FONDAZIONE FRANCO NICOLAI
ENTE DEL TERZO SETTORE
ISCRIZIONE AL RUNTS N. 170423

ANALISI QUESTIONARI OSPITI A.P.A. E RESIDENZIALITA' ASSISTITA 2026

NUMERO OSPITI 18

QUESTIONARI SOMMINISTRATI 15

1. LE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'ARRIVOSONO STATE:

					2026	2025	2024	2023
CHIARE ED ESAURIENTI	PT	5	7	35				
ABBASTANZA CHIARE ED ESAURIENTI	PT	4	4	16				
SODDISFACENTI	PT	3	4	12				
POCO SODDISFACENTI	PT	2	0	0				
INSODDISFACENTI	PT	1	0	0				
note:			15	63	8,400	8,500	8,400	8,750

2. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI SEGRETERIA:

					2026	2025	2024	2023
MOLTO EFFICIENTE	PT	5	8	40				
EFFICIENTE	PT	4	6	24				
ABBASTANZA EFFICIENTE	PT	3	1	3				
POCO EFFICIENTE	PT	2	0	0				
INEFFICIENTE	PT	1	0	0				
note:			15	67	8,933	8,750	8,800	8,500

3. COME CONSIDERA IL SUPPORTO FORNITO DALLA FONDAZIONE:

					2026	2025	2024	2023
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	10	50				
SODDISFACENTE	PT	4	4	16				
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	1	3				
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0				
INSODDISFACENTE	PT	1	0	0				
note:			15	69	9,200	8,250	8,800	8,250

4. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA:

					2026	2025	2024	2023
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	8	40				
SODDISFACENTE	PT	4	7	28				
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	0	0				
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0				
INSODDISFACENTE	PT	1	0	0				
NON USUFRUISCO	PT	0	0	0				
note:			15	68	9,067	9,500	8,800	8,500

5. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA:

					2026	2025	2024	2023
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	9	45				
SODDISFACENTE	PT	4	3	12				
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	0	0				
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0				
INSODDISFACENTE	PT	1	0	0				
NON USUFRUISCO	PT	0	1	0				
note: 2 non risposte			12	57	9,500	9,714	9,600	9,000

6. COME CONSIDERA IL SERVIZIO EDUCATIVO/ANIMATIVO

					2026	2025	2024	2023
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	6	30				
SODDISFACENTE	PT	4	6	24				
ABBASTANZA SODDISFACENTE	PT	3	0	0				
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0				
INSODDISFACENTE	PT	1	0	0				
NON USUFRUISCO	PT	0	2	0				
note: 1 non risposte			12	54	9,000	9,667	9,200	9,250

7. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI LAVANDERIA E DI GUARDAROBA

					2026	2025	2024	2023
MOLTO EFFICIENTE	PT	5	5	25				
EFFICIENTE	PT	4	4	16				
ABBASTANZA EFFICIENTE	PT	3	1	3				
POCO EFFICIENTE	PT	2	1	2				
INEFFICIENTE	PT	1	0	0				
NON USUFRUISCO	PT	0	2	0				
note: 2 non risposte			11	46	8,364	9,000	7,600	9,143

8. COME CONSIDERA LA QUALITA' DEL CIBO.

					2026	2025	2024	2023
MOLTO BUONA E ACCURATA	PT	5	10	50				
BUONA E ACCURATA	PT	4	2	8				
ABBASTANZA BUONA E ACCURATA	PT	3	0	0				
POCO BUONA E ACCURATA	PT	2	0	0				
INSUFFICIENTEMENTE BUONA E ACCURATA	PT	1	0	0				
NON USUFRUISCO	PT	0	2	0				
note: 1 non risposte			12	58	9,667	8,500	7,200	7,714

9. COME VALUTA LA MANUTENZIONE DELL'ALLOGGIO

					2026	2025	2024	2023
MOLTO SODDISFATTO	PT	5	7	35				
SODDISFATTO	PT	4	5	20				
ABBASTANZA SODDISFATTO	PT	3	2	6				
POCO SODDISFATTO	PT	2	1	2				
INSODDISFATTO	PT	1	0	0				
note:			15	63	8,400	7,429	8,800	8,500

10. COME VALUTA IL DECORO DELL'ALLOGGIO:

					2026	2025	2024	2023
MOLTO SODDISFATTO	PT	5	7	35				
SODDISFATTO	PT	4	7	28				
ABBASTANZA SODDISFATTO	PT	3	0	0				
POCO SODDISFATTO	PT	2	1	2				
INSODDISFATTO	PT	1	0	0				
note:			15	65	8,667	7,714	9,200	8,857

11. COME VALUTA GLI SPAZI COMUNI:

					2026	2025	2024	2023
MOLTO SODDISFATTO	PT	5	8	40				
SODDISFATTO	PT	4	6	24				
ABBASTANZA SODDISFATTO	PT	3	1	3				
POCO SODDISFATTO	PT	2	0	0				
INSODDISFATTO	PT	1	0	0				
note:			15	67	8,933	8,250	7,600	7,714

12. SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO, E' SODDISFATTO DELSERVIZIO:

					2026	2025	2024	2023
MOLTO SODDISFATTO	PT	5	6	30				
SODDISFATTO	PT	4	8	32				
ABBASTANZA SODDISFATTO	PT	3	1	3				
POCO SODDISFATTO	PT	2	0	0				
INSODDISFATTO	PT	1	0	0				
note:			15	65	8,667	8,750	8,800	8,250

13. CONSIGLIEREBBE I NOSTRI SERVIZI AD UN AMICO O FAMILIARE:

		2026	2025	2024	2023
SI	14				
NO	0				
note: 1 non risposta	14	10,000	10,000	10,000	10,000

MEDIA:

2026	2025	2024	2023
8,984	7,819	8,677	8,648

NOTE:

_ Soddisfatta in ogni suo aspetto
_ Nella IV età il passaggio verso la morte, deve essere più nutrito
_ Qui si sta benissimo. Sono felice
_ In questo luogo ho ritrovato la mia serenità; dandomi nel lavoro la volontà di aiutare chi ha bisogno di una sarta
_ Non ho nulla da dire, casa di riposo Nicolai è la migliore