FONDAZIONE FRANCO NICOLAI
ENTE DEL TERZO SETTORE
ISCRIZIONE AL RUNTS N. 170423

ANALISI QUESTIONARI OSPITI C.D.I. 2026

NUMERO OSPITI **18**

QUESTIONARI SOMMINISTRATI **15**

1. L'ACCOGLIENZA AL C.D.I. E' :

					2026	2025	2024	2023
SOLLECITA ED ATTENTA	PT	5	13	65				
ABBASTANZA SOLLECITA E ATTENTA	PT	4	1	4				
NON SO	PT	3	1	3				
POCO SOLLECITA ED ATTENTA	PT	2	0	0				
NON ADEGUATA	PT	1	0	0				
			15	72	9,600	9,714	9,556	10,000

nota:

2. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI SEGRETERIA:

					2026	2025	2024	2023
MOLTO EFFICIENTE	PT	5	10	50				
EFFICIENTE	PT	4	2	8				
NON SO	PT	3	3	9				
POCO EFFICIENTE	PT	2	0	0				
INEFFICIENTE	PT	1	0	0				
			15	67	8,933	7,857	9,000	8,727

nota:

3. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO E PROFESSIONALE DEL PERSONALE NEI VOSTRI CONFRONTI:

					2026	2025	2024	2023
MOLTO ADEGUATO	PT	5	11	55				
ADEGUATO	PT	4	4	16				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO ADEGUATO	PT	2	0	0				
INADEGUATO	PT	1	0	0				
			15	71	9,467	9,286	10,000	9,636

nota:

4. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA (ASA-OSS) CHE VI VIENE FORNITA:

					2026	2025	2024	2023
MOLTO ADEGUATO	PT	5	13	65				
ADEGUATO	PT	4	2	8				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO ADEGUATO	PT	2	0	0				
INADEGUATO	PT	1	0	0				
			15	73	9,733	9,714	9,333	9,818

nota:

5. RITIENE CHE LA DOCCIA SETTIMANALE SIA SVOLTA CON MODALITA':

					2026	2025	2024	2023
MOLTO ADEGUATA	PT	5	3	15				
ADEGUATA	PT	4	2	8				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO ADEGUATA	PT	2	0	0				
INADEGUATO	PT	1	0	0				
NON USUFRUISCO	PT	0	10	0				
			5	23	9,200	10,000	7,429	8,000

nota:

6. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA:

					2026	2025	2024	2023
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	9	45				
SODDISFACENTE	PT	4	5	20				
NON SO	PT	3	1	3				
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0				
INSODDISFACENTE	PT	1	0	0				
			15	68	9,067	8,857	7,556	8,909

nota:

7. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA:

					2026	2025	2024	2023
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	10	50				
SODDISFACENTE	PT	4	4	16				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0				
INSODDISFACENTE	PT	1	0	0				
			14	66	9,429	7,857	9,556	8,000

nota: 1 nulla, per doppio valore

8. COME CONSIDERA IL SERVIZIO EDUCATIVO/ANIMATIVO (FESTE, ATTIVITA', GITE)

					2026	2025	2024	2023
MOLTO SODDISFACENTE	PT	5	11	55				
SODDISFACENTE	PT	4	4	16				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO SODDISFACENTE	PT	2	0	0				
INSODDISFACENTE	PT	1	0	0				
			15	71	9,467	10,000	9,333	9,455

nota:

9. COME CONSIDERA LA QUALITA' DEL CIBO.

					2026	2025	2024	2023
MOLTO BUONA E ACCURATA	PT	5	11	55				
BUONA E ACCURATA	PT	4	3	12				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO BUONA E ACCURATA	PT	2	0	0				
INSUFFICIENTEMENTE BUONA E ACCURATA	PT	1	0	0				
			14	67	9,571	9,571	9,111	9,636

nota:

10. COME CONSIDERA LA MODALITA' E I TEMPI DI DISTRIBUZIONE DEI PASTI

					2026	2025	2024	2023
ADEGUATI ALLE ESIGENZE DEGLI OSPITI	PT	5	12	60				
ABBASTANZA ADEGUATI	PT	4	3	12				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO ADEGUATI ALLE ESEGENZE	PT	2	0	0				
NON ADEGUATI ALLE ESIGENZE	PT	1	0	0				
			15	72	9,600	10,000	7,556	9,455

nota:

11. COME GIUDICA IL CONFORT DEGLI SPAZI: PULIZIA IGIENE E MICROCLIMA

					2026	2025	2024	2023
MOLTO CONFORTEVOLE	PT	5	13	65				
ABBASTANZA CONFORTEVOLE	PT	4	2	8				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO CONFORTEVOLE	PT	2	0	0				
NON CONFORTEVOLE	PT	1	0	0				
			15	73	9,733	9,143	7,556	9,273

nota:

12. SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO,
E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO CDI:

					2026	2025	2024	2023
MOLTO SODDISFATTO	PT	5	12	60				
SODDISFATTO	PT	4	3	12				
NON SO	PT	3	0	0				
POCO SODDISFATTO	PT	2	0	0				
PER NULLA	PT	1	0	0				
			15	72	9,600	9,429	8,222	9,455

nota:

13. CONSIGLIEREBBE LA NOSTRA STRUTTURA AD
UN AMICO O FAMILIARE:

		2026	2025	2024	2023
SI	15				
NO	0				
	15	10,000	10,000	10,000	10,000

MEDIA:

9,492	9,341	8,785	9,259

NOTE:
_ Qui si sta bene. C'è una bella accoglienza
_ Niente osservazioni
_ non saprei
_ cibo eccellente