUALE IL PERSONALE UFFICIO-30 E LODE

PRESTARE ATTENZIONE AL RAPPORTO TRA COLLEGHI PER IL BENESSERE DELL OSPITE

QUALCHE OPERTORE IN PIU ALLEGIREBBE IL CARICO DI LAVORO

QUALCHE TEMPO FA' GLI AVREI CONSIGLIATO AD UN AMICO DI POTER VENIRE A LAVORARE QUI , MA ORA CON I CAMBIAMENTI IN ATTO LO SCONSIGLIO.BISOGNEREBBE CHIEDERSI SE GLI OPERATORI OGGI STANNO BENE, COME STANNO VIVENDO QUESTO TEMPO DI CAMBIAMENTO. SE L' OPERTORE MANIFESTA BENESSERE. A SUA VOLTA L' OSPITE CHE VIENE ASSISTITO RICEVE BENESSERE E QUINDI HA ANCHE MAGGIORI ENERGIA, ATTENZIONI.SUGGERISCO DI TORNARE AD AVERE COME INDICATORE DI QUALITA' DELL RSA IL BENESSERE DELL' OPERATORE

LA STRUTURA OFRE MOLTI OTTIMI PRESUPPOSTI LEGATI AGLI ORARI E AGLI SPAZI E IL RAPPORTO CON GLI OSPITI E SERENO E STIMOLANTE .TUTTAVIA SI RISCONTRA UNA FORTE FATICA SUL PIANO DEL CARICO DI LAVORO DELLA COMPLESSITA'ASSISTENZIALE, CHE SPESSO NON LASCIA SPAZIO A UN REALE CONFRONTO O A UN CLIMA DI EQUIPE DISTESO.PER MIGLIORARE LA SITUAZIONE SUGGERISCO DI RIVEDERE L' ORGANIZZAZIONE QUOTIDIANA DELLE MANSIONI PER ALLEGERIRE I RITMI ATTUALI E DI INVESTIRE IN PERCORSI FORMATIVI FOCALIZZATI SULLLA COLABORAZIONE INTERNA E SULLA GESTIONE DEI CONFLITTI TRA OPERATORI GRAZIE.