FONDAZIONE FRANCO NICOLAI
ENTE DEL TERZO SETTORE
ISCRIZIONE AL RUNTS N. 170423

**ANALISI QUESTIONARI OSPITI R.S.A. 2026**

**NUMERO OSPITI** **40**

**QUESTIONARI SOMMINISTRATI** **13**

**1. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI SEGRETERIA:**

| | | | | | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MOLTO EFFICIENTE | PT | 5 | 5 | 25 | | | | |
| EFFICIENTE | PT | 4 | 2 | 8 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 6 | 18 | | | | |
| POCO EFFICIENTE | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| nota: | | | 13 | 51 | 7,846 | 7,231 | 7,467 | 8,267 |

**2. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO E PROFESSIONALE TRA IL PERSONALE E GLI OSPITI:**

| | | | | | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MOLTO ADEGUATO | PT | 5 | 7 | 35 | | | | |
| ADEGUATO | PT | 4 | 6 | 24 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO ADEGUATO | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| nota: | | | 13 | 59 | 9,077 | 8,923 | 9,333 | 8,800 |

**3. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA (ASA-OSS) FORNITA AGLI OSPITI:**

| | | | | | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MOLTO ADEGUATO | PT | 5 | 6 | 30 | | | | |
| ADEGUATO | PT | 4 | 7 | 28 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO ADEGUATO | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| nota: | | | 13 | 58 | 8,923 | 8,615 | 9,067 | 9,067 |

**4. RITIENE CHE L'IGIENE PERSONALE SIA ADEGUATA ALLE SUE NECESSITA':**

| | | | | | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MOLTO ADEGUATA | PT | 5 | 10 | 50 | | | | |
| ADEGUATA | PT | 4 | 3 | 12 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO ADEGUATA | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INSUFFICIENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| nota: potrebbe essere migliore con più attenzione | | | 13 | 62 | 9,538 | 8,462 | 9,067 | 8,933 |

**5. COME VALUTA LA PRONTEZZA DEL PERSONALE IN CASO DI CHIAMATA:**

| | | | | | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MOLTO EFFICIENTE | PT | 5 | 2 | 10 | | | | |
| EFFICIENTE | PT | 4 | 10 | 40 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 1 | 3 | | | | |
| POCO EFFICIENTE | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INEFFICIENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| nota: bisogna capire che se non arrivano, sono impegnate in altro. Sono in poche. | | | 13 | 53 | 8,154 | 6,923 | 7,571 | 9,333 |

**6. COME CONSIDERA IL RAPPORTO CON IL MEDICO:**

| | | | | | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MOLTO SODDISFACENTE | PT | 5 | 3 | 15 | | | | |
| SODDISFACENTE | PT | 4 | 4 | 16 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 6 | 18 | | | | |
| POCO SODDISFACENTE | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INSODDISFACENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| nota: non ci parlo mai, ma sembra una brava persona | | | 13 | 49 | 7,538 | 8,462 | 6,800 | 8,267 |

**7. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA:**

| | | | | | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MOLTO SODDISFACENTE | PT | 5 | 9 | 45 | | | | |
| SODDISFACENTE | PT | 4 | 4 | 16 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO SODDISFACENTE | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INSODDISFACENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| nota: | | | 13 | 61 | 9,385 | 8,923 | 8,800 | 9,467 |

**8. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA:**

| | | | | | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MOLTO SODDISFACENTE | PT | 5 | 10 | 50 | | | | |
| SODDISFACENTE | PT | 4 | 3 | 12 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO SODDISFACENTE | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INSODDISFACENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| nota: | | | 13 | 62 | 9,538 | 8,615 | 8,000 | 8,133 |

**9. COME CONSIDERA LE ATTIVITA' PROPOSTE DAL SERVIZIO ANIMAZIONE (FESTE, ATTIVITA', GITE)**

| | | | | | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MOLTO SODDISFACENTE | PT | 5 | 12 | 60 | | | | |
| SODDISFACENTE | PT | 4 | 1 | 4 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO SODDISFACENTE | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INSODDISFACENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| nota: | | | 13 | 64 | 9,846 | 9,385 | 9,333 | 9,333 |

**10. COME CONSIDERA IL SERVIZIO RELIGIOSO INTERNO (CELEBRAZIONE MESSE, ROSARIO)**

| | | | | | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MOLTO SODDISFACENTE | PT | 5 | 10 | 50 | | | | |
| SODDISFACENTE | PT | 4 | 0 | 0 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 3 | 9 | | | | |
| POCO SODDISFACENTE | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INSODDISFACENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| nota: non usufruisco | | | 13 | 59 | 9,077 | 9,538 | 9,067 | 9,467 |

**11. COME CONSIDERA IL SERVIZIO PARRUCCHIERA**

| | | | | | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MOLTO SODDISFACENTE | PT | 5 | 11 | 55 | | | | |
| SODDISFACENTE | PT | 4 | 1 | 4 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 1 | 3 | | | | |
| POCO SODDISFACENTE | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INSODDISFACENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| nota: | | | 13 | 62 | 9,538 | 9,538 | 9,333 | 9,600 |

**12. COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI LAVANDERIA E DI GUARDAROBA**

| | | | | | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MOLTO EFFICIENTE | PT | 5 | 9 | 45 | | | | |
| BUONO | PT | 4 | 3 | 12 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO EFFICIENTE | PT | 2 | 1 | 2 | | | | |
| INEFFICIENTE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| nota: | | | 13 | 59 | 9,077 | 8,462 | 8,800 | 8,800 |

**13. COME CONSIDERA LA QUALITA' DEL CIBO.**

| | | | | | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MOLTO BUONA E ACCURATA | PT | 5 | 7 | 35 | | | | |
| BUONA E ACCURATA | PT | 4 | 6 | 24 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO BUONA E ACCURATA | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INSUFFICIENTEMENTE BUONA E ACCURATA | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| nota: | | | 13 | 59 | 9,077 | 8,923 | 7,333 | 8,800 |

**14. COME CONSIDERA LA MODALITA' E I TEMPI DI DISTRIBUZIONE DEI PASTI**

| | | | | | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ADEGUATI ALLE ESIGENZE DEGLI OSPITI | PT | 5 | 4 | 20 | | | | |
| ABBASTANZA ADEGUATI | PT | 4 | 7 | 28 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO ADEGUATI ALLE ESEGENZE | PT | 2 | 2 | 4 | | | | |
| NON ADEGUATI ALLE ESIGENZE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| nota: | | | 13 | 52 | 8,000 | 9,846 | 9,200 | 9,467 |

**15. COME GIUDICA IL CONFORT DEGLI SPAZI: PULIZIA, IGIENE E MICROCLIMA**

| | | | | | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MOLTO CONFORTEVOLE | PT | 5 | 8 | 40 | | | | |
| CONFORTEVOLE | PT | 4 | 5 | 20 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO CONFORTEVOLE | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| NON CONFORTEVOLE | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| nota: | | | 13 | 60 | 9,231 | 9,231 | 8,400 | 8,933 |

**16. SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO, E' SODDISFATTO DEL RICOVERO IN RSA:**

| | | | | | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MOLTO SODDISFATTO | PT | 5 | 8 | 40 | | | | |
| SODDISFATTO | PT | 4 | 5 | 20 | | | | |
| NON SO | PT | 3 | 0 | 0 | | | | |
| POCO SODDISFATTO | PT | 2 | 0 | 0 | | | | |
| INSODDISFATTO | PT | 1 | 0 | 0 | | | | |
| nota: | | | 13 | 60 | 9,231 | 8,923 | 8,133 | 9,067 |

**17. CONSIGLIEREBBE LA NOSTRA STRUTTURA AD UN AMICO O FAMILIARE:**

| | | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|
| SI | 13 | | | | |
| NO | 0 | | | | |
| nota: | 13 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 |

MEDIA:

| 2026 | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| 9,005 | 9,086 | 8,571 | 9,043 |

NOTE:
_ mi trovo bene
_ tutto benissimo
_ prestare attenzione ai vestiti e all'armadio personale
_ soddifatto
_ gli orari dei pasti da rispettare e migliorare
_ una persona in più durante la distribuzione dei pasti
_ in generale sono contento
_ prendere più personale perché c'è bisogno